zorg tielt

2024
JAARVERSLAG









INHOUDSTAFEL

ORGANISATIE EN BESTUUR 5
- Voorstelling Zorg Tielt p.5
- Missie en visie p.6
- Bestuursorganen p.7
- Organogram p.10

WZC DEKEN DARRAS 11
- Aangename kennismaking p.13
- Missie en visie p.14
- 2024 in cijfers p.21
- Highlights 2024 p.23
- We werkten samen in 2024 p.25
- 30 jaar wzc p.27
- We volgden opleiding in 2024 p.34
- Interview met een bewoner p.36
- We zetten in op ... p.39
- Onze bewoners denken mee p.47
- Wat brengt 2025? p.49

DVC DE LIVING 50
- Aangename kennismaking p.52
- 2024 in cijfers p.53
- Reden van bezoek aan DVC p.55
- Reden van stopzetting p.56
- Activiteiten p.56
- Vorming en teamwork p.59

ASSISTENTIEWONINGEN 61
- Aangename kennismaking p.63
- 2024 in cijfers p.64
- Activiteitenaanbod p.66
- Samenwerkingen p.71
- Project in de kijker p.74
- Bewoners- en familieraad p.76
- Bejaardenwoningen Aarsele p.77

LDC 'T VIJVERHOF 78
- Aangename kennismaking p.80
- Focus in 2024 p.81
- Dienstencentrum in cijfers p.82
- Dienstverlening p.85
- Clubwerkingen p.88
- Cursussen p.90
- Activiteiten p.94
- Buurtgerichte zorg p.95
- Promotie en communicatie p.96
- Vrijwilligers p.97
- Samenwerkingen p.98
- Overlegorganen p.98
- Collegesite

LDC ONDER DE TORENS 99
- Aangename kennismaking p.100
- Dienstverlening p.102
- Gegevens diensten ODT p.104
- Activiteiten p.105
- Buurtgerichte zorg p.106
- Vrijwilligers p.107

THUISZORGDIENST 108
- Aangename kennismaking p.109
- Mobitwin Centrale p.110
- Klusjesdienst p.111
- Boodschappendienst p.112
- Maaltijden aan huis p.113
- Wassalon p.114
- Overlegorganen p.115
- Dienstverlening in cijfers p.116
- Projecten p.117

TECHNISCH DEPARTEMENT/ FACILITY 118
- Aangename kennismaking p.118
- Dwaaldetectie on het wzc p.119
- Installatie was- en droogtoestellen p.120
- Installatie friteuses p.121
- Net- en stabilisatiestudie p.122
- Nieuwbouw Huyse Ampe p.123

TECHNISCH DEPARTEMENT/ IT 124
- Farmaceutische producten p.124
- Upgrade elektronisch zorgdossier p.125

PERSONEELSBELEID 126
- Personeelseffectief op 31/12/2024 p.126
- Ter vergelijking - op 31/12/2023 p.128
- Aanwezigheidsbeleid p.129
- Personeelsactiviteiten p.130
- Welzijnsbevraging p.132
- Interne communicatie p.133
- Wijziging loonmotor p.134
- Rechtspositieregeling p.134

KWALITEITSBELEID 135
- Kwaliteitssysteem p.135
- Klachten en grensoverschrijdend gedrag p.138
- Ontwerp visie/missie/ leidende principes p.142
- Evaluatie kwaliteitsplanning 2024 p.143
- Kwaliteitsplanning 2025 p.146

FINANCIEEL BELEID 153

VOORWOORD

Beste lezer,

Alweer een jaar voorbij en wat een jaar !

In het woonzorgcentrum stond de viering van 30 jaar WZC centraal. Een gevarieerd feestprogramma werd aangeboden aan iedereen die op één of andere manier verbonden is met de werking van het woonzorgcentrum.
Het werd zowaar een groot buurtfeest voor jong en oud.

Verder werd in het kader van verderzetting van het TUBBE- verhaal hard gewerkt aan visie, missie en leidende principes binnen het woonzorgcentrum. Deze worden vertaald in een nieuwe structuur met interdisciplinair samengestelde woonzorgleefteams en bijhorende overlegstructuren. Doel van dit alles is een Tubbe-huis zijn waar het goed wonen en werken is.

Voor het dagverzorgingscentrum De Living was 2024 het jaar om hun werking in het nieuwe ruime gebouw verder uit te bouwen met een aantrekkelijk en divers aanbod van dagbesteding. Ook werd er verder ingezet op kenbaarheid, laagdrempeligheid en verbinding met de buurt.

Binnen de GAW werd gewerkt aan een evenwicht tussen de aangeboden dienstverlening en het concept van zelfstandig wonen, steeds in overleg tussen bewoners, medewerkers en bestuur. Ook hier werd sterk ingezet op verbinding, zowel onder elkaar als met de buurt en omgeving.
Ook de 2de nieuwbouw met 20 assistentiewoningen werd aangevat in 2024. Dankzij goede opvolging van het bouwproject belooft het terug een heel mooie realisatie te worden binnen de zorgsite.

Het lokaal dienstencentrum 't Vijverhof legde, naast hun dagelijkse werking met cafetaria en buurtrestaurant en het cursusaanbod waar ontmoeting centraal staat, de klemtoon op digitale inclusie en buurtgerichte zorg.

Voor het dienstencentrum onder de Torens was de opening van een tweede antennepunt in Kanegem meteen een schot in de roos. Naast vrijwilligers vinden heel wat bezoekers de weg naar deze ontmoetingsplaats.

De thuiszorgdienst kon heel wat thuiswonende mensen bereiken en ondersteunen. Met de uitgifte van de Grijs Wijs werd een serieus naslagwerk

gerealiseerd om alle Tieltenaren wegwijs te maken in het ruime aanbod van hulp- en dienstverlening in Tielt.

Het technisch departement had de handen vol met het leggen van de laatste hand aan het systeem van dwaaldetectie in het WZC, de realisatie van nieuwbouw Huyse Ampe, het realiseren van investeringen zoals nieuwe wasmachines, friteuses en installatie van zonnepanelen. Op vlak van IT , wat bij Zorg Tielt onder bevoegdheid van hetzelfde diensthoofd als technisch departement valt, lag de grote uitdaging in het installeren van nieuwe software en upgrades.

Ook voor de medewerkers stond er in 2024 heel wat op de planning. Er werd een welzijnsbevraging georganiseerd, het nieuwe arbeidsreglement werd geïmplementeerd en er werd hard gewerkt aan de opmaak van de nieuwe rechtpositieregeling. Om voor de nodige ontspanning te zorgen en de teamspirit aan te wakkeren, werden heel wat personeelsactiviteiten georganiseerd.

En tot slot maar minstens even belangrijk, werd onder coördinatie van de nieuw aangeworven kwaliteitscoördinator, heel wat stappen gezet in ons kwaliteitsbeleid. Een kwaliteitssysteem werd ontwikkeld, een aantal belangrijke procedures en processen werden opgesteld en verspreid en de kwaliteitsplanning werd vakkundig opgevolgd.

Zorg Tielt heeft in 2024 heel wat stevige fundamenten gelegd om verder op te bouwen de komende jaren.

Een woord van dank aan alle diensthoofden en medewerkers voor enerzijds hun bijdrage aan dit document maar bovenal aan de realisaties van het voorbije jaar.

Veel leesplezier en geniet mee van de fijne momenten !

Hilde Van Maele

Algemeen directeur

ORGANISATIE EN BESTUUR

VOORSTELLING ZORG TIELT

Zorg Tielt is een Welzijnsvereniging die werd opgericht door het OCMW Tielt met als doel om alle **openbare zorgdiensten** in Tielt te bundelen in een autonome en verzelfstandigde organisatie, waar op een efficiënte wijze betaalbare, kwaliteitsvolle en toegankelijke zorg kan worden aangeboden aan alle (groot)-Tieltenaren nu en ook in de toekomst.
Die openbare zorg wordt vorm gegeven door **180 werknemers** die elke dag het beste van zichzelf geven en wordt aangeboden in:

- Woonzorgcentrum Deken Darras
- Centrum voor dagverzorging De Living
- De assistentiewoningen Huyse Darras en Huyse Ampe en bejaardenwoningen Aarsele
- Lokale dienstencentra 't Vijverhof en Onder de Torens
- Thuiszorgdiensten: maaltijddienst, klusjesdienst, boodschappendienst, minder mobielen centrale en wasdienst

De hoofdzetel (waar ook de ondersteunende diensten zijn ondergebracht) is gevestigd in de Deken Darraslaan 17, 8700 Tielt.
Als afzonderlijke **rechtspersoon** beschikt Zorg Tielt over een eigen patrimonium, eigen personeel en werkingsmiddelen en eigen bestuursorganen.
De organisatie werd operationeel op 1 januari 2019.
Zorg Tielt is een vereniging van publiek recht, wat inhoudt dat Zorg Tielt heel wat regels dient te respecteren die ook gelden voor het stadsbestuur en het OCMW, zoals de motiveringsplicht, de overheidsopdrachtenreglementering en de BBC-reglementering rond beleidsplanning en boekhouding.

Missie en Visie

Zorg Tielt, lokale actor in het zorglandschap van Tielt, wil steeds kwaliteitsvolle en betaalbare zorg aanbieden op maat van de lokale behoeften en gediversifieerde woon- en zorgvragen, in een veranderend zorglandschap.

De kernopdracht van Zorg Tielt is

- toegankelijke, betaalbare en kwalitatieve zorg, huisvesting en/of dienstverlening aanbieden
- zorg op maat in een vertrouwde omgeving voor kwetsbare en/of zorgbehoevende oudere volwassenen
- een aantrekkelijke werkgever zijn die inzet op de kernkwaliteiten van de medewerkers waardoor ze met goesting komen werken

Hoe deze kernopdracht binnen de verschillende entiteiten wordt vertaald, wordt verder beschreven bij elke entiteit.

Bestuursorganen

Raad van Bestuur Zorg Tielt



Van links naar rechts :

Hilde Van Maele, algemeen directeur
Jasminka Poppe, lid Raad van Bestuur
Pascale Baert, voorzitter Raad van Bestuur
Marie De Cloet, lid Raad van Bestuur
Christophe Capoen, lid Raad van Bestuur
Henk Mauws, lid Raad van bestuur



Van links naar rechts:

Zittend : Jasminka Poppe, Pascale Baert, Hilde Van Maele, Roos Baert

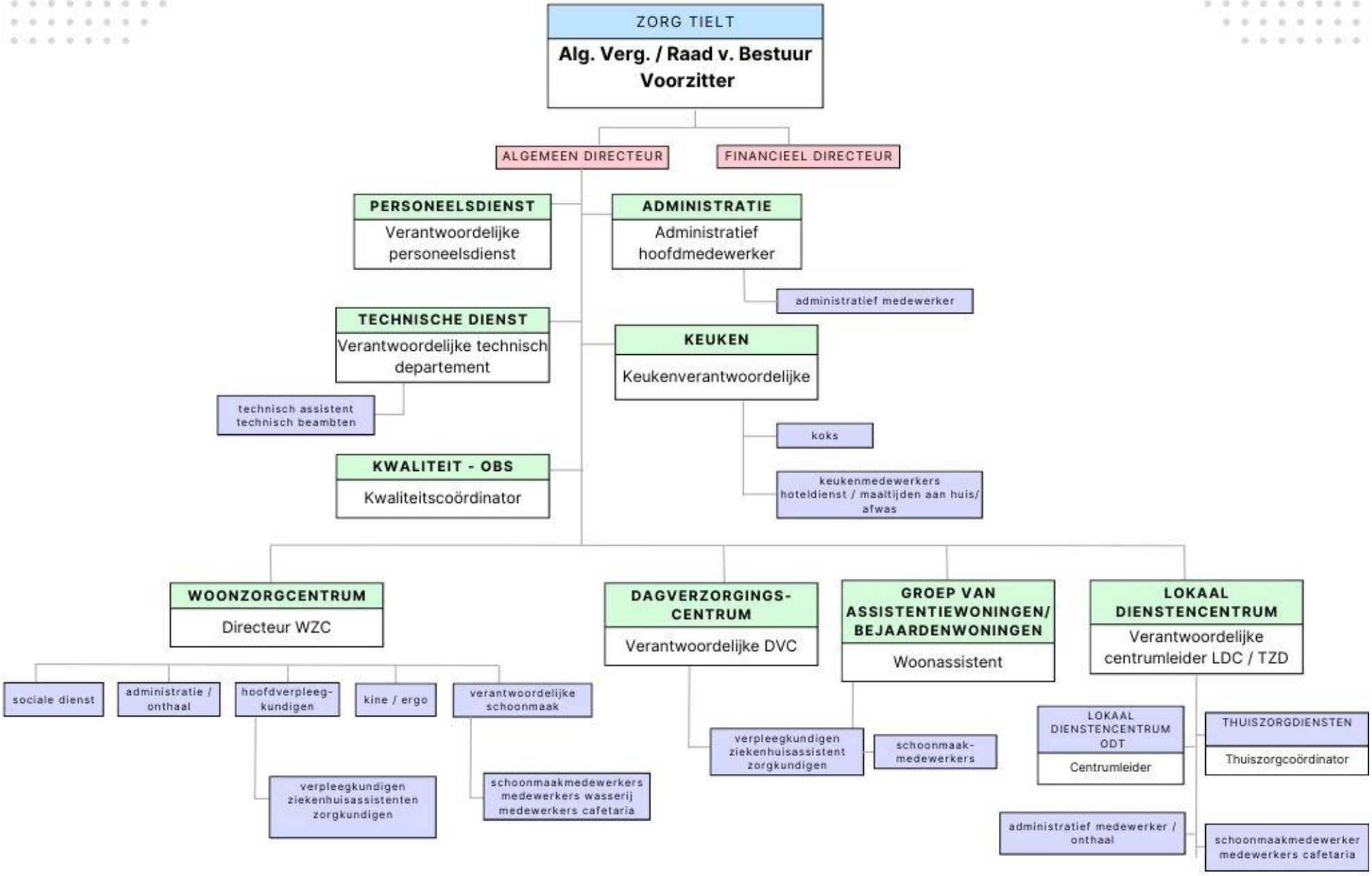
Staand : Vincent Byttebier, Glenn Lambert, Marie De Cloet,
Christophe Capoen, Birger Deconinck, Joris Tack

Ontbreken op de foto : Ann Vanden Bussche, Simon Germonpré

Managementteam

Het managementteam bestaat uit volgende leden :

Hilde Van Maele, algemeen directeur
Virginie Lakiere, financieel directeur
Isabelle De Langhe, verantwoordelijke technisch departement
Annelies Thorree, verantwoordelijke personeelsdienst
Ellen Goethals, directeur woonzorgcentrum
Veronique Desplenter, verantwoordelijke dagverzorgingscentrum
Michelle Nachtergaele, centrumleider
Pascale Baert, voorzitter



opm : voor het WZC verwijzen we naar nieuwe structuur zoals gevisualiseerd op p.19 (dit zal in organogram van 2025 op die manier verwerkt worden)

WOONZORGCENTRUM DEKEN DARRAS



Gegevensfiche

Schependomstraat 4
8700 Tielt

051/ 42 79 70

woonzorgcentrum@ztielt.be

Er wonen 180 bewoners verdeeld over de 4 afdelingen in het gebouw:
Gelijkvloers:

- *De Kastanje + de Bolster*
- *De Beuk + Beukennootje*

Verdieping:

- *De Linde*
- *De Wilg*

In wzc Deken Darras wonen 180 bewoners. De afdelingen dragen de naam van een straat en vormen als het ware een heuse buurt.

Op het gelijkvloers is er de Kastanjelaan, de Bolsterdreef, de Beukendreef en het Beukennootje. Op de eerste verdieping zijn de Lindenlaan en de Wilgenstraat.

De bewoners en medewerkers van wzc Deken Darras bieden een warme thuis aan oudere volwassenen. Het woonzorgcentrum is een plaats waar het fijn wonen, leven en werken is #tubbe.

Het is een vertrouwde omgeving, een comfortabele thuis waarin de bewoner zelf de regie kan uitvoeren in dialoog met zijn omgeving. We vertrekken uit en streven naar relatiegerichte zorg.

De zorg is betaalbaar voor de bewoner.

De medewerkers bieden een professionele, holistische en interdisciplinaire zorg en vertrekken daarbij vanuit de mogelijkheden van de bewoners.

Daarbij zijn zij zich er bewust van dat ze zich dagelijks op het woonterrein van de bewoners begeven.

Wzc Deken Darras creëert een aangename werkomgeving voor de medewerkers en draagt zorg voor zij die zorgen.

Aangename kennismaking

Directeur	Ellen Goethals
Teamcoördinatoren woonzorgteams	Lieselot Dobbels Nadine Roelandt
	Griet Tack
	Stefaan Van Rechem
	Liselotte Windels
Teamcoördinator huishoudelijke diensten	Dorine Deblaere
Teamcoördinator keukenverantwoordelijke	Peter Boeren
Referentie persoon dementie	Ann Vandenberghe
Referentiepersoon palliatieve zorg	Ann Naert
	Liesbeth Deleersnyder
Referentiepersoon infectiebeheersing	Maarten Christiaens
Referentiepersoon wondzorg	Lore Degeyter
Verantwoordelijke stage zorg	Griet Tack
Sociale dienst	Lies Derluyn
	Jana Devos



MISSIE EN VISIE

Missie

- Wzc Deken Darras biedt een warme thuis aan oudere volwassenen. Het woonzorgcentrum is een plaats waar het fijn wonen, leven en werken is.
- Het is een vertrouwde omgeving, een comfortabele thuis waarin de bewoner zelf de regie kan uitvoeren in dialoog met zijn omgeving.
- De zorg is betaalbaar voor de bewoner.
- De medewerkers bieden een professionele, holistische zorgverlening, vertrekkend vanuit de mogelijkheden van de bewoners.
  Daarbij zijn zij zich er van bewust dat ze zich dagelijks op het woonterrein van de bewoners begeven.
- Zorg Tielt biedt een aangename werkomgeving aan de medewerkers en draagt zorg voor zij die zorgen.

Visie woonzorgcentrum Deken Darras

- "We zorgen voor een warme thuis, in een huiselijke en familiale sfeer met plaats voor ontmoeting en samenwerking. We doen de belofte dat we de bewoner met liefde en warmte zullen omringen."
- "We streven zoveel als mogelijk naar individueel afgestemde zorg, aangepast aan de bewoner, moment en situatie, waar de bewoner centraal staat en met het oog op het ondersteunen van zelfstandigheid."
- "We bieden een open en luisterende houding, met wederzijds vertrouwen en respect voor ieders levensverhaal, geloof, mening en identiteit. We tonen oprecht interesse en nemen ‘tijd’ voor het individu. We bieden rust, empathie, geborgenheid..."
- "Als multidisciplinair team delen we kennis en ervaring over alle diensten heen om zo samen tot een totaalzorg te komen. Organisatie van de zorg is een middel maar geen doel. Zelfstandigheid en eigen krachten en talenten inzetten als middel om bewoners en werknemers zo optimaal mogelijk te laten wonen, leven en werken. Empowerment!
- We bewandelen samen het pad, met inspraak van zowel de bewoners, hun naasten en personeelsleden.

Leidende principes





S ‘Heeft iedereen een eigen Stem gehad?’

Hebben we de stem van de bewoner gehoord? Hebben we met onze collega’s overlegd? Is dit belangrijk om met de familie te bespreken? Kunnen we hierbij mantelzorgers betrekken? Hebben we de toestemming gevraagd of keuze gegeven aan onze bewoner?

T ‘Draagt het bij tot een warme Thuis?’

Voelt de bewoner zich hierdoor comfortabel? Passen we ons handelen aan zijn gewoontes aan? Kan elke collega hier in vertrouwen iets vertellen? Voelen we ons veilig op onze werkplek? Zijn we gastvrij voor familie en bezoek? Vinden zowel bewoners, familie als medewerkers hier hun eigen STEKje?

E ‘Laten we iedereen in zijn Eigenwaarde?’

Hebben we respect voor de wensen van de bewoner? Respecteren we een collega die van mening verschilt? Staan we voldoende stil bij de privacy van de bewoner?

K ‘Vertrekken we hier vanuit eigen Kracht?’

Draagt wat we doen bij aan de zelfredzaamheid van de bewoner? Stimuleren we wat de bewoner nog kan? Kennen mijn collega’s mijn talenten en kan ik die inzetten in het team? Sta ik open om nieuwe dingen bij te leren? Zijn we niet enkel nostalgisch met de bewoner door herinneringen op te halen maar leren we hen ook nieuwe, moderne en hedendaagse dingen?

Leidinggeven in wzc Deken Darras is GEVEND LEIDINGGEVEN

In het **G**evend leiderschap staat de **G** voor **Goesting**.

We geven goesting om te komen werken. We motiveren de medewerker om mee te denken en om te proberen. We geven inspiratie en ondersteunen de medewerker om oplossingsgericht te denken.

Je hebt een voorbeeldfunctie als zorgverlener. Je laat de institutionele zorg en hiërarchisch leidinggeven los om maximaal in te zetten op persoons- en relatiegerichte zorg naar het Tubbemodel. Je neemt een verbindende rol op en bewaakt de onderlinge relaties in het team.

In het g**E**vend leiderschap staat de eerste **E** voor **Eigenwaarde**.

We geven respect en vertrouwen aan de medewerker. We omringen hem met menselijke warmte waarin hij zichzelf kan zijn. We geven de medewerker de nodige tijd en energie om te groeien in zelfvertrouwen. We focussen hierbij op het positieve zelfbeeld van de medewerker.

*Je mensgerichte benadering van leidinggeven past goed binnen het **Tubbe-model** en **coachend leidinggeven**, waarbij respect, vertrouwen en persoonlijke groei centraal staan. In het Tubbe-model draait het om het creëren van een warme en ondersteunende werkomgeving, waarin medewerkers autonoom kunnen werken en hun sterke punten benutten. Coachend leidinggeven legt de nadruk op het ondersteunen van medewerkers in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling, door het focussen op hun positieve zelfbeeld en sterke eigenschappen. Beide benaderingen moedigen eigenaarschap en participatie aan, waarbij medewerkers actief bijdragen aan hun eigen groei en de teamresultaten. Het uitgangspunt is altijd het ontwikkelen van een vertrouwensvolle relatie, waarin medewerkers zich veilig voelen om te leren en te groeien.*

In het ge**V**end leiderschap staat de **V** voor **Vernieuwend**.

We vertrekken van wat al goed is en bieden kansen aan de medewerker. We zijn zelf een leider in beweging en nemen de medewerker hierin mee. We zijn alert voor nieuwe ontwikkelingen en passen ons aan veranderende noden aan. Nieuwe kennis, inzichten en toepassingen delen we met de medewerker.

Als leider in beweging ben je flexibel en pas je je aan veranderende behoeften aan, waarbij je medewerkers actief betrekt in dit proces. Door kansen te bieden voor persoonlijke en professionele groei, creëer je een cultuur van samenwerking en participatie, wat essentieel is voor het Tubbe-model. Het delen van nieuwe kennis, inzichten en toepassingen ondersteunt de continue ontwikkeling van zowel medewerkers als de organisatie. Als leider inspireer je medewerkers door zelf ook in beweging te blijven en hen mee te nemen in de veranderingen en kansen die zich voordoen.

In het gev**E**nd leiderschap staat de tweede **E** voor **Empoweren**.

We geven vertrouwen en verantwoordelijkheid aan de medewerker. We erkennen hun inspanningen en geven waardering. We geven constructieve feedback, feedup en feedforward. We geven de medewerker de professionele omgeving en middelen die nodig is om in hun kracht te staan en te groeien.

Je bent een coachende leider. Je luistert en communiceert op een open, eerlijke en verbindende manier en stimuleert dit ook bij je team. Je creëert een veilige werkomgeving en geeft vertrouwen aan de medewerkers en collega's. Je past je leidinggevende stijl aan de noden van de individuele medewerkers én het team aan. Je reageert adequaat en oplossingsgericht en hebt aandacht voor het ontwikkelen van de talenten, krachten en groeimogelijkheden in het team. Hiervoor plan je regelmatig ontwikkelgesprekken. Je daagt het team uit om zelf oplossingsgericht te denken en verantwoordelijkheid op te nemen.

In het geve**N**d leiderschap staat de **N** voor **Nieuwsgierig**.

We zijn nieuwsgierig naar de mening, inbreng en ideeën van de medewerkers en geven hen een stem. We creëren een cultuur van medezeggenschap. We tonen oprechte interesse en maken tijd om te luisteren.

*Leiderschap binnen het **Tubbe-model** stimuleert een cultuur van medezeggenschap, waarbij de mening, inbreng en ideeën van medewerkers worden gewaardeerd en serieus genomen. Je creëert ruimte voor medewerkers om een stem te hebben in beslissingen, wat bijdraagt aan een inclusieve en participatieve werkomgeving. Oprechte interesse en actieve luistervaardigheden zijn essentieel voor het opbouwen van vertrouwen en het bevorderen van betrokkenheid. Door tijd en aandacht te geven aan de medewerkers, zorg je voor een open communicatieklimaat waarin zij zich gehoord voelen. Dit versterkt de samenwerking en helpt de organisatie zich voortdurend aan te passen en te verbeteren.*

In het geven**D**leiderschap staat de **D** voor **Doel**.

We stellen de missie, visie en doel helder voor de medewerker. We bieden duidelijkheid in taken en afspraken. We creëren een helder kader en waken over richting en koers die we varen.

Als inspirerend leider vertaal je de visie op relatiegerichte en veilige zorg (Tubbe) naar concrete doelstellingen. Je plaatst samenwerking, participatie en inspraak, de bewoner en zijn noden en behoeften centraal.

Je bent een organiserende leider die zorgt voor evenwicht tussen de rol van zorgverlener en teamcoördinator. Je delegeert waar nodig maar bewaakt het resultaat. Je zorgt voor een efficiënte inzet van mensen en middelen en waarborgt een continuïteit van dienstverlening. Je zorgt voor een vlotte, interdisciplinaire organisatie van de verschillende diensten (wonen en leven, zorg, keuken, onderhoud,...) .

BD03 Infrastructuur WZC

Actieplan BD03AP03:

Een aantal einddata op het vlak van opgelegde infrastructuurnormen zullen naderbij komen. Het zal belangrijk zijn dat er, rekening houdend met de reglementeringen en toekomstige evoluties, een visie wordt uitgewerkt voor de toekomst van het woonzorgcentrum.

Actie BD03AP03AC01:Naar het einde van de huidige meerjarenplanning dient een visie ontwikkeld te worden met betrekking tot de toekomst van het woonzorgcentrum

BD10 Algemene organisatie

Actieplan BD10AP03:

Zorg Tielt als aantrekkelijke werkgever

Actie BD10AP03AC01: De visie van de organisatie uitdragen naar de medewerkers

Actie BD10AP03AC02: De visie van de organisatie uitdragen naar de externe omgeving

DNA van STEK-medewerker



BUURT

LEERLINGEN

FAMILIE









Lindelaan

Wilgenstraat

Kastanjelaan

Beukendreef

HUISARTS, CRA

SOCIALE DIENST, BEWEGINGSTHERAPEUT

CAFETARIA, WASSERIJ, VLINDERS

MAALTIJDEN AAN HUIS, KOKS, AFWASSERS

Bewoner

Bewoner

Bewoner

Bewoner

ZORG DAG

ZORG NACHT

KINE ERGO

SCHOONMAAK

HOTELDIENST

ADMINISTRATIE ONTHAAL

TECHNISCHE DIENST

JOBSTUDENTEN

STAGIAIRS

VRIJWILLIGERS

KAPPER, PEDICURE

DIRECTIE

TUINBEDRIJF

RAMENWASSER

PASTOOR/LEKENCONSULENT

Tubbe in actie!

In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet binnen het traject met Transformatie in Zorg, waarin we zowel de cultuur als de structuur van onze organisatie onder de loep hebben genomen. Dit proces werd gedragen door zowel de projectgroep als de leidinggevenden, die zij aan zij werkten aan de verdere ontwikkeling van onze visie, organisatiecultuur en bijhorende structuur.

Leidende Principes van STEK

Uit dit traject kwamen de leidende principes van STEK naar voren. Deze principes vormen de basis voor onze manier van werken en ondersteunen een cultuur waarin samenwerking, verantwoordelijkheid en betrokkenheid centraal staan.

Projecten binnen de TUBBE-visie

Binnen de TUBBE-visie werden diverse projecten opgezet, met als doel om bewoners en medewerkers nog sterker te betrekken bij het beleid en de dagelijkse werking van onze organisatie. Initiatieven gericht op participatie en inspraak droegen bij aan een meer huiselijke en persoonsgerichte zorgomgeving.

Structuur en Organisatie

Een belangrijk onderdeel van dit jaar was de vraag: 'Hoe organiseren we ons?'.
We hebben ingezet op:

- **INTERDISCIPLINAIRE TEAMS**:

  nauwe samenwerking tussen verschillende disciplines om de zorg en ondersteuning voor bewoners te optimaliseren.

- **DUIDELIJKE OVERLEGSTRUCTUUR**:

  efficiënte en transparante communicatiekanalen om besluitvorming te stroomlijnen.

- **VERBETERDE COMMUNICATIE**:

  zowel intern als extern, om de betrokkenheid en samenwerking te bevorderen.

- **ACTIEVE BETROKKENHEID VAN BEWONERS EN MEDEWERKERS**:

  door inspraak en participatie een structurele plaats te geven in onze werking.

  Met deze inspanningen hebben we in 2024 een stevige basis gelegd voor een toekomst waarin mensgerichte zorg en een sterke organisatiecultuur hand in hand gaan. We kijken ernaar uit om in de komende jaren verder te bouwen op deze fundamenten en samen te blijven groeien.

2024 in cijfers

WELKOM AAN

40

nieuwe bewoners

WE NAMEN AFSCHEID VAN

36

bewoners

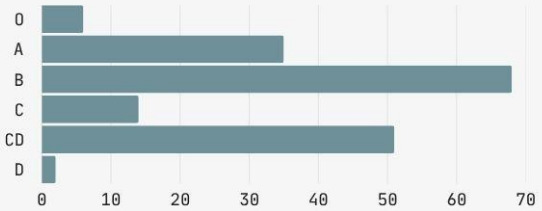
35 overleden
1 terug naar huis

BEWONERS IN 2024



aantal mannelijke bewoners 63
aantal vrouwelijke bewoners 151

AANTAL BEWONERS VOLGENS ZORGGRAAD OP 31/12/2024





88
gemiddelde leeftijd



64164 LIGDAGEN -> GEMIDDELDE BEZETTING 175,8 = 97,30%
GEMIDDELDE VERBLIJFSDUUR 1464,51 DAGEN = 4 JAAR 1 MAAND

Zorgprofiel (Katz-schaal)	Aanwezigheidsdagen	Gemiddelde bezetting 2024
O	2335	6,4
A	13077	35,7
B	21536	58,8
C	6763	18,5
CD	19266	52,6
D	1187	3,3
Totaal	64164	175,3

De dagprijs die de bewoner betaalt, bedraagt met toepassing van indexaties :		
Voor alleenstaanden:	Op 01/01/2024:	€ 56,75 per dag
	Op 01/05/2024:	€ 58,15 per dag
	Op 01/12/2024:	€ 58,61per dag
Voor echtparen:	Op 01/01/2024:	€ 99,31 per dag
	Op 01/05/2024:	€ 101,77 per dag
	Op 01/12/2024:	€ 102,57 per dag

Het bedrag Basistegemoetkoming Zorg (BTZ) dat het woonzorgcentrum ontvangt, bedraagt:	
Vanaf 01/01/2024:	€ 84,60 per dag
Vanaf 01/05/2024:	€ 86,27 per dag
Vanaf 01/07/2024:	€ 86,79 per dag

BD05 Financiële opvolging WZC Deken Darras
Actieplan BD05AP01:
Financiële opvolging en optimalisering inkomsten WZC op basis van duidelijke financiële informatie
Actie BD05AP01AC01: doorlichting inkomstenzijde met onderzoek tot optimalisering

Highlights 2024

Januari

Muziek verbindt en dat weten de DJ's van Radio Figaro ook! Met hun plaatjes brengen ze sfeer en herinneringen.

Kick off van de samenwerking met Transformatie in zorg!

Februari

Leerlingen van Salto Humano schrijven gedichten vanuit verhalen van bewoners. Die gedichten zijn gebundeld in een boek.

Maart

De lente wordt gevierd! Het carnaval trekt veel bezoekers en het lenteontbijt is pure verwennerij!

April

De bar wordt tentoonstellingsruimte voor de potlood- en pentekeningen van een flatbewoner.

Mei

Markt op de parking van het woonzorgcentrum! Door het aangename weer is er veel bezoek. In samenwerking met Mooimakers organiseren we een zwerfvuilwandeling.

Juni

Het EK voetbal leeft en brengt ons samen. Bewoners en medewerkers supporteren samen in de bar met groot scherm.

De familie en de bewoners worden uitgenodigd voor de jaarlijkse barbecue.

Juli

Een BV in huis! Jo Vally komt optreden voor de bewoners. De hits worden meegezongen en iedereen kan op de foto met Jo, wat een fijne ontmoeting!

Juli

Bewoners, familie, medewerkers... we rijden samen onze eigen Tour de Deken Darras. Een initiatief van het beweegteam en de ergo's dat verbindend werkt.

Augustus

Bedankt aan onze jobstudenten die tijdens de zomer mee zorg dragen voor de bewoners!

September

2024 was een heel sportief jaar! Tijdens de Senior Games tonen de bewoners wat hun talenten zijn.

Oktober

Een heel bijzondere feestweek in het teken van 30 jaar woonzorgcentrum. Lees er alles over verder in het jaarverslag.

November

Karel Declercq komt optreden in de bar in het kader van de week van de derde leeftijd. Op zaterdagvoormiddag verzorgt het keukenteam van het wzc de receptie voor alle genodigden.

December

Naar jaarlijkse traditie is er kerstmarkt die ook dit jaar heel sfeervol is en veel bezoekers telt! We vieren de nieuwe BelRai-indicatiestellers die hun diploma ontvangen.

WE WERKTEN SAMEN

de kracht van wij samen

Ook in 2024 konden we ons netwerk uitbreiden en versterken door de samenwerkingen met, rond en voor de bewoner en zijn omgeving.

ONDERWIJS

Freinetscholen Park Uniek en Reuzenhuis

Sportschool VILO

Salto Humano

TEWERKSTELLING

Emino

Halte-R

Werkperspectief

wzc Deken Darras

VRIJE TIJD

Zorgbib

Vrijwilligers

CULTUUR

Fotoclub Gamma

Karel Declercq


zorg tielt
zorg tielt
zorg tielt
zorg tielt
WARM
&
AMBITIEUS


30 JAAR
WZC DEKEN
DARRAS
feestweek
30 SEPTEMBER 2024
6 OKTOBER 2024
PROGRAMMA
www.ztielt.be
zorg tielt

30 jaar wzc Deken Darras – een feest van verbondenheid en vooruitkijken

In 2024 vierden we een bijzondere mijlpaal: 30 jaar WZC Deken Darras. Een moment om stil te staan bij onze geschiedenis, maar vooral ook om samen vooruit te kijken. Het werd een feestweek waarin we volop inzetten op gedeelde ervaringen, verbinding tussen generaties en toekomstgericht denken.

Gedurende de feestweek brachten we bewoners, medewerkers, familie en de buurt dichter bij elkaar via warme, verrassende en verbindende initiatieven. Zo genoten onze medewerkers van een welverdiende Dag van het Personeel, en gingen de jongste generaties op avontuur tijdens de pyjamafuif en sleepover voor kleinkinderen en achterkleinkinderen. Onze bewoners werden extra in de watten gelegd tijdens een wellness en beauty verwendag, met ontspanning, aandacht en zorg in het hart van de dag.

We proefden letterlijk van elkaars culturen tijdens het Walking Around the World-dinner, waarbij collega's gerechten uit hun thuislanden serveerden. De filmavond met de vertoning van REBELS en een aansluitende receptie bracht genodigden samen rond verhalen van verandering en verzet – een knipoog naar onze eigen zoektocht naar vernieuwing en eigenaarschap in de zorg.

Als apotheose was er Rock4Darras, een bruisend festival op onze parking met meer dan 300 bezoekers – een levendig bewijs dat een woonzorgcentrum ook een plek van ontmoeting, plezier en verbinding kan zijn.

2024 werd een jaar om trots op te zijn. We vierden 30 jaar Deken Darras met hoofd en hart: verbonden met elkaar, met respect voor onze roots en met de blik gericht op een warme, inclusieve en krachtige toekomst.

30 JAAR
WZC DEKEN DARRAS

dat vieren we elke dag!

27/09

DAG VAN PERSONEEL

De medewerkers worden in de watten gelegd voor hun inzet! Er is een verrassingsactiviteit en ze worden culinair verwend.

28/09

PYAMAFUIF EN SLEEPOVER

Fuif voor kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen van bewoners en medewerkers. Muziek, spelletjes, lekker eten en logeren in het woonzorgcentrum!

29/09

ONTBIJT BIJ DE BEWONERS

Onze logées blijven ontbijten bij de bewoners. De keukenmedewerkers voorzien voor de logées een gevarieerde en lekkere ontbijtbox.

30/09

WELLNESS & BEAUTY

De bar wordt omgetoverd tot beautysalon. De bewoners worden in de watten gelegd!

01/10

'WALKING AROUND THE WORLD' DINNER

Over de middag wordt de maaltijd in buffetvorm opgediend. Op het menu staan gerechten uit de thuislanden van medewerkers. Benieuwd naar de Argentijnse, Turkse, Syrische... keuken? Laat het je smaken!

02/10

FILMNAMIDDAG EN -AVOND

De polyvalente zaal wordt vandaag DeDaScoop. Bewoners, familie, bezoekers, medewerkers... kunnen in de namiddag hun plaatsje reserveren voor de film. 's Avonds is er een voorstelling op uitnodiging.

06/10

ROCK 4 DARRAS

Een festival op onze parking met foodtrucks, gezellige koffiebar en optredens. Het wordt een echt buurtfeest!

06
10
2024

ROCK4DARRAS

GRATIS!

PROGRAMMA

14:00	THE YOUNG ONES
16:00	MAISKIE MOLIE
17:30	DJ MATHIAS

kinder animatie

FOODTRUCK

KOFFIE BAR

zorg tielt





















Rock4Darras






ORDA



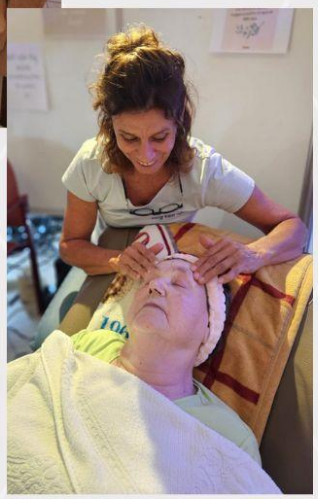














We volgden opleiding in 2024

Januari

- VVSG Webinar 'Anderstalige nieuwkomers'

Februari

- Belrai team intervisie
- Pentaplus
- We weten waar de goal staat, leiderschap Mieke Vandorpe
- VVSG Webinar 'Werken met stagiairs in het woonzorgcentrum'

Maart

- Voeding en vochttoediening langs de orale weg
- Ouderenzorg: wat een diversiteit
- Film 'Human Forever' Teun Toebes
- Webinar Sensoa Vlaggensysteem: gepast omgaan met grensoverschrijdend gedrag
- Zitten en positioneren: AD-kussens – compressiekousen
- Inspire en Healthcare beurs

April

- Webinar 'Hoe beleeft de mens met dementie het zelf?'
- Kwaliteit van zorg in Vlaanderen in beeld

Mei

- Webinar 'Feedback die werkt en goesting geeft'
- VVSG Webinar 'Roddelen de baas'

Juni

- Escapegame dementie 'Tuin van Victoria'
- Gezondheidsvaardigheden
- Stigmacafé Gent: Van stigma naar oplossingen: ouderen als hoeksteen'
- Koning Boudewijnstichting Intervisie Tubbe
- Opleiding Medicatie door Farmazorg

September

- Theatervoorstelling 'Mistig land' expertisecentrum Dementie
- Culinaire innovatieve oplossingen bij verstoorde voedselinname
- Werkgeluk Anno 2024: de puntjes op de I
- Flow als geheim wapen tegen (werk)stress en burn-out?
- Film 'Rebels' Ann Peuteman
- Vorming en workshop Fingerfood inclusief boek 'Hapklaar – beetklaar'

Oktober

- Overlegplatform dementie
- Opleiding referentieverpleegkundige wondzorg
- Netwerk verpleegkunde: studiedag wondzorg
- Congres Dotzorg
- Workitects: Anders organiseren
- Film: Les Dames Blanches
- Congres loontrekkende kinesitherapeuten

November

- Pijnbestrijding in de palliatieve zorg
- Green deal in de zorg; Salubris
- Mijn mama heeft Parkinson
- Toxisch gedrag op het werk als burn-out trigger
- De Aanstokerij: Work it out!
- P&O Congres Berchem

December

- Startdag Menso





BD04 Werking en zorgplanning wzc Deken Darras

Actieplan BD04AP02:
Personeelsomkadering WZC

Actie BD04AP02AC02: VTObeleid wordt uitgewerkt voor de medewerkers onder meer in het kader van de stijging van de dementiegraad

INTERVIEW MET EEN BEWONER

we blikken terug op 2024

Een huis waar het goed wonen en werken is

Goedemiddag, mevrouw! We blikken vandaag samen terug op het jaar 2024 in het woonzorgcentrum. Hoe heeft u het afgelopen jaar ervaren?
Goedemiddag! Ik moet zeggen, het was een levendig en gevarieerd jaar. Er was altijd wel iets te doen, en dat maakt het leven hier boeiend.

Dat klinkt positief! Wat waren voor u de hoogtepunten van het afgelopen jaar?
Er waren veel mooie momenten, maar de feestweek ter gelegenheid van het 30-jarig bestaan van het woonzorgcentrum springt er echt uit. Elke dag was er iets speciaals te beleven: een wellness, een feest voor de kleinkinderen, een walking dinner, een film en als afsluiter een muziekfestival op de parking!



U haalt muziek aan. Waren er dit jaar veel muziekactiviteiten?
Absoluut! Muziek speelt hier een grote rol. We hadden regelmatig optredens, en Jo Vally kwam zelfs in eigen persoon optreden. Dat was fantastisch! Iedereen zong mee en genoot zichtbaar. Muziek brengt mensen samen, en dat voel je echt hier.

Naast muziek waren er ook veel bak- en kookactiviteiten. Doet u daar graag aan mee?
Zeker! Koken en bakken deden we vroeger thuis ook, en hier kunnen we dat nog steeds samen doen. We hebben wafels gebakken, taarten gemaakt en zelfs eens een Italiaanse middag georganiseerd. Het is gezellig om samen te werken en daarna samen te proeven.

Waar je thuiskomt

Het woonzorgcentrum werkte ook samen met scholen, een koor en een fotoclub. Hoe vond u dat?
Heel fijn! De kinderen van de school brachten veel leven in huis. Ze kwamen voorleesmomenten organiseren en hielpen met knutselen. Het koor zorgde voor mooie zangmomenten, en de fotoclub maakte prachtige portretten van bewoners. Hun foto's zien we dikwijls op ons tv-kanaal en in het Darrasnootje.

De diensten binnen het woonzorgcentrum werkten ook goed samen, hoorde ik.
Dat klopt. De koks, ergo's, zorgkundigen en de administratie, iedereen zet zich in om het hier aangenaam te maken. Je voelt echt dat ze ons welzijn vooropstellen. Dat waardeer ik enorm.
Was er ook aandacht voor de actualiteit, zoals verkiezingen, de Olympische Spelen en het EK voetbal?
Jazeker! Bij de verkiezingen was er uitleg over het stemmen en kon wie wilde stemmen met begeleiding. We moesten ook niet ver gaan, bij ons in de bar waren er 2 stemlokalen. Tijdens de Olympische Spelen en het EK voetbal konden we samen kijken op groot scherm. Vooral het EK voetbal zorgde voor sfeer, met vlaggetjes en supporterssjaals! En natuurlijk met een lekkere snack bereid door de koks.

In de zomer was de werking een beetje anders door de jobstudenten. Hoe vond u dat?
Die jongeren hebben dat prima gedaan. Ze namen veel taken over en zorgden voor een frisse wind. Ze brachten nieuwe ideeën en hadden altijd tijd voor een babbeltje. Heel aangenaam! Op het einde van de zomer worden ze bedankt met een Student After Work, daar kunnen we nog een glas klinken samen.

Er waren ook momenten om samen met familie te beleven, zoals de kerstmarkt en de barbecue. Wat vond u daarvan?
Die momenten zijn heel waardevol. De kerstmarkt was sfeervol, met kraampjes, cadeautjes en hapjes. En de barbecue in de zomer? Heerlijk! Dan geniet je samen met familie en medewerkers van lekker eten en een gezellige namiddag.

Klinkt als een mooi jaar! Heeft u nog een wens voor 2025?
Ik hoop dat we deze mooie tradities kunnen voortzetten en dat er nog veel leuke activiteiten op de planning staan. Maar vooral: een goede gezondheid voor iedereen!

Dank u wel voor dit gesprek en op naar een nieuw mooi jaar!
Graag gedaan! Laten we er samen iets moois van maken.


TX 5063
TX 5063
TX 5063
►32A
33
►33A
34
►34A
35
►35A
TX 5063
TX 5063
TX 5063
►36A
37
►37A
38
►38A
39
►39A
FILM KJI88 PLUS
040812
FILM KJI88 PLUS
ON AIR

We zetten in op...

Aandacht voor talenten van bewoners en medewerkers











Aandacht voor sfeer en verbinding

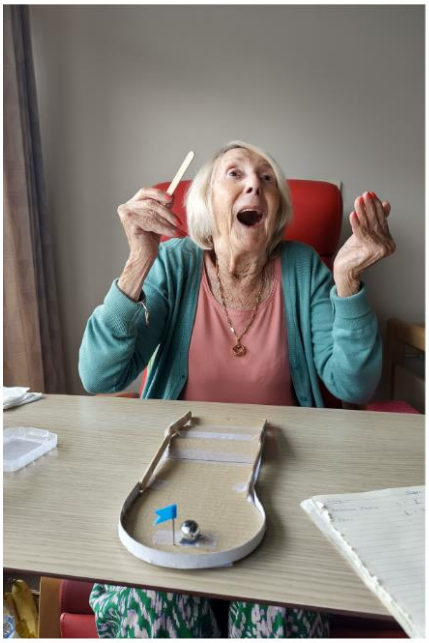




















Kerstsfeer







Zomerbar









Tour de Deken Darras





Voetbal





Onze bewoners denken mee!

Bewoners- en familieraad

3 tot 4 keer per jaar wordt de bewoners- en familieraad georganiseerd.

In 2024 ging die door op 15 januari, 30 april, 24 september en 17 december.

Gemiddeld nemen een 15-tal bewoners en familieleden deel aan het overleg. De medewerkers brengen een aantal informatieve punten aan die kunnen besproken worden.

Er is ruimte voor inbreng, suggesties en ideeën van de aanwezigen.

In 2024 werden volgende punten geagendeerd:

Informatie uit het woonzorgcentrum:

- Tubbe project: stand van zaken
- Vroegtijdige zorgplanning in het woonzorgcentrum
- Gebruik van de leefruimtes door familie
- Kwaliteitscoördinator en zorg voor kwaliteit in Zorg Tielt
- BelRai: stand van zaken
- Voorstelling taken van de sociale dienst
- Verkiezingen 2024
- Indexering dagprijzen
- Facturen: toelichting
- Aanbod cultuur
- 30 jaar wzc Deken Darras
- Rookverbod en rookvrije zone
- VIKZ naasten- en bewonersbevraging
- Voedingsproject

Vragen van bewoners:

- Huisdieren in het woonzorgcentrum
- Maaltijden
- Ecologie en sorteren
- Herstellingen
- Zonnewering en airco
- Mogelijkheid om in de bar sportwedstrijden te volgen
- Vluchtplan bij brand
- Onderhoud tuin
- Was van bewoners
- Privacy
- Medicatie

De Voorproevers: Samen Smaak Maken

Elke maand komen onze Voorproevers samen om met volle aandacht een nieuw drankje te ontdekken. Ze ruiken, proeven, beoordelen en kiezen welk drankje de volgende maand op de menukaart van onze bar verschijnt. Hun keuze houdt rekening met evenwicht, diversiteit en lokale producten, zodat er voor iedereen iets lekkers tussen zit.

Wie benieuwd is naar de keuze van onze Voorproevers, is van harte welkom in de bar om het maandelijkse drankje te komen proeven. Smaken verschillen, maar één ding is zeker: samen genieten staat centraal!



Wat brengt 2025?

Na de stevige fundamenten die we in 2024 hebben gelegd, kijken we in 2025 vooruit naar verdere ontwikkelingen en vernieuwingen binnen onze organisatie.

Verder bouwen aan de TUBBE-community

We blijven inzetten op het uitdragen en implementeren van de TUBBE-visie. Dit betekent dat we verder werken aan een sterke TUBBE-community waarin bewoners, medewerkers en familieleden actief betrokken worden bij de zorg en het dagelijks leven in onze woonzorgcentra. We verfijnen en verduidelijken de organisatie om deze visie nog beter te laten aansluiten bij onze werking.

Organisatieontwikkeling en structuur

In 2025 zetten we extra stappen in het verder structureren en verfijnen van onze organisatie. De taakinvulling van de verschillende functies zal geëvalueerd worden, indien nodig zullen nieuwe functies ontwikkeld worden samen met nieuwe uurroosters. We bouwen voort op de leidende principes van STEK en werken aan een efficiënte en toekomstgerichte organisatiecultuur. Interdisciplinaire samenwerking, overlegstructuren en participatie blijven kernbegrippen in deze evolutie.

Nieuwbouw: de eerste krijtlijnen

Een belangrijke mijlpaal in 2025 is het uitwerken van de eerste krijtlijnen voor de nieuwbouw. We houden hierbij rekening met de veranderende noden binnen het zorglandschap, de verwachtingen van bewoners en medewerkers, en de toekomstvisie op wonen en zorg. Duurzaamheid, flexibiliteit en huiselijkheid zullen centraal staan in de plannen voor deze nieuwe infrastructuur.

BelRAI en woonzorgleefplan

We zitten prima op schema voor het inschalen van alle bewoners in BelRAI. In 2025 zetten we verder in op de betrokkenheid van bewoners en hun familie bij dit proces. De inzichten uit BelRAI vertalen we naar het woonzorgleefplan, zodat we de zorg nog beter kunnen afstemmen op de individuele noden en wensen van elke bewoner.

Met deze vooruitzichten belooft 2025 een jaar van verdere groei, samenwerking en innovatie te worden. We kijken ernaar uit om deze uitdagingen samen aan te gaan en onze organisatie verder te versterken.

Dagverzorgingscentrum De Living



Gegevensfiche

Deken Darraslaan 17A
8700 Tielt

051/ 40 62 76

dagverzorgingscentrum@ztielt.be

- plaats voor 40 bezoekers
- bijkomende erkenning voor de opvang van 12 zorgafhankelijke personen (binnen deze groep van 40 bezoekers)
- er is 1 grote leefruimte voor de bezoekers van het dagverzorgingscentrum met een afsluitbaar deel gereserveerd voor de bewoners van de assistentiewoningen
- 2 bovenverdiepingen : 16 assistentiewoningen

ZORG TIELT wenst door de diensten van het DVC De Living een bijdrage te leveren aan georganiseerde thuiszorg. Deze thuiszorg heeft tot doel bij te dragen aan het behoud, ondersteuning en herstel van de mantelzorg.
We bieden en realiseren zorg op maat.
ZORG TIELT heeft dit DVC uitgebouwd met als doel de bezoekers in aangepaste woonruimten de gebruikelijke gezinszorg en huishoudelijke verzorging aan te bieden.
De dienstverlening omvat zorgkundige en verpleegkundige bijstand, activering, revalidatie en ondersteuning in dagelijkse activiteiten, creatieve en ontspanningsmomenten, psychosociale ondersteuning.
De bezoekers kennen een zo groot mogelijke vrijheid waarbij hun volledige filosofische, godsdienstige en politieke vrijheid wordt gewaarborgd. Bezoekers hebben een vrije keuze van arts en het staat hen vrij om bezoek hier te ontvangen.
Deze doelstellingen worden gerealiseerd door gekwalificeerd personeel die de ruimte krijgt om zich bij te scholen. Om alle doelstellingen te verwezenlijken wenst ZORG TIELT een gezond financieel beleid te voeren binnen de beschikbare middelen.



AANGENAME KENNISMAKING



Ergotherapeute/ verantwoordelijke:	Veronique Desplenter
Verpleegkundigen:	Conny Manderick Sophie Vervelghe
Ziekenhuisassistente:	Claudine Vierstraete
Zorgkundigen:	Inge Vandecaveye Chana Duerinckx

BD01 Realisatie Zorgcampus

Actieplan BD01AP05: Personeelsomkadering DVC

Actie BD01AP05AC01: Personeelsomkadering en groei opvolgen

2024 in cijfers

WELKOM AAN

68 bezoekers

alleenwonende: 30
bij partner of familie: 38

BEZOEKERS IN 2024



aantal mannelijke bezoekers 30
aantal vrouwelijke bezoekers 38

STOPZETTING

2 overleden
14 verhuisd naar WZC

GEBRUIK VERVOERSDIENST DVC

8 bezoekers kwamen zelfstandig of werden gebracht:
Andere bezoekers maakten gebruik van de busjes van het DVC
10 bezoekers werden vervoerd in hun rolwagen met onze aangepast liftbus.



81,3
gemiddelde leeftijd

jongste : 45 jaar
oudste: 98jaar



4956 GEFACTUREERDE DAGEN
-> GEMIDDELDE BEZETTING 19,82 AANWEZIGHEDEN PER DAG

Aanwezigheidsdagen van bezoekers met een laag zorgprofiel

Zorgprofiel	Aanwezigheidsdagen	Gemiddelde bezetting 2024
O	1243	4,97
A	563	2,25
Totaal	1806	7,22

Aanwezigheidsdagen van zorgafhankelijke bezoekers volgens zorgprofiel

Zorgprofiel	Aanwezigheidsdagen	Gemiddelde bezetting 2024
F	1780	7,12
Fd	1327	5,31
D	43	0,17
Totaal	3150	12,60

De bezetting van zorgafhankelijke bezoekers overschrijdt de bijkomende erkenning van 12 zorgafhankelijke personen. Daardoor konden slechts 3000 aanwezigheidsdagen (12 personen x 250 dagen) gefactureerd worden aan de zorgkassen en ontvingen we voor slechts 3000 dagen de basistegemoetkoming zorg voor bezoekers met zorgprofiel F, Fd en D

Dagprijs met toepassing van indexaties :		
Volledige dag:	Op 01/01/2024:	€ 17,91 + € 4 middagmaal = € 21,91
	Vanaf 01/12/2024:	€ 18,31 + € 4 middagmaal = € 22,31
Basistegemoetkoming Zorg voor bezoekers met zorgprofiel F, Fd en D:		
Vanaf 01/01/2024:	€ 60,45	
Vanaf 01/05/2024:	€ 61,66	

BD01 Realisatie Zorgcampus

Actieplan BD01AP03: Budgettaire opvolging bouwproject

Actie BD01AP03AC03: Bepalen dagprijs in het kader van het bouwproject dagverzorgingscentrum

Motivatie of aanleiding voor bezoek aan DVC

De voornaamste reden om gebruik te maken van een DVC is ondersteuning van de partner, familie of mantelzorger.

Partners zijn even ten einde raad, oververmoeid of geraken zelf in een isolatie, depressie.

Het is echter nog steeds moeilijk om die stap te zetten en de zorgen uit handen te geven , vooral uit schuldgevoel en mogelijke reacties van anderen.

De bezoekers zelf hebben het ook soms moeilijk bij een eerste bezoek, ze voelen zich achtergelaten. Na een aantal bezoekersdagen zien we dat bezoekers open boeien en hier hun plekje kunnen vinden.

Bezoekers komen ook omdat ze zich thuis eenzaam voelen, nood hebben aan wat contacten, onder de mensen kunnen zijn. Die groep past zich dan ook vlug aan, zoeken zelf contact en blijven graag komen. Er ontstaan mooi vriendschappen.

Hulpbehoevendheid, afhankelijk zijn is ook een belangrijke reden om op zoek te gaan naar dagopvang, hulp bij dagelijkse activiteiten zoals naar het toilet gaan, hulp bij maaltijden, stappen, eten,...

Bij een aantal bezoekers zijn er uiteraard meerdere redenen om gebruikt te maken van een DVC.





Aanleiding voor stopzetten bezoek aan DVC

- ✓ 2 overlijdens.
- ✓ 14 bezoekers werden opgenomen in een WZC.

Activiteiten

Dagelijks worden er activiteiten voorzien waar bezoekers aan kunnen deelnemen. De succesverhalen zijn vaak de gekende gezelschapsspelen zoal rummikub, teerlingen, lotto, kaarten, UNO,...

Daarnaast worden ook andere activiteiten voorzien zoals een quiz, een kookactiviteit, gymnastiek, fietsen op de hometrainer,...

Traditiegetrouw gaan we jaarlijks op uitstap naar de kapel van Bijstand in Meulebeke. Ook tradities zoals Moederdag en Vaderdag worden hier gepast gevierd met een verwendag voor de dames en een bierfestijn voor de heren.

We namen deel aan het aanbod van stad Tielt voor de ouderenweek. Het organiseren van een moctailparty, een kaas- en wijnproeverij en een mosselfestijn waren geslaagde activiteiten.

De jaarlijkse BBQ met de familieleden werd een leuke activiteit.

We namen ook deel aan een muzieknamiddag in het 'DC het Vijverhof' waar vele bezoekers genoten van de muziek en zelfs een dansje waagden.

In het WZC konden we tijdens de Europafeesten genieten van het optreden van Jo Vally.

Om de buurt te betrekken in onze werking werd in samenwerking met onze GAW een actie op touw gezet voor 'de Warmste Week'. We bakten heel veel wafeltjes die we verkochten in het DVC. Er werd ook soep gemaakt in de centrale keuken : buren, familieleden, personeel en sympathisanten werden uitgenodigd om langs te komen voor een kopje soep die dan te koop werd aangeboden.

BD01 Realisatie Zorgcampus
Actieplan BD01AP04: Organisatie nieuw DVC

Actie BD01AP04AC01: Organisatie van de zorg- en dagbesteding bepalen in functie van de nieuwe infrastructuur en de evolutie van het profiel van de gebruikers

Actie BD01AP04AC03: Integratie van het centrum in de buurt door deelname aan of organisatie van activiteiten





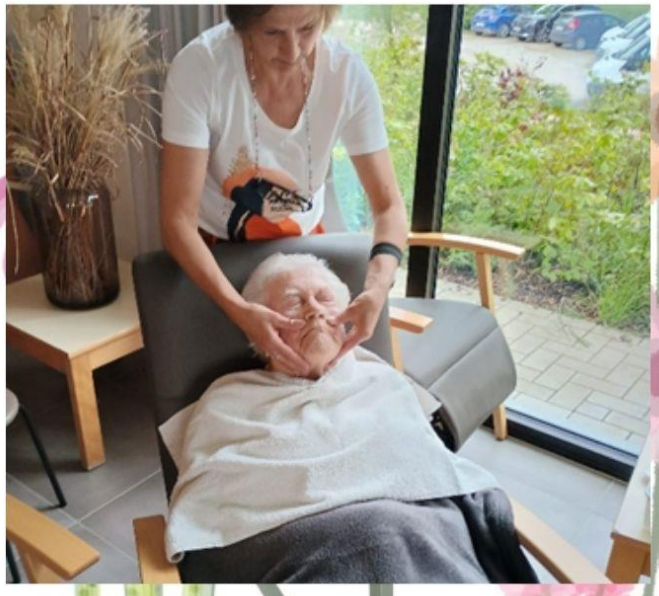






















VORMING EN TEAMWORK

VORMING

Er werd ook ingezet op vorming van het team.

De zorgkundigen slaagden in de opleiding Penta-plus, wat hen toelaat 5 verpleegkundige handelingen te stellen.

Het team volgde de studiedag voor DVC bij Caritas met volgende thema's :waarbij concrete handvaten werden aangereikt om toe te passen in de dagdagelijkse werking :

- intervisie met collega's
- crea voor personen met dementie
- opfrissen van veiligheid in de bus en in het verkeer
- hoe omgaan met de mantelzorgers

TEAMWORK

Door regelmatig in overleg te gaan met het team wordt de werking geëvalueerd en bijgestuurd, vb. nieuwe activiteiten, opmaken van jaarkalender, opnameprocedure vernieuwen,...
Betrokkenheid en toekennen van verantwoordelijkheden zijn zeer belangrijk.
In de toekomst willen we nog meer individueel inzetten op de behoeften van de bezoekers en meer zoeken naar hun mogelijkheden en verwachtingen.

FAMILIEGROEP ALZHEIMER

In samenwerking met de Alzheimer liga West-Vlaanderen werden de voorbereidingen getroffen om in 2025 van start te gaan met een samenkomst voor mantelzorgers. Ze kunnen hier onder begeleiding van vrijwilligers in gesprek gaan met elkaar en ervaringen delen. De vrijwilligers kregen de nodige vorming en ondersteuning vanuit Zorg Tielt en de liga.

TEVREDENHEIDSMETING

Om een beter zicht te hebben op wat bezoekers vinden van het DVC en op zoek te gaan naar pijnpunten/verbeterpunten werd een enquête afgenomen.

De resultaten waren goed. De werkpunten werden bekeken en waar nodig bijgestuurd. (zie verder bij kwaliteitsbeleid)

BEKENDMAKING

Verder is bekendmaking van de dienst een werkpunt. We ontvingen een aantal organisaties oa. Femma om met de dienst kennis te maken.

INSPECTIE

Op 30 augustus 2024 kreeg het dagverzorgingscentrum de Zorginspectie van Departement Zorg op bezoek. We konden rekenen op een heel gunstige evaluatie. Er is ook geen enkele inbreuk op de infrastructuurnormen vastgesteld.

BD01 Realisatie Zorgcampus
Actieplan BD01AP01: Bouwproject DVC opvolgen

Actie BD01AP01AC02: Infrastructuurvoorwaarden en -normen opvolgen bouw dagverzorgingscentrum



ASSISTENTIEWONINGEN

HUYSE DARRAS & RESIDENTIE AMPE





Gegevensfiche

	Huyse Darras	Residentie Ampe
	Deken Darraslaan 17A 8700 Tielt	Deken Darraslaan 19 8700 Tielt
	051/ 42 79 70	
	woonassistent@ztielt.be	
	16 assistentiewoningen, verdeeld over 2 verdiepingen Naast een ruim flat met 1 slaapkamer en badkamer beschikt men over een gemeenschappelijke leefruimte waar men elkaar kan ontmoeten en deelnemen aan activiteiten	30 assistentiewoningen, waarvan 8 bewoond (De overige worden niet meer verhuurd met het oog op de nieuwbouw)

De Groep van AssistentieWoningen Huyse Darras en Residentie Ampe richt zich in principe tot valide ouderen uit Tielt, ouder dan 65 jaar, die nog geheel zelfstandig kunnen wonen en leven of die lichte zorgen behoeven die vanuit de mantelzorg en/of thuiszorgdiensten kunnen worden aangeboden.
De aangepaste accommodatie moet ervoor zorgen dat de thuissfeer zoveel als mogelijk wordt gecontinueerd.
Naast de basisdiensten kan de bewoner volgens eigen keuze gebruik maken van bijkomende diensten m.b.t. voeding en schoonmaak van de eigen flat.
Om ook ’s avonds en ’s nachts de veiligheid en geborgenheid van de bewoners te verzekeren is er een oproepsysteem dat verbonden is met het Wzc Deken Darras.
Vanuit het woonzorgcentrum wordt de crisis – en overbruggingszorg voor de bewoners van de assistentiewoningen georganiseerd.

Volgende basisregels en uitgangspunten staan centraal in ons beleid:
- we verbinden ons ertoe om de privacy van de bewoner ten volle te respecteren;
- we vertrekken vanuit een maximaal zelfbeschikkingsrecht van de bewoner;
- het uitgangspunt is het zelfstandig wonen en leven van de bewoner;
- we willen een omgeving scheppen waarin sociale contacten gestimuleerd worden;
- we respecteren de politieke, ideologische, filosofische en godsdienstige overtuiging van alle bewoners;
- we willen onze bewoners een geborgen en veilige plek bieden;
- we willen een open communicatie voeren met inspraak van de bewoners en hun familie;
- we willen onze doelstellingen realiseren tegen een sociaal verantwoorde prijs die te verzoenen is met een gezond financieel beleid.

AANGENAME KENNISMAKING



Woonassistent:	Jana Devos
Logistieke medewerkers:	Chloë Goeminne Claudine Vancraeyveld Joyce Vander Meeren

BD01 Realisatie Zorgcampus
Actieplan BD01AP07: Personeelsomkadering nieuwe GAW

Actie BD01AP07AC01: aanwerven van personeel in het kader van het aanbod van ondersteuning en zorg in de nieuwe assistentiewoningen

2024 in cijfers

AANTAL BEWONERS

28

WELKOM AAN

5

nieuwe bewoners

WE NAMEN AFSCHEID VAN

5

bewoners

2 overleden
1 verhuisd naar WZC
2 verhuisd naar nieuwe woning

BEWONERS IN 2024



AANTAL MANNELIJKE BEWONERS 9
AANTAL VROUWELIJKE BEWONERS 24
WAARONDER 6 ECHTPAREN



84

gemiddelde leeftijd

Bewoners Residentie Ampe: 87 jaar
Bewoners Huyse Darras: 82 jaar



GEMIDDELDE VERBLIJFSDUUR 7 JAAR

Bewoners Residentie Ampe: 10 jaar
Bewoners Huyse Darras: 4 jaar

De dagprijs die de bewoner betaalt, bedraagt met toepassing van indexaties :			
		Huyse Darras	Residentie Ampe
Voor alleenstaanden:	Op 01/01/2024:	€ 27,41 per dag	€ 25,34 per dag
	Vanaf 01/02/2024:	€ 27,51 per dag	€ 25,43 per dag
	Vanaf 01/12/2024:	€ 28,03 per dag	€ 25,91 per dag
Voor echtparen:	Op 01/01/2024:	€ 35,17 per dag	€ 32,52 per dag
	Vanaf 01/02/2024:	€ 35,30 per dag	€ 32,64 per dag
	Vanaf 01/12/2024:	€ 35,97 per dag	€ 33,26 per dag

BD01 Realisatie Zorgcampus
Actieplan BD01AP03: Budgettaire opvolging bouwproject

Actie BD01AP03AC03: bepalen dagprijs GAW

ACTIVITEITENAANBOD

Activiteiten

JANUARI	FEBRUARI	MAART
• Nieuwjaarsreceptie • Swingo • Frietjes	• Pannenkoeken bakken • Gymnastiek (wekelijks) • Valentijnsontbijt • Frietjes	• Gymnastiek (wekelijks) • Frietjes
APRIL	**MEI**	**JUNI**
• Gymnastiek (wekelijks) • Gezelschapsspellen • Frietjes	• Gymnastiek (wekelijks) • Beweeg- en kookactiviteit leerlingen Sint-Jozefsinstituut • Bezoek Kapel van Bijstand • Aspergefestival • Pannenkoeken bakken • Frietjes	• Gymnastiek (wekelijks) • Beweeg- en kookactiviteit leerlingen Sint-Jozefsinstituut (2x) • Barbecue (met familie) • Maatjes
JULI	**AUGUSTUS**	**SEPTEMBER**
• Gymnastiek (wekelijks) • Bezoek van 't IJshoorntje • Frietjes	• Gymnastiek (wekelijks) • Fruitsalade maken • Zomerbar • Frietjes	• Gymnastiek (wekelijks) • Uitstap naar Serelly's • Frietjes
OKTOBER	**NOVEMBER**	**DECEMBER**
• Gymnastiek (wekelijks) • Walk around the world dinner • Mosselenfestijn • Frietjes	• Gymnastiek (wekelijks) • Keukenbezoek WZC • Gezelschapsspellen • Kaas- en wijnavond (met familie) • Uitstap concert Europahal • Frietjes	• Gymnastiek (wekelijks) • Gezelschapsspellen • Bezoek van de Sint • Kerstfilm • Kerstdessertbord • Uitstap naar RING Shopping Center • Frietjes • Oudejaarsavondetentje


Lekkernijen
Aspergefestival
Barbecue
't IJshoorntje
't IJshoorntje
Zomerbar
Barbecue
Kaas- & wijnavond
Pannenkoeken


Lekkernijen
Kaas- & wijnavond
Pannenkoeken
Fruitsalade
Keukenbezoek wzc
't IJshoorntje
Maatjes
Nieuwjaarsreceptie
Barbecue


Lekkernijen
Nieuwjaarsreceptie
Fruitsalade
Pannenkoeken
Kerstdessertbord
't IJshoorntje
Barbecue
Zomerbar
Valentijnsontbijt


Lekkernijen
Fruitsalade
Nieuwjaarsreceptie
Masselenfestijn
Pannenkoeken
Pannenkoeken
Kerstdessertbord
Kaas- & Wijnavond
Zomerbar


Uitstappen
Serelly's
Kapel van Bijstand
Kapel van Bijstand
Serelly's
Ring Shopping
Europahal
Ring Shopping
Keukenbezoek wzc


Swingo
Valentijnsontbijt
Bezoek van de Sint
Andere fijne momenten
Bezoek van de Sint
Nieuwjaarsreceptie
Zomerbar
Zomerbar
Kerstfilm


Andere fijne momenten
Gezelschapsspelletjes
Bezoek van de Sint
Zomerbar
Receptie week 3de leeftijd
Gezelschapsspelletjes
Nieuwjaarsreceptie
Valentijnsontbijt
Zomerbar

Samenwerkingen

Woonzorgcentrum Deken Darras

Sinds 2024 wordt elke woensdag een gymnastieksessie gegeven door een ergotherapeut die werkzaam is in het WZC. De sessie gaat afwisselend door in de leefruimte van Huyse Darras en Residentie Ampe. De ergotherapeut biedt ook regelmatig ondersteuning bij activiteiten die georganiseerd worden door de woonassistent.

Daarnaast kunnen de bewoners van de GAW regelmatig aansluiten bij activiteiten die doorgaan in het WZC.

Als laatste werken de woonassistent en ergotherapeuten van het WZC af en toe samen om een gezamenlijke uitstap te organiseren. Zo gingen een aantal bewoners van het WZC en de GAW in 2024 samen op uitstap naar het RING Shopping Center.



Dagverzorgingscentrum De Living

Ook met het DVC worden regelmatig samen activiteiten georganiseerd.

Zo konden de bewoners van de GAW en bezoekers van het DVC allen genieten van heerlijke mosselen en een wereldbuffet.

Daarnaast sloegen het personeel van de GAW en het DVC de handen in elkaar voor de Warmste Week. Samen organiseerden zij “De Warmste Living”. Externen waren welkom in het DVC en er werden verse soep en zelfgemaakte wafels voor het goede doel verkocht.

De actie bracht maar liefst € 349,85 op!



Vrijwilliger

In 2024 werd een vrijwilliger aangeworven voor het DVC en de GAW. Bij grotere activiteiten komt hij de woonassistent ondersteunen.

Sint-Jozefsinstituut

In maart kreeg de woonassistent de vraag van drie leerkrachten van het Sint-Jozefsinstituut om aan werkplekleren te doen, dit in de vorm van workshops bewegen en koken. In april kwamen de vijfdejaarsstudenten verzorging voor het eerst langs in de GAW. Zij gingen bij alle bewoners langs om na te vragen wat zij graag nog eens zouden koken en/of eten. Na deze bevragingen kwamen zij tot volgende menu’s:







Op 13 mei, 3 juni en 10 juni werden deze menu's door de leerlingen en bewoners van de GAW klaargemaakt en geproefd. Daarnaast werd er ook een bewegingsactiviteit georganiseerd door de leerlingen.

De samenwerking tussen jong en oud werd door beide groepen als aangenaam ervaren en er werd meteen gevraagd om dit in 2025 opnieuw te laten plaatsvinden.





Project in de kijker



In 2024 kreeg Achiel Van De Velde, bewoner van Residentie Ampe, zijn eigen tentoonstelling. Al in zijn jonge jaren hield Achiel zich graag bezig met tekenen. Ook nu nog, op 81-jarige leeftijd, maakt hij dagelijks tekeningen. De onderwerpen van zijn tekeningen zijn zeer verschillend: van bloemen en dieren tot stripcovers en portretten. Zo'n grote collectie verdiende het om tentoongesteld te worden.

Van 30/04/2024 tot en met 12/05/2024 kon iedereen zijn werken bewonderen in het WZC. De woonassistent werkte hiervoor samen met enkele medewerkers van WZC Deken Darras. Op 29/04/2024 werd de tentoonstelling officieel geopend, dit in bijzijn van personeel, directie, pers en zelfs de burgemeester! Op 30/04/2024 waren alle bewoners van het WZC en de GAW uitgenodigd voor een feestelijke receptie ter ere van de voorstelling.

Speciaal voor de tentoonstelling tekende hij alle bewoners van de assistentiewoningen en zijn eerste zelfportret.

BD01 Realisatie Zorgcampus
Actieplan BD01AP06: Organisatie nieuwe GAW

Actie BD01AP06AC03: de groep van assistentiewoningen integreert zich in de buurt door deelname aan of organisatie van activiteiten



De tentoonstelling kon ook op heel wat aandacht van de pers rekenen. Eind 2024 kreeg Achiel zelfs te horen dat hij genomineerd was voor de Scumprijs. Deze prijs wordt jaarlijks in Tielt uitgereikt en voor de editie van 2025 werd gezocht naar mensen die iedere dag een unieke prestatie leveren.



Achiel Van De Velde aan zijn keukentafel. Wie goed kijkt, herkent Gina Lollobrigida, Grace Kelly, Charlotte De Bruyne en Angeline Jolie. © Sam Vanacker

"De dag dat ik niet meer kan tekenen heeft het leven voor mij geen zin meer": Tielts woonzorgcentrum stelt ruim 200 werken van Achiel (82) tentoon

Achiel stelt op zijn 82 voor het eerst tekeningen tentoon: "Het is een passie, soms teken ik tot zes uur per dag"



Al van jongs af aan tekent Achiel zowel strips al stillevens, maar de laatste vijf jaar focuste hij zich vooral op portretten, die hij natekent van foto's en magazines. — © csd

TIELT - **In woonzorgcentrum Deken Darras in Tielt is een bijzondere expositie geopend. 'Lijnen van verbeelding' stelt het werk tentoon van Achiel Van De Velde (82), een van de bewoners van de nabijgelegen Residentie Ampe, die voor het eerst zijn werk tentoonstelt.**

Bewoners-en familieraad

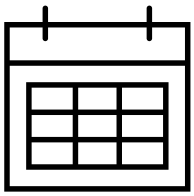
3 tot 4 keer per jaar wordt de bewoners- en familieraad georganiseerd.

In 2024 ging die door op 28 maart 2024

6 juni 2024

12 september 2024

5 december 2024



Gemiddeld nemen 12 bewoners en familieleden deel aan het overleg. De woonassistent brengt een aantal informatieve punten aan die kunnen besproken worden. Er is ruimte voor inbreng, suggesties en ideeën van de aanwezigen.

In 2024 werden volgende punten geagendeerd:

Vragen en opmerkingen van bewoners:

- Suggesties en opmerkingen op vlak van maaltijden
- Suggesties op vlak van activiteitenaanbod
- Huisdier houden
- Technische opmerkingen
- Ruitenwassers
- Wasmachine in de eigen assistentiewoning

Informatie en opmerkingen vanuit de woonassistent en directie:

- Lege maaltijdboxen niet meer in de gang plaatsen
- Verkiezingen
- Nieuwbouw Huyse Ampe
- Opfrissing brandprocedure
- Voorstelling kwaliteitscoördinator
- Facebookpagina GAW
- Nieuw huisdierenbeleid en daarbij horende documenten
- Installatie aansluiting wasmachine in de eigen assistentiewoning en afspraken rond huur wasmachine
- Afspraken gebruik gezamenlijke wasmachine en droogkast
- Verlaging tarief poetsdienst
- Nieuwe interne afsprakennota
- Voorstelling buurtwerk Digitale Inclusie
- Toelichting klachtenprocedure
- Afvalsortering

BEJAARDENWONINGEN AARSELE

Eind 2024 zijn nog 2 (van de 6) bejaardenwoningen in Aarsele Dorp en
10 bejaardenwoningen in de Berkenlaan verhuurd. Voor beide groepen van bejaardenwoningen dringt zich renovatie of nieuwbouw op.

De resultaten van de audit uitgevoerd door Cobad werden toegelicht maar dienen verder uitgediept te worden en zullen meegenomen worden in het vastleggen van doelstellingen en investeringen in de volgende meerjarenplanning.





LOKAAL DIENSTENCENTRUM 'T VIJVERHOF



Gegevensfiche

Kortrijkstraat 68
8700 Tielt

051/ 40 26 46

dienstencentrum@ztielt.be

Maandag tot en met vrijdag
-Zomeruur: 8u00 tot 18u00
-Winteruur: 8u00 tot 17u00

- Dienstverlening
- Clubwerkingen
- Cursussen
- Activiteiten / infosessies / vorming
- Buurtgerichte zorg

Het lokaal dienstencentrum ‘t Vijverhof is een vaste waarde in de buurt en wil verbindend, preventief en laagdrempelig werken in de buurt voor zijn gebruikers.

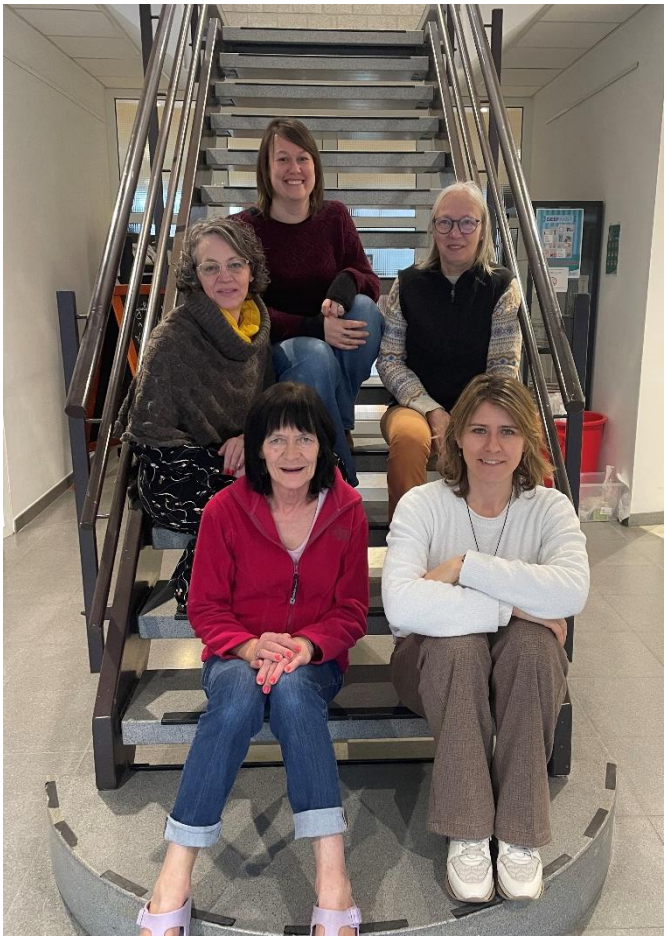
Het dienstencentrum is er voor iedereen, ongeacht woonplaats, leeftijd, interesses, godsdienstige overtuiging of sociale en financiële mogelijkheden. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor ouderen, kwetsbare personen en mantelzorgers en houden rekening met hun wensen en mogelijkheden. We trachten hun algemeen welzijn en levenskwaliteit te ondersteunen of te verbeteren.

Om het zelfzorgvermogen, de zelfredzaamheid en het sociale netwerk te versterken biedt dienstencentrum ‘t Vijverhof ontmoeting en ontspanning aan. Dit gebeurt via diverse dienstverlening en een gevarieerd aanbod aan recreatieve, educatieve en informatieve activiteiten.

We werken mee aan het realiseren van een zorgzame buurt, het versterken van sociale binding en het organiseren van buurtgerichte zorg. We helpen mee te zorgen voor een buurt waar er samenhorigheid en samenwerking is, waar men de kansen en mogelijkheden van de buurt optimaliseert.

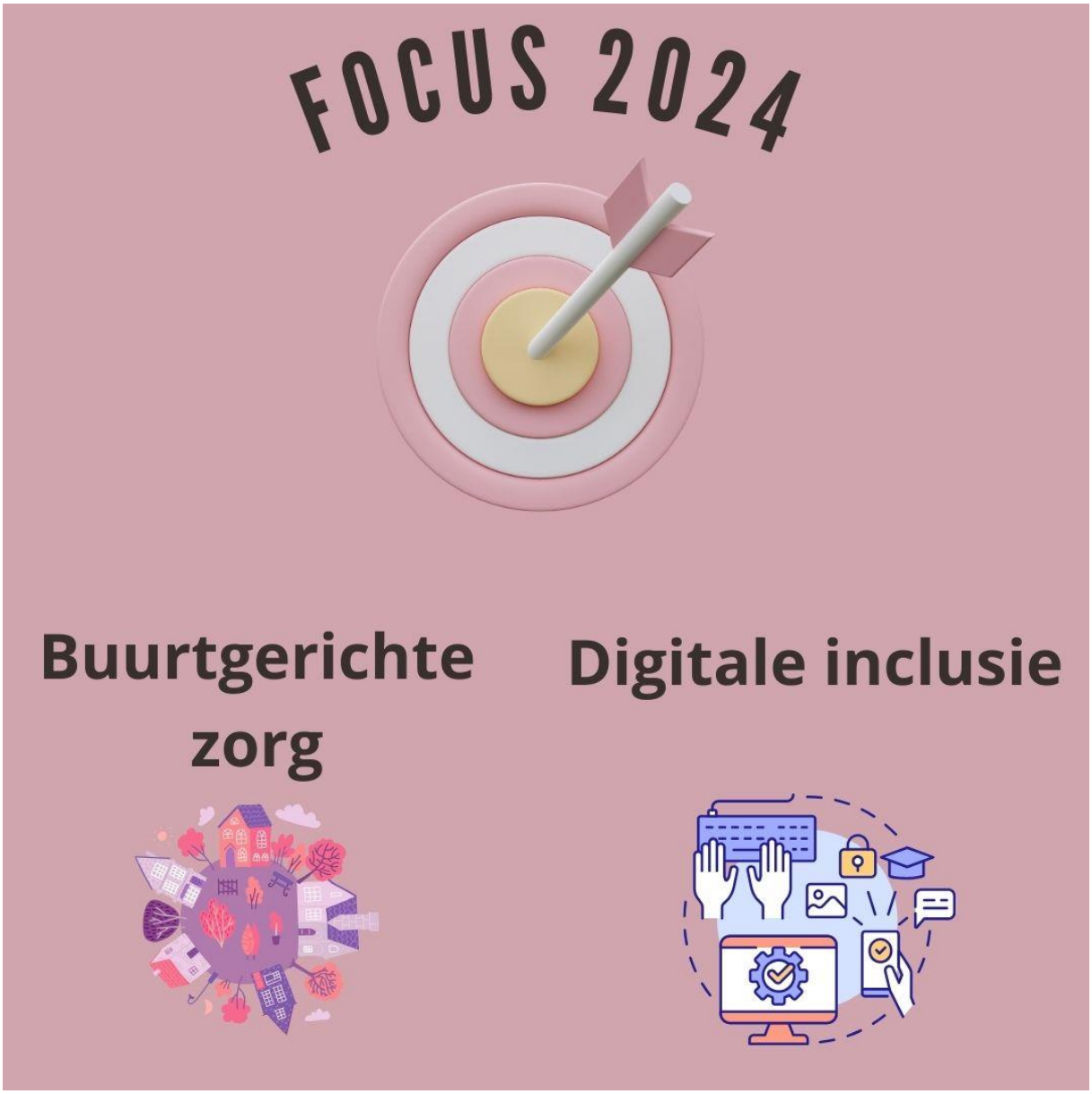
Het dienstencentrum fungeert als doorverwijsorgaan door noden en problemen te signaleren, deze door te geven aan relevante actoren en de nodige informatie te verstrekken.

AANGENAME KENNISMAKING



Centrumleider	Michèlle Nachtergaele
Centrummedewerker: **Onthaal / administratief medewerker**	Anniek Van Walleghem
Centrummedewerker: **Cafetaria / buurtrestaurant**	Miranda Desendre
Centrummedewerker: **Cafetaria / buurtrestaurant**	Dorine Maes
Centrummedewerker: **Schoonmaak**	Carine Bouckaert

Focus in 2024



Dienstencentrum in cijfers

Onderstaande cijfers geven een beeld weer van het aantal geregistreerde klanten. Dit is een vergelijking met cijfers van 2022/2023/2024.

Omschrijving	**2022**	**2023**	**2024**
TOTAAL GEREGISTREERDE KLANTEN			
Totaal aantal geslacht	**596**	**900**	**1094**
Aantal mannen	167	260	322
Aantal vrouwen	429	640	772
Gemiddelde leeftijd	**72**	**73**	**73**
Gemiddelde leeftijd mannen	74	75	76
Gemiddelde leeftijd vrouwen	71	72	72
Totaal aantal per leeftijdscategorie			
Leeftijd onbekend	243	355	423
Jonger dan 55 jaar	14	23	30
55 jaar – 64 jaar	53	72	82
65 jaar – 69 jaar	84	107	120
70 jaar – 74 jaar	65	109	137
75 jaar – 79 jaar	65	88	109
80 jaar – 84 jaar	51	79	102
Ouder dan 85 jaar	21	67	91
Aantal mannen per leeftijdscategorie			
Leeftijd onbekend	75	108	126
Jonger dan 55 jaar	3	2	3
55 jaar – 64 jaar	5	9	10
65 jaar – 69 jaar	22	28	28
70 jaar – 74 jaar	19	34	49
75 jaar – 79 jaar	22	33	42
80 jaar – 84 jaar	11	19	30
Ouder dan 85 jaar	10	27	34

Omschrijving	2022	2023	2024
Aantal vrouwen per leeftijdscategorie			
Leeftijd onbekend	168	247	297
Jonger dan 55 jaar	11	21	27
55 jaar – 64 jaar	48	63	72
65 jaar – 69 jaar	62	79	92
70 jaar – 74 jaar	46	75	88
75 jaar – 79 jaar	43	55	67
80 jaar – 84 jaar	40	60	72
Ouder dan 85 jaar	11	40	57

NIEUW GEREGISTREERDE KLANTEN			
Totaal aantal	203	308	201
Aantal mannen	68	93	66
Aantal vrouwen	135	215	135
Gemiddelde leeftijd	69	73	70
Gemiddelde leeftijd mannen	74	77	73
Gemiddelde leeftijd vrouwen	67	71	69
Totaal aantal per leeftijdscategorie			
Leeftijd onbekend	106	114	80
Jonger dan 55 jaar	7	11	10
55 jaar – 64 jaar	18	31	19
65 jaar – 69 jaar	23	33	21
70 jaar – 74 jaar	21	32	25
75 jaar – 79 jaar	15	24	19
80 jaar – 84 jaar	6	23	17
Ouder dan 85 jaar	7	40	10
Aantal mannen per leeftijdscategorie			
Leeftijd onbekend	38	33	25
Jonger dan 55 jaar	1	1	1
55 jaar – 64 jaar	3	4	3
65 jaar – 69 jaar	3	11	5
70 jaar – 74 jaar	9	11	15
75 jaar – 79 jaar	7	10	8
80 jaar – 84 jaar	3	8	5
Ouder dan 85 jaar	4	15	4

Omschrijving	2022	2023	2024
Aantal vrouwen per leeftijdscategorie			
Leeftijd onbekend	68	81	55
Jonger dan 55 jaar	6	10	9
55 jaar – 64 jaar	15	27	16
65 jaar – 69 jaar	20	22	16
70 jaar – 74 jaar	12	21	10
75 jaar – 79 jaar	8	14	11
80 jaar – 84 jaar	3	15	12
Ouder dan 85 jaar	3	25	6
ACTIEVE KLANTEN			
Totaal aantal	431	601	482
Aantal mannen	119	176	141
Aantal vrouwen	312	425	341
NIET ACTIEVE KLANTEN			
Totaal aantal	165	299	612
Aantal mannen	48	84	181
Aantal vrouwen	117	215	431

Conclusie:

Het totaal aantal geregistreerde klanten is tussen 2022 en 2024 aanzienlijk gestegen van 596 naar 1.094, met een toename bij zowel mannen als vrouwen.

De gemiddelde leeftijd bleef stabiel rond 73 jaar. Opvallend is de groei in hogere leeftijdscategorieën, vooral bij 75-plussers

Dienstverlening

Het lokaal dienstencentrum biedt een breed gamma aan diensten aan om het zelfstandig functioneren te behouden en te bevorderen en om bezoekers zo lang mogelijk thuis te laten wonen.

Onthaal

Het lokaal dienstencentrum beschikt over een onthaal met doorverwijsfunctie. Vanwege het toegankelijk karakter van het lokaal dienstencentrum krijgen de centrummedewerkers regelmatig hulpvragen waarvoor ze doorverwijzen naar andere diensten waarbij eigen thuiszorgdienst en welzijn de belangrijkste zijn.

Openingsuren onthaal:
8u30 tot 12u00

Cafetaria

Doelstelling cafetaria:

- Ontmoetingsplaats voor buurtbewoners
- Uitbouwen van een sociaal netwerk
- Laagdrempelige plaats waar ruimte is om zorg/hulpvragen te stellen

Aanbod:

- Lezen van kranten en tijdschriften
- Spelletjeskast
- Thematische inkleding: Kerst, Valentijn, Pasen,....

Openingsuren cafetaria:
Winteruren: 9u30 tot 12u00 en 13u30 tot 17u00
Zomeruren: 9u30 tot 12u00 en 13u30 tot 18u00

Bezoekers dienstencentrum*	**2022**	**2023**	**2024**
Aantal deelnemers	21137	24064	24846

*hieronder behoren: bezoekers van de cafetaria, clubwerkingen, cursussen en cursisten CVO Scala.

Buurtrestaurant

Doelstelling:

- Aanbieden van gezonde maaltijden
- Uitbreiden van sociaal netwerk
- Laagdrempelige plaats waar ruimte is om zorg/hulpvragen te stellen

Het buurtrestaurant is elke werkdag geopend. Tijdens de zomeruren worden er op woensdagmiddag frietjes geserveerd.

Openingsuren restaurant:
11u45 tot 13u30

	2022	2023	2024
Aantal unieke deelnemers	24	54	71
Aantal maaltijden	670	1688	3470

Pedicure

Goed verzorgde en gezonde voeten bieden betere steun waardoor senioren/ouderen langer mobiel blijven. Alle 65-plussers die in Tielt wonen, kunnen wekelijks terecht bij de pedicure.

	2022	2023	2024
Aantal unieke deelnemers	71	83	91
Aantal bezoeken	353	335	431

TelefoonSter

De telefoonSter is er voor wie nood heeft aan een babbel. Op geregelde tijdstippen neemt een vrijwilliger telefonisch contact op met de hulpvrager om een praatje te slaan. Indien nodig verwijst de vrijwilliger hulpvragen door naar de Thuiszorgcoördinator Zorg Tielt.

	2024
Aantal unieke personen	21

LEIF (LevensEinde InformatieForum)

De doelstelling van LEIF binnen het lokaal dienstencentrum is om inwoners te informeren, sensibiliseren en ondersteunen rond thema's die te maken hebben met het levenseinde. Via individuele gesprekken trachten vrijwilligers van LEIF burgers te informeren waardoor zij bewuste keuzes kunnen maken rond het opstellen van een wilsverklaring, het bespreken van palliatieve zorg en euthanasie. Deze dienstverlening wordt 1x /maand aangeboden.

	2022	2023	2024
Aantal unieke bezoekers	28	44	48
Aantal gesprekken	32	46	50

Digi-hulp

Het e-inclusieverhaal in Tielt ontstond vanuit de groeiende behoefte om digitale ongelijkheid aan te pakken en ervoor te zorgen dat iedereen, ongeacht leeftijd, achtergrond of digitale vaardigheden toegang heeft tot de voordelen van technologie. Digi-Hulp is één van de initiatieven gestart vanuit het project (gecoördineerd door Midwest) dat lopende is in onder andere het lokaal dienstencentrum.

Buurtbewoners kunnen 1x /maand langskomen met hun digivragen.

	2024
Aantal unieke bezoekers	39
Aantal bezoeken	58

Conclusie:

Het aantal gebruikers van de dienstverlening in het lokaal dienstencentrum toont een positieve evolutie. Zowel het aantal bezoekers van het dienstencentrum als het buurtrestaurant kent een sterke stijging. Ook de pedicure en LEIF bereikten meer unieke personen in 2024 dan de voorgaande jaren.

Het nieuw initiatief Digi-Hulp bereikt meteen ook veel bezoekers.

CLUBWERKINGEN

In het lokaal dienstencentrum creëren we een warme en uitnodigende plek waar bezoekers hun vrije tijd op een zinvolle en leuke manier kunnen invullen.

Het dienstencentrum biedt onderdak aan 12 verschillende clubs waar iedereen iets passends kan vinden. Elke club wordt geleid door clubverantwoordelijken, die niet alleen de organisatie maar ook de financiering van de club in goede banen leiden.

Overzicht van de clubs binnen het lokaal dienstencentrum

Toneelkring	**Maandag** **9u30 – 11u00**	**Volgens afspraak**
Scrabblekring	Maandag 14u00 – 16u30	Wekelijks
Badmintonclub **(Sporthal Stad Tielt)**	Maandag 15u30 – 16u15	Wekelijks
Zangkoor **De Notenkrakers**	Dinsdag 9u15 – 10u30	Wekelijks
Biljartclub	Dinsdag & Donderdag 13u30 – 17u00	Tweewekelijks
Wandelclub	Woensdag 13u30 – 17u00	Wekelijks (november – april)
Fietsclub	Woensdag 14u00 – 17u00	Wekelijks (april – november)
Creaclub **Wenskaarten**	Woensdag 13u30 – 16u30	Maandelijks
Handwerkclub	Woensdag 13u30 – 16u30	Tweewekelijks
Dansclub **De Zonnebloem**	Donderdag/ Vrijdag 14u00 – 16u00	Wekelijks
Hobbybox	Vrijdag 9u00 - 12u00	Wekelijks
Schaakclub	Vrijdag 14u00 – 17u00	Wekelijks

Overzicht clubwerkingen en zijn ledenaantal

Club	2023	2024
Biljartclub		
Aantal unieke deelnemers	18	19
Scrabbleclub		
Aantal unieke deelnemers	21	21
Badmintonclub		
Aantal unieke deelnemers	42	42
Dansclub		
Aantal unieke deelnemers	19	23
Fietsclub		
Aantal unieke deelnemers	67	72
Handwerkclub		
Aantal unieke deelnemers	17	21
Zangkoor		
Aantal unieke deelnemers	32	30
Creaclub wenskaarten		
Aantal unieke deelnemers	10	8
Toneelclub		
Aantal unieke deelnemers	6	6
Wandelclub		
Aantal unieke deelnemers	32	47
Hobbybox		
Aantal unieke deelnemers	14	17
Schaakclub		
Aantal unieke deelnemers	4	4

CURSUSSEN

Het organiseren van verschillende cursussen is een belangrijke hoeksteen binnen de werking. Hoewel het aanleren van specifieke vaardigheden of handelingen natuurlijk het hoofddoel is, ligt er een ook een belangrijke focus op het opbouwen van een sociaal netwerk.

De cursussen bieden de deelnemers de kans om nieuwe contacten te leggen en relaties op te bouwen. Dit sluit perfect aan bij zorgzame buurten, waarin verbondenheid en ondersteuning binnen de gemeenschap centraal staat.

Overzicht cursussen voor- en najaar en aantal inschrijvingen per cursus

Cursus	# Sessies	# Unieke deelnemers	# Deelnames
Voorjaar			
Blijvend leren			
Engels gevorderden	12	7	227
Engels starters	12	6	
Engels conversatie	12	10	
Beweging			
Ochtendgymnastiek (9u00)	15	12	473
Ochtendgymnastiek (10u00)	15	9	
Meditatieve dans	14	7	
Pilates	14	13	
Yoga kundalini	13	12	
Creatief			
Kalligrafie	5	15	180
Bloemschikken	6	17	
Textiel bewerken en zijde	6	4	

LEUK OM TE WETEN

In 2024 waren er 1828 deelnames aan de cursussen in het voor- en najaar

Cursus	# Sessies	# Unieke Deelnemers	# Deelnames
Najaar			
Blijvend leren			
Engels gevorderden	11	7	244
Engels starters	11	7	
Engels conversatie	11	13	
Beweging			
Ochtendgymnastiek (9u00)	10	11	506
Ochtendgymnastiek (10u00)	10	12	
Tai Chi	13	12	
Pilates	12	13	
Yoga kundalini	10	15	
Creatief			
Kalligrafie	4	12	198
Bloemschikken2	4	17	
Textiel bewerken en zijde	6	4	
Creatief met kunst (dinsdag)	10	5	
Creatief met kunst (vrijdag)	10	6	

Ter info:

- **Stopzetting meditatieve dans**
  Reden: te weinig inschrijvingen en matig enthousiasme bij de cursisten.
- **Heropstart Tai Chi:**
  Reden: Toenemende vraag naar Tai Chi en de aanwerving van een professionele lerares in 2024.
- **Opstart 'Creatief met kunst'**
  Reden: na het stopzetten van de cursus tekenen en schilderen door de vorige lerares, werd in september 2024 een nieuwe lerares gevonden die een creatieve cursus opstartte met een persoonlijke invulling.

Activiteiten

Bij elke activiteit die het lokaal dienstencentrum organiseert, krijgen bezoekers de kans om hun sociaal netwerk te versterken. Ontmoeting blijft daarbij steeds de kern van onze activiteiten.

Daarnaast zet het lokaal dienstencentrum zich actief in voor het aanbieden van informatieve en vormende activiteiten. Dankzij de nauwe samenwerking met Samana en Kom op tegen Kanker worden er regelmatig activiteiten opgezet die inspelen op de noden van specifieke doelgroepen.

In 2024 organiseerde het lokaal dienstencentrum ook een minicursus in samenwerking met CVO Scala. Dit initiatief sloot aan bij het e-inclusieproject en onderstreept onze inzet om digitale toegankelijkheid voor iedereen te bevorderen.

	Doel	Datum	Deelnemers
Nieuwjaarsfeest met optreden De Notenkrakers	Entertainment + ontmoeting	25/01/2024	90
Nieuwjaarsfeest BIS	Ontmoeting	01/02/2024	86
Toneelnamiddag	Entertainment	15/02/2024	80
Bezoek studenten VIVES	Infomoment	06/03/2024	6
Verwenvoormiddag Sint-Jozefsinstituut	Ontmoeting	08/03/2024	18
Buitenspeelnamiddag	Ontmoeting	17/04/2024	13
Bezoek studenten Sint-Jozefsinstituut	Infomoment	03/05/2024	25
Bezoek site Zorg Tielt	Infomoment	05/06/2024	5
The Dansant	Entertainment + ontmoeting	08/05/2024	64
Opendeurdag	Infomoment	01/06/2024	275
Zomerfeest met dansoptreden De Zonnebloem	Entertainment + ontmoeting	29/08/2024	91
Mosselfestijn	Ontmoeting	10/10/2024	50
Vrijwilligersfeest	Bedanking	05/12/2024	90
De Warmste Week (soep + kerstkaarten)	Ontmoeting	19/12/2024	nvt

SAMANA - MANTELZORGCAFE	Doel	Datum	Deelnemers
Infomoment: rouw en verlies	Infomoment	26/02/2024	27
Dag van de mantelzorger	Ontmoeting	27/06/2024	13

KOM OP TEGEN KANKER – PRAATCAFE	Doel	Datum	Deelnemers
Nieuwjaarsmoment	Ontmoeting + infomoment	15/01/2024	26
De evolutie van darmkanker	Infomoment	12/03/2024	24
Vermoeidheid na kanker	Infomoment	09/09/2024	28

CVO SCALA	Doel	Datum	Deelnemers
Minicursus: initiatie gezondheidsapps	Vorming	18/04/2024	7

LEUK OM TE WETEN

In 2024 heeft het dienstencentrum maar liefst 1018 bezoekers een plek geboden om deel te nemen aan een breed scala aan georganiseerde activiteiten.

Buurtgerichte zorg

In 2024 werd een uitgebreide **buurtanalyse** opgesteld om de noden en behoeften binnen onze buurt beter in kaart te brengen. Op basis hiervan zetten we in op buurtgericht werken, waarbij ontmoeting, verbinding en toegankelijkheid centraal staan.

Door initiatieven zoals een **Thé Dansant** waar jong en oud samenkomen om te dansen en te genieten, en de **Opendeurdag**, die de drempel verlaagt voor nieuwe bezoekers, versterken we de sociale cohesie.

Tijdens **De Warmste Week** engageren we ons met een hartverwarmende actie voor het goede doel.

Samen met de **buurtwerking Sint-Jozef** die op logistieke en financiële steun kan rekenen van Zorg Tielt, zorgen we niet alleen voor ontmoeting en gezelligheid, maar ook voor een verhoogde betrokkenheid bij het dienstencentrum. Samen werken we aan zorgzame en hechte buurten.

Ook samenwerkingen met Samana (Mantelzorgcafés), infosessies Kom op Tegen Kanker en aanbod Digi-hulp dragen hiertoe bij.



BD03 Lokaal dienstencentrum ‘t Vijverhof

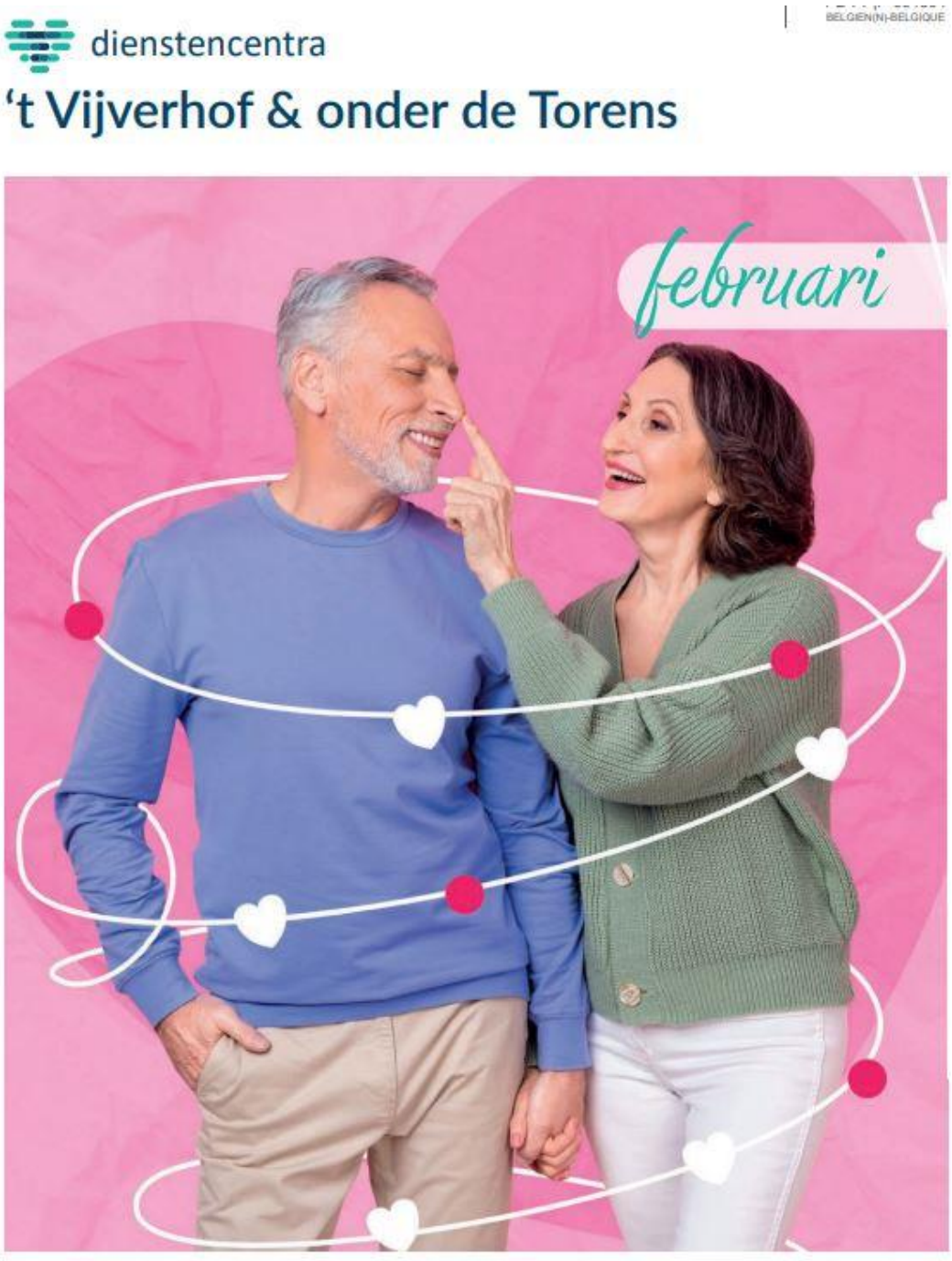
Actieplan BD02AP03: Reorganisatie werking en aanbod lokaal dienstencentrum

Actie BD02AP03AC01: De dienstverlening en het aanbod van het LDC herwerken in functie van de bepalingen in het kader van de buurtgerichte zorg

Promotie en communicatie

Het lokaal dienstencentrum maakt op verschillende manieren haar activiteiten en dienstverlening bekend:

- Maandelijks infomagazine
- Maandelijks stadsmagazine Op de hoogte
- Website Zorg Tielt
- Uit-agenda Tielt
- Facebook lokaal dienstencentrum
- Facebook stad Tielt



VRIJWILLIGERS

Het lokaal dienstencentrum kan rekenen op een sterk en enthousiast vrijwilligersteam dat zich doorheen het jaar inzet.

Taken vrijwilligers lokaal dienstencentrum 't Vijverhof:

- Werking cafetaria en buurtrestaurant
- Ondersteunen bij activiteiten en feesten
- Uitbouwen activiteiten buurtwerking Sint-Jozefparochie
- Gesprekken rond levenseinde
- Digi-hulp
- TelefoonSter
- Uitbouwen van clubwerking
- Versieren van infrastructuur

Vrijwilligersoverleg:

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het lokaal dienstencentrum. Zonder hen is het moeilijk om onze cafetaria of het buurtrestaurant open te houden. Het vrijwilligersteam is zeer divers. Er zijn sterke vrijwilligers maar ook enkele kwetsbare vrijwilligers. Jaarlijks wordt met deze vrijwilligers overlegd om de werking van het dienstencentrum te evalueren. Voor hun vrijwillige inzet worden de vrijwilligers jaarlijks bedankt met een bedankingsfeestje.

Vrijwilligers totaal:

Omschrijving	**2022**	**2023**	**2024**
Totaal aantal vrijwilligers	140	136	145
Aantal nieuwe vrijwilligers	9	13	15
Aantal gestopte vrijwilligers	9	17	7

Ter info: dit omvat het aantal vrijwilligers van de drie diensten: lokaal dienstencentrum 't Vijverhof, dienstencentrum onder de Torens en de thuiszorgdiensten.

Samenwerkingen

Het lokaal dienstencentrum werkte in 2024 samen met diverse diensten, organisaties en lokale verenigingen.



OVERLEGORGANEN

Overlegmomenten met diensten, bezoekers, clubwerkingen,... zijn cruciaal voor een effectieve en betrokken dienstverlening. Het lokaal dienstencentrum luistert naar deze input en bekijkt wat haalbaar is binnen de werking.

Hieronder een overzicht van alle overlegorganen.



COLLEGESITE

Het lokaal dienstencentrum maakt onderdeel uit van het stadsvernieuwingsproject. In de toekomst is een her locatie van het dienstencentrum voorzien.

Wat de integratie van het dienstencentrum binnen de collegesite betreft, beperkte dit zich in 2024 tot verdere onderhandelingen over de beschikbare ruimte.

LOKAAL DIENSTENCENTRUM ONDER DE TORENS



Gegevensfiche Onder de Torens

Aarselestraat 4
8700 Aarsele - Tielt

0470/65 36 13

onderdetorens@ztielt.be

OPEN
Elke dinsdag en woensdag
-buurtcafé: 14u00 - 16u30
-buurtrestaurant: 11u00 - 14u00

-Cafetaria en sociaal restaurant
-Creëren van ontmoeting, het versterken van het burennetwerk en het dichter brengen van zorg- en welzijnsdiensten.
-Vaste activiteiten zoals haak- en breiclub, kaarten, rummikub,... + eenmalige activiteiten

Gegevensfiche Onder de Torens

Sint-Bavostraat 6
8700 Kanegem - Tielt

0470/65 36 13

onderdetorens@ztielt.be

OPEN
Elke donderdag
-buurtcafé: 14u00 - 16u30
-buurtrestaurant: 11u00 - 14u00

-Cafetaria en sociaal restaurant
-Creëren van ontmoeting, het versterken van het burennetwerk en het dichter brengen van zorg- en welzijnsdiensten.
-Vaste activiteiten zoals haak- en breiclub, kaarten, rummikub,... + eenmalige activiteiten

AANGENAME KENNISMAKING



Centrumleider: Emma Vankeirsbulck

Centrummedewerker:
cafetaria – buurtrestaurant Chantal Lootens

Naar aanleiding van de opening van een antennepunt in Kanegem werd beslist om de personeelsformatie voor onder de Torens vanaf 01.09.24 uit te breiden met een 0,8 FTE centrummedewerker cafetaria en buurtrestaurant.

BD08 Mobiel Dienstencentum Lokaal dienstencentrum 't Vijverhof

Actieplan BD08AP01 : Realisatie mobiel dienstencentrum

Actie BD08AP01AC01 : inzet van centrumleider met bepaling van functie in het organogram

Actieplan BD08AP02: Infrastructuur en middelen mobiel dienstencentrum

Actie BD08AP02AC02: De nodige middelen voorzien voor het mobiel dienstencentrum

Wij willen de buurtbewoners van Aarsele en Kanegem samenbrengen in ons dienstencentrum. Zo werken we aan buurtgerichte zorg en creëren we een warme, toegankelijke ontmoetingsplaats voor iedereen.

Wij streven naar een hechte en zorgzame buurt waarin eenzaamheid vermindert en sociale verbondenheid groeit. In september 2024 hebben we ons aanbod uitgebreid met een antennepunt in Kanegem en in de toekomst willen we dit verder uitbreiden naar een derde locatie, zodat we nog meer buurtbewoners kunnen bereiken.

Onze doelstellingen zijn :

Ontmoeting en verbinding stimuleren: we openen enkele dagen per week een buurtrestaurant en buurtcafetaria, waar mensen samen kunnen komen in een gezellige sfeer.

Activiteiten organiseren: regelmatig plannen we laagdrempelige activiteiten om de buurt bij elkaar te brengen en sociale interactie te bevorderen.

Samenwerken met lokale organisaties: we betrekken buurtorganisaties bij onze activiteiten, zodat ook hun leden en expertise bijdragen aan een sterkere gemeenschap.

BD08 Mobiel Dienstencentum Lokaal dienstencentrum ‘t Vijverhof

Actieplan BD08AP02: Infrastructuur en middelen mobiel dienstencentrum

Actie BD08AP02AC01: De locaties van het mobiel dienstencentrum bepalen en onderzoek naar de infrastructuurvoorwaarden en normen

Dienstverlening

Buurtrestaurant

‘s Middags krijgen buurtbewoners de kans om tegen een voordelig tarief een warme maaltijd te nuttigen in het restaurant. De maaltijd bestaat uit soep, een hoofdgerecht en dessert en wordt bereid door onze eigen interne keuken.

In Aarsele is dit steeds op dinsdag- en woensdagmiddag. Sinds september 2024 kan men ook op donderdag in Kanegem terecht. In Aarsele vindt het buurtrestaurant plaats in de grote zaal van het Oud Gemeentehuis en in Kanegem in de grote zaal van het Ontmoetingscentrum Caeneghem.

Openingsuren buurtrestaurant: 11:00 tot 14:00

	ODT Aarsele			ODT Kanegem		
	2022	**2023**	**2024**	**2022**	**2023**	**2024**
Aantal maaltijden Buurtrestaurant	1015	2032	2544	NVT	NVT	186

Buurtcafetaria

In de namiddag organiseren we een buurtcafé. Bezoekers kunnen hier iets drinken en vrij activiteiten uitoefenen, zoals kaarten of haken. Daarnaast worden er af en toe extra activiteiten georganiseerd.

Het buurtcafé in Onder de Torens Aarsele is open op dinsdag en woensdag. In Onder de Torens Kanegem is het buurtcafé open op donderdag.

Openingsuren buurtcafetaria: 14:00 tot 16:30

	ODT Aarsele			ODT Kanegem		
	2022	**2023**	**2024**	**2022**	**2023**	**2024**
Aantal deelnemers buurtcafé	91	121	144	NVT	NVT	40

Infosessies/ praatcafé/ digihulp/ LEIF

Af en toe werken we samen met verschillende organisaties. Zo bundelen we de krachten met SAMANA om infosessies en praatcafés te organiseren. Ons doel is om op een toegankelijke manier informatie aan te bieden die mensen kunnen toepassen in hun dagelijks leven.

Daarnaast helpen we buurtbewoners met digitale vragen via de digihulp. Dit gebeurt op een laagdrempelige manier door een locatie open te stellen waar mensen vrij kunnen binnenlopen voor hulp.

Ook LEIF wordt maandelijks georganiseerd in ODT Aarsele. Hier kunnen mensen in een één-op-één gesprek met een vrijwilliger vragen stellen over hun levenseinde.

	ODT Aarsele			ODT Kanegem		
	2022	**2023**	**2024**	**2022**	**2023**	**2024**
SAMANA						
Mantelzorgcafé – klein geluk van de mantelzorger	12	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
Mantelzorgcafé – premies en tegemoetkomingen	NVT	18	NVT	NVT	NVT	NVT
Mantelzorgcafé – hulpmiddelen	NVT	21	NVT	NVT	NVT	NVT
Mantelzorgcafé - praatcafé	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	11
EXTERNEN						
Infomoment zorgvolmacht	NVT	36	NVT	NVT	NVT	NVT
Informatie Diensten						
1 op 1 gesprek LEIF	NVT	10	14	NVT	NVT	NVT
Voordracht LEIF	29	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
DIGIHULP	NVT	27	38	NVT	NVT	NVT

Conclusie:

De infosessies bereiken niet altijd de juiste doelgroep. Hier kunnen we in de toekomst nog sterker op inzetten.

In Kanegem zijn er voorlopig weinig infosessies georganiseerd, aangezien deze locatie pas in september werd geopend. In de toekomst kunnen we bekijken welke extra infosessies we daar kunnen aanbieden.

GEGEVENS DIENSTEN ONDER DE TORENS

Tijdens de openingsuren van de buurtcafetaria ontvangen we altijd bezoekers die zelfstandig activiteiten ondernemen, zoals kaarten, haken, breien of spelletjes spelen. Daarnaast zijn er ook mensen die deelnemen aan onze georganiseerde activiteiten.

	ODT Aarsele			ODT Kanegem		
	2022	**2023**	**2024**	**2022**	**2023**	**2024**
Catering LDC Diensten (buurtrestaurant + buurtcafé)						
Aantal deelnemers hobby	47	216	281	NVT	NVT	0
Aantal deelnemers kaarters	64	161	318	NVT	NVT	0
Aantal deelnemers activiteiten	98	233	290	NVT	NVT	48
Aantal deelnemers spelletjes	NVT	NVT	47	NVT	NVT	12

Conclusie:

Uit de cijfers blijkt dat het buurtrestaurant steeds bekender wordt. Ook de nieuwe locatie, die in september 2024 geopend is, heeft een sterke start gekend. Het buurtcafé blijft groeien in bezoekersaantallen, en ook de hobbyactiviteiten en kaartnamiddagen trekken steeds meer deelnemers.

In ODT Kanegem zijn er geen kaarters of hobbygroepen, maar er worden alternatieve activiteiten georganiseerd om bezoekers toch een fijne namiddag te bezorgen.

Daarnaast blijven LEIF en digihulp vaste waarden in ODT Aarsele, waar nog regelmatig gebruik van wordt gemaakt. In ODT Kanegem zijn deze informatiediensten voorlopig nog niet geïntegreerd.

Activiteiten

	ODT AARSELE			ODT KANEGEM		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Activiteiten						
Verkeersquiz	11	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
Ontmoetingsnamiddag 70 +	42	29	NVT	NVT	NVT	NVT
Thuiszorgdienst zitdag	9	3	0	NVT	NVT	NVT
Bloemschikken	NVT	24	7	NVT	NVT	NVT
De langste tafel (week van verbondenheid)		56	39	NVT	NVT	NVT
Bezoek fietsclub 't vijverhof	NVT	23	39	NVT	NVT	NVT
Dag van de buren	NVT	NVT	51	NVT	NVT	NVT
Boekvoorstelling	NVT	NVT	18	NVT	NVT	NVT
Afspraak welzijn tielt (zitdag)		4	2	NVT	NVT	NVT
Bingo	NVT	NVT	78	NVT	NVT	NVT
pannenkoeknamiddag	NVT	NVT	25	NVT	NVT	23
Buurtbabbels	NVT	NVT	34	NVT	NVT	NVT
Open huis	NVT	NVT	36	NVT	NVT	NVT
Filmnamiddag	NVT	NVT	8	NVT	NVT	10
Gluhweïnnamiddag	NVT	NVT	2	NVT	NVT	NVT
Bezoek site zorg Tielt	NVT	8	NVT	NVT	NVT	NVT
Activiteit van de warmste week	NVT	NVT	13	NVT	NVT	12
Feesten						
Kerstfeest	NVT	40	41	NVT	NVT	41
TINAH verjaardagsfeest	NVT	NVT	32	NVT	NVT	NVT
Valentijnsmenu	NVT	NVT	44	NVT	NVT	NVT
Openingsmoment buurt	40	NVT	NVT	NVT	NVT	50
Eindejaarsfeest	48	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
Eenjarig bestaan onder de torens Aarsele (koffie en dessert)	NVT	19	NVT	NVT	NVT	NVT
Eenjarig bestaan onder de torens Aarsele (feestmaaltijd)	NVT	40	NVT	NVT	NVT	NVT

Conclusie:

We streven ernaar om in zowel ODT Aarsele als ODT Kanegem een gevarieerd aanbod aan activiteiten te voorzien. In 2024 merken we echter dat er geen gebruik meer wordt gemaakt van de zitdag thuiszorgdienst. In de toekomst zullen we moeten bekijken hoe we dit anders kunnen aanpakken.

Sommige activiteiten trekken meer bezoekers dan andere. Zo blijken bingo en feesten telkens een groot succes. Kleinere activiteiten kennen misschien minder deelnemers, maar blijven daarom niet minder waardevol.

Buurtgerichte zorg

Samen met Zorgzame Buurten wil Dienstencentrum Onder de Torens zich inzetten voor buurtgerichte zorg. In 2024 hebben we dit proberen te realiseren door ons buurtrestaurant en buurtcafetaria in Aarsele open te houden. Daarnaast hebben we in 2024 een nieuw dienstencentrum geopend in Kanegem.



Om de buurt samen te brengen, organiseerden we verschillende activiteiten, zoals

- het TINAH-verjaardagsfeest
- buurtfeesten en buurtbabbels
- de Dag van de Buren
- evenementen tijdens De Warmste Week
- de Langste Tafel.
- Praatcafés SAMANA

BD03 Lokaal dienstencentrum

Actieplan BD02AP03: Reorganisatie werking en aanbod lokaal dienstencentrum

Actie BD02AP03AC01: De dienstverlening en het aanbod van het LDC herwerken in functie van de bepalingen in het kader van de buurtgerichte zorg

VRIJWILLIGERS

	ODT AARSELE			ODT KANEGEM		
	2022	**2023**	**2024**	**2022**	**2023**	**2024**
Totaal aantal vrijwilligers:	6	6	6	NVT	NVT	3
Aantal nieuwe vrijwilligers:	6	0	0	NVT	NVT	3
Aantal geschrapte vrijwilligers:	/	/	3	NVT	NVT	0





Conclusie:

In ODT Aarsele komen op dinsdag en woensdag twee vrijwilligers helpen. In ODT Kanegem komt op donderdag één vrijwilliger helpen. Dit is één vrijwilliger minder, omdat er in ODT Kanegem minder bezoekers zijn dan in Aarsele.

De vrijwilligers helpen van 11:00 tot 13:30 met het opdienen en afruimen tijdens het buurtrestaurant. In 2024 zijn er enkele verschuivingen geweest bij de vrijwilligers in ODT Aarsele: drie van hen zijn gestopt.

Thuiszorgdienst



Gegevensfiche thuiszorgdienst

Kortrijkstraat 68
8700 Tielt

051/ 40 26 46

thuiszorgdienst@ztielt.be

Elke werkdag :
8u30-12u
In de namiddag op afspraak

- Boodschappendienst
- Klusjesdienst
- Maaltijden aan huis
- Mobitwin Centrale
- Wassalon

De thuiszorgdiensten van Zorg Tielt ondersteunen oudere volwassenen uit Tielt die zelfstandig wonen in het behouden van hun zelfredzaamheid en het verbeteren van hun levenskwaliteit. We bieden hulp aan door samen te werken met mantelzorgers, vrijwilligers en zorgprofessionals. We willen een veilige en comfortabele thuissituatie waarborgen, zodat oudere volwassenen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

AANGENAME KENNISMAKING



Thuiszorgcoördinator	Louise Snauwaert
Administratief medewerker	Elke Claus

Mobitwin Centrale



“Het doel van de Mobitwin centrale bestaat erin de minder mobiele inwoners van Tielt naar de gevraagde plaatsen te vervoeren op afgesproken tijdstippen. Het vervoer wordt volledig gedragen door vrijwillige chauffeurs. Het vrijwilligersvervoer wordt overkoepeld door vzw Mpact en het reglement van de dienst thuiszorg Zorg Tielt. “

Thuiszorgdiensten	2022	2023	2024
Mobitwin centrale			
Aantal vrijwilligers	16	18	21
Aantal nieuwe vrijwilligers	1	2	3
Aantal gestopte chauffeurs	0	0	1
Aantal unieke deelnemers	317	323	320
Aantal ritjes	3365	3724	3500

De gegevens laten een positieve evolutie zien binnen de Mobitwin centrale tussen 2022 en 2024. Het aantal vrijwilligers is gestegen van 16 in 2022 naar 21 in 2024, waarbij er jaarlijks meer nieuwe vrijwilligers bijkwamen. Hoewel in 2024 één chauffeur is gestopt, blijft de totale groei van vrijwilligers stabiel.
Het aantal unieke deelnemers bleef relatief stabiel, met een lichte stijging in 2023 en een kleine daling in 2024. Het aantal ritjes bereikte een piek in 2023 met 3724 ritten en daalde vervolgens in 2024 met 3500 ritten, maar bleef hoger dan in 2022.

Klusjesdienst

“Het doel van de klusjesdienst is de kwaliteit van de leefomgeving van de inwoners van Tielt te verbeteren door bijstand te verlenen onder de vorm van het opknappen van kleine klusjes of kleine herstel- en onderhoudswerken uit te voeren in of rond de eigen woning. Dit voor mensen die door hun leeftijd (65+) of ziekte voor deze karweien niet zelf kunnen instaan. “



Thuiszorgdiensten	2022	2023	2024
Klusjesdienst			
Aantal unieke deelnemers	108	99	77
Aantal uitgevoerde klusjes	323	257	180

De gegevens tonen een dalende trend in zowel het aantal unieke deelnemers als het aantal aanvragen voor de klusjesdienst tussen 2022 en 2024. Het aantal unieke deelnemers is gedaald van 108 in 2022 naar 77 in 2024, terwijl het aantal aanvragen afnam van 323 naar 180 in dezelfde periode. Deze daling is deels te verklaren door vermindering van prestatiebreuk en langdurige afwezigheid van medewerker waarbij slechts in beperkte vervanging kon voorzien worden.

Boodschappendienst

“Het doel van de boodschappendienst is de betrokkene zo lang mogelijk in zijn thuismilieu te houden. Op deze manier kunnen mensen, die zelf moeilijk kunnen instaan voor hun boodschappen, al hun benodigdheden in huis krijgen en wordt het sociaal contact op deze manier bevorderd.”



Thuiszorgdiensten	2022	2023	2024
Boodschappendienst			
Aantal unieke deelnemers	15	17	11
Aantal aanvragen boodschappendienst	273	218	150

Uit de cijfers blijkt dat zowel het aantal unieke deelnemers als het aantal aanvragen voor de boodschappendienst tussen 2022 en 2024 is afgenomen. In 2023 was er nog een lichte stijging in het aantal deelnemers ten opzichte van 2022, maar in 2024 is dit aantal gedaald naar het laagste niveau van de drie jaar. Het aantal aanvragen vertoont een dalende trend sinds 2022, met een sterke afname in 2024.

Maaltijden aan huis

“Het doel van de dienst warme maaltijden is de betrokkene zo lang mogelijk in zijn thuismilieu te houden. Op deze manier krijgen mensen, die zelf moeilijk kunnen instaan voor het bereiden van een warme maaltijd, dagelijks een gevarieerd en aangepast middagmaal. De dienst kan ook tijdelijk ingeschakeld worden vb. na een ziekenhuisopname.
De warme maaltijd kan aan huis bezorgd worden maar kan ook genuttigd worden in het dienstencentrum ’t Vijverhof.”



Thuiszorgdiensten	2022	2023	2024
Maaltijden aan huis			
Aantal maaltijden aan huis	32002	32934	33966
Aantal diepvriesmaaltijden (weekend)	1977	1946	1100
Totaal	33979	34880	35066

Uit de cijfers blijkt dat het totaal aantal geleverde maaltijden aan huis elk jaar is gestegen, van 33.979 in 2022 naar 35.066 in 2024. Opvallend is dat het aantal warme maaltijden aan huis elk jaar is toegenomen, terwijl het aantal diepvriesmaaltijden voor het weekend sinds 2022 een dalende trend vertoont. In 2024 is het aantal diepvriesmaaltijden sterk gedaald tot 1.100.

Deze vaststelling wordt in toekomst geëvalueerd bij het bekijken van het aanbod en de organisatie van de dienst maaltijden aan huis.

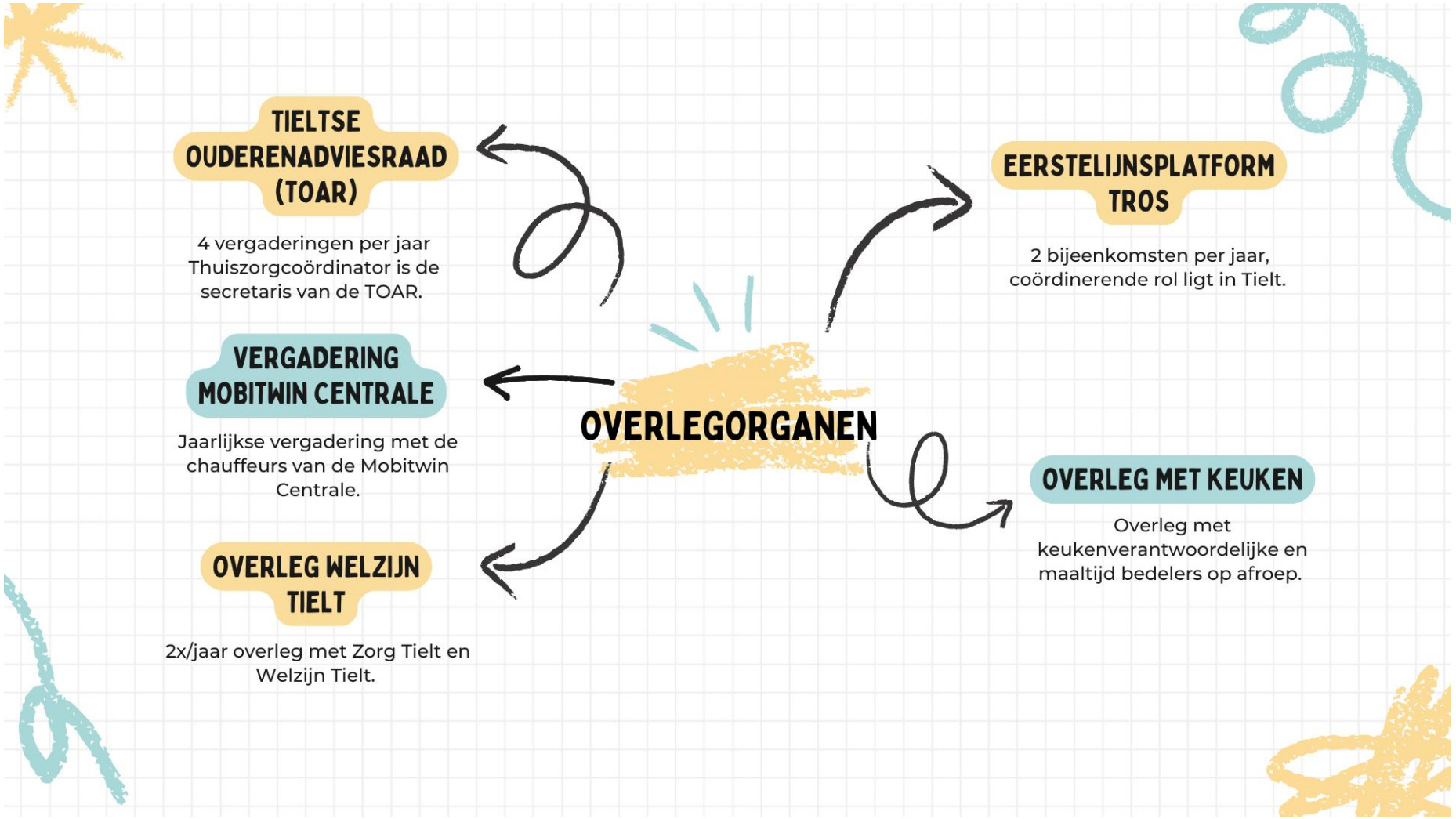
Wassalon

“Het doel van het wassalon is de kwaliteit van de leefomgeving van de inwoners van Tielt te verbeteren door bijstand te verlenen onder de vorm van een wassalon. Dit voor mensen met een laag inkomen die door hun leeftijd (65+) of ziekte voor deze activiteit niet zelfstandig kunnen instaan en geen wasmachine en/of droogkast ter beschikking hebben. “

Thuiszorgdiensten	**2022**	**2023**	**2024**
Wassalon			
Aantal unieke deelnemers via thuiszorgdienst	3	3	2

Het wassalon heeft een beperkt maar stabiel aantal gebruikers. Het aantal unieke deelnemers via de thuiszorgdienst bleef in 2022 en 2023 gelijk op 3, maar daalde in 2024 naar 2. Het wassalon wordt ook gebruikt door de cliënten van De Luifel/De Rinkel en door cliënten van Welzijn Tielt.

OVERLEGORGANEN

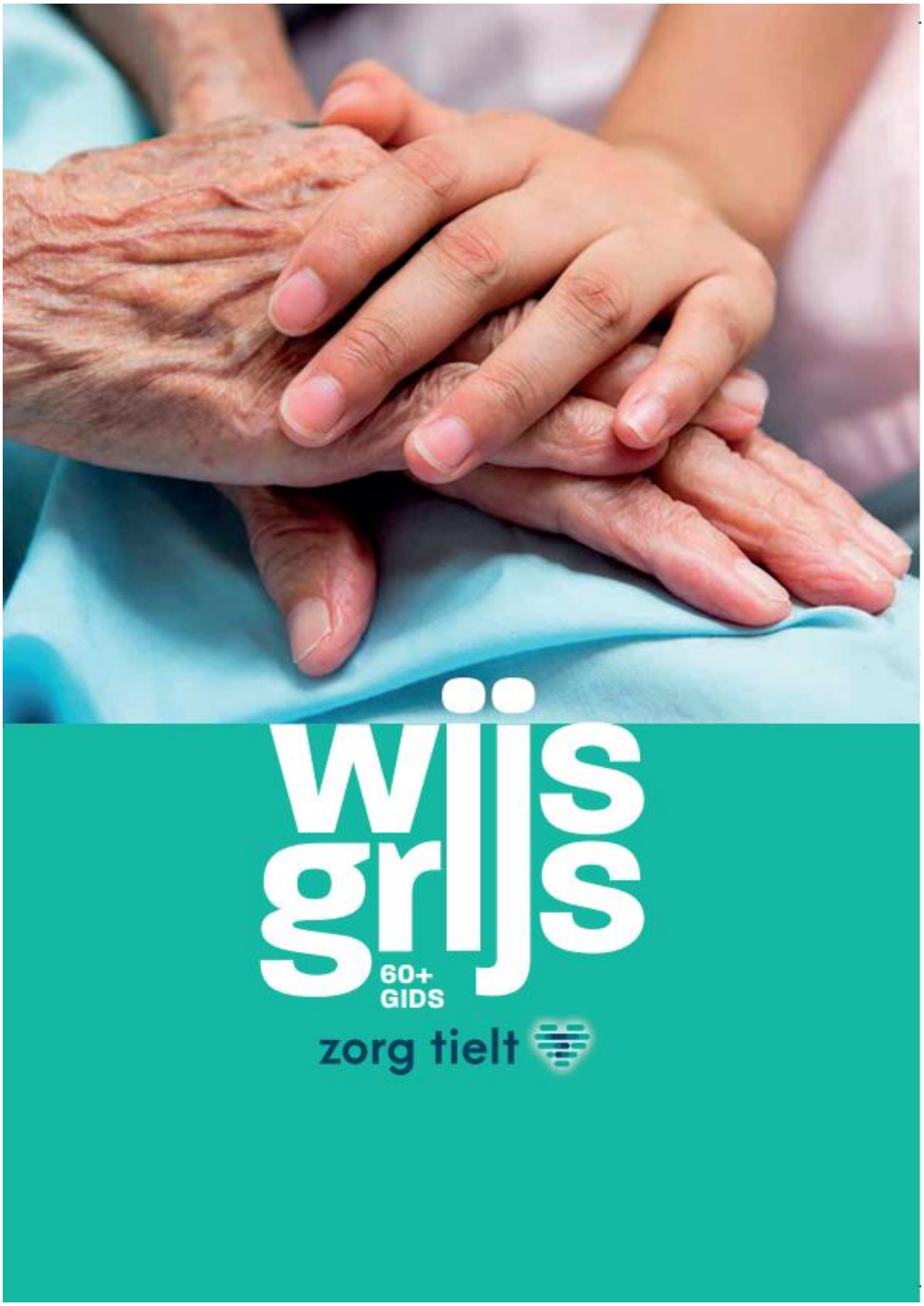


DIENSTVERLENING IN CIJFERS



Projecten

De 60+ gids Wijs Grijs werd geactualiseerd en verspreid onder alle inwoners van Tielt.



BD09 Thuiszorgdiensten

Actieplan BD09AP01: uitwerking bestaande thuiszorgdiensten

Actie BD09AP01AC02: ondersteuning bieden aan het mobiel dienstencentrum in het kader van de thuiszorg en de nodige informatie aanreiken

Actie BD09AP01AC03 : gericht samenwerken met externe organisaties in de thuiszorg en de woonzorg in Tielt

TECHNISCH DEPARTEMENT / FACILITY

AANGENAME KENNISMAKING



Dwaaldetectie in het WZC

Begin 2024 werden er op verschillende gevaarlijke zones op de 3 bouwlagen in het woonzorgcentrum RM connectoren geplaatst. Hierdoor worden bewoners met wegloopgedrag of dwaalgedrag gesignaleerd via het verpleegoproepsysteem.
Op deze manier sluiten er geen deuren, enkel een beloproep wordt gelanceerd waardoor personeel de bewoner kan lokaliseren.
Plaatsen:

-op kelderverdieping ter hoogte van de 3 liften
-op gelijkvloers aan lift beukendreef en lift kastanjelaan
-op verdieping aan lift wilgenlaan en lift lindenlaan
-op gelijkvloers tss de inkom en gang naar de binnentuin

Bewoners met dwaal- of wegloopgedrag dragen een tag. Voor de andere bewoners blijft het gevoel van vrij te kunnen rondwandelen, naar de inkom of naar de binnentuin of mee met familie buitenshuis.

In combinatie met de toegangscontrole en het dwaaldetectiesysteem werd er beslist om de houten dubbele deur in de inkom onder het balkon te vervangen door een automatische schuifdeur. Dit is vooral nuttig om te sluiten op momenten dat er de receptie niet bemand is. (na 17h00 en tijdens het weekend, ...)
Bezoekers, familie of derden kunnen altijd binnen langs de schuifdeur die automatisch opent.
Bij het verlaten van het WZC op de vermelde momenten moet men een badge of een codeklavier gebruiken om de deur te openen.

De opdracht werd uitgevoerd door Tormax tegen de totale prijs:
€ 9.475,28 + 6% BTW = € 10.043,80 (BTW incl.)

BD03 Infrastructuur woonzorgcentrum Deken Darras
Actieplan BD03AP02: aanpassingen infrastructuur WZC
Actie BD03AP02AC01: Dwaaldetectie voorzien in het kader van de inzet op de dementieproblematiek en de mogelijkheid voorzien om afdelingen bijkomend af te sluiten





Installatie van nieuwe was- en droogtoestellen in wasserij van het WZC

De huidige toestellen, aangekocht in 2008, waren versleten en de laatste jaren werden er al heel wat dure herstellingsfacturen betaald. Er was een investeringsbudget voorzien voor het vernieuwen van de toestellen in de wasserij van het WZC in 2024.

Huidige toestand : huurlinnen, werkkledij van personeel en bewonerslinnen met strijkafwerking wordt gewassen door Wasserij Dumoulin .
Bewonerslinnen dat niet moet gestreken worden, wordt gewassen en gedroogd in de wasserij van het WZC.
De firma Diversy heeft – in het kader van het wasdoseringssysteem – een berekening gemaakt voor onze instelling: Er wordt per jaar 84 ton was verwerkt in het WZC, d.w.z. 50 wasbeurten/ per week voor 1 machine
Om dit optimaal te laten verlopen dienen 2 wasmachine van 16 à 20 kg en 2 droogkasten te worden aangekocht of gehuurd.
Deze werden aangekocht en bij de firma LDL uit Deinze tegen de aankoopprijs van
€ 27.633,98 (BTW incl.).

Aankoop	**Type**	**AankoopPRIJS**
WASMACHINE	IY180	€ 8.113,00/st
DROOGKAST	IDR345	€ 3.306,00/st
Totale aankoopprijs	Wasmachine: 2st Droogkast: 2st	€ 22.838,00 (BTW excl.)
		€ 27.633,98 (BTW incl.)



BD03 Infrastructuur woonzorgcentrum Deken Darras
Actieplan BD03AP02: aanpassingen infrastructuur WZC
Actie BD03AP02AC04: Noodzakelijke vervangingsinvesteringen in het wassalon

Installatie friteuse in de keuken van het WZC

De friteuses in de centrale keuken dateren van 1994 en zijn bijgevolg defect of versleten.
In totaal zijn er 4 ingebouwde friteuses in een keukenblok in de keuken van het WZC, waarvan er 2 defect zijn en door de ouderdom ook niet meer te herstellen zijn: wisselstukken voor defecte onderdelen zijn niet meer verkrijgbaar.
Op vandaag werkt men in de keuken met de 2 resterende friteuses, maar dit blijkt in hun huidige werking te weinig en teveel verspilling van frituurolie (kroketjes, frietjes, ...).

In de Raad van Bestuur van 29.04.2024 werd beslist om het voorziene investeringsbudget voor dringende herstellingen of vernieuwingen van de toestellen in de keuken van het WZC te gebruiken voor de levering en plaatsing van 4 nieuwe toestellen.

Investeringsproject: WZCBD03AP02AC06 € 15.900
Aangevuld met het investeringsproject WZCBD03AP02AC07 (noodzakelijke dringende investeringen)

De opdracht werd in de Raad van Bestuur van 24.06.2024 toegewezen aan de firma Sabemaf voor de totale prijs van €17.462,72 (BTW incl.) .



BD03 Infrastructuur woonzorgcentrum Deken Darras

Actieplan BD03AP02: aanpassingen infrastructuur WZC

Actie BD03AP02AC06:Vervangingsinvesteringen in de keuken voorzien

Net- en stabiliteitsstudie voor zonnepanelen

Na de goedgekeurde dadingsovereenkomst tss ES-Finance en Zorg Tielt ten gevolge van een rechtszaak door de bouwgebreken in het WZC , werd er een schuldvordering ten bedrage van € 101.326,37 uitbetaald aan Zorg Tielt. Er werd besloten om met dit bedrag te investeren in het plaatsen van fotovoltaïsche zonnepanelen op het plat dak van het woonzorgcentrum.
Na een eerste netstudie door Fluvius, diende de bestaande hoogspanningscabine te worden gesaneerd. Deze renovatiewerken werden uitgevoerd door Dewitte-Vandecaveye (Wingene) € 13.512,00 (BTW excl.)

Voor publieke gebouwen werd er in 2024 een verplichting opgelegd voor gebouwen met hoge elektriciteitsafname. Tegen 30.06.2025 zijn zonnepanelen verplicht op gebouwen waar de elektriciteitsafname hoger is dan 1 gigawattuur per jaar. Het zijn de eigenaars, erfpachters en opstalhouders van gebouwen met zo'n afnamepunt die onderworpen zijn aan de verplichting. Voor overheidsgebouwen ligt de drempel op 250 megawattuur per jaar. Het is de grootte van de horizontale dakoppervlakte die bepaalt hoeveel zonnepanelen vereist zijn:
vanaf 30/6/2025: 12,5 Wp/m^2

In de Raad van Bestuur van 04.11.2024 werd de toetreding tot het raamcontract voor het leveren en plaatsen van zonnepanelen bij VEB (Vlaams Energie Bedrijf)
Het Vlaams Energiebedrijf (VEB) is de energieleverancier voor het patrimonium van Zorg Tielt (Contract Stad Tielt – OCMW – Zorg – Politie).
VEB heeft een voorstel van een raamovereenkomst voor het leveren en plaatsen van zonnepanelen met eigen middelen, en biedt de mogelijkheid aan haar klanten om op basis van deze raamovereenkomst opdrachten uit te voeren.

Na de opmaak van ontwerpstudie, netstudie en stabiliteitsstudie kan deze opdracht worden uitgevoerd na goedkeuring van de Raad van Bestuur.

Voorstel van het project door VEB
Samenvatting van de voorgestelde installatie:

- Gemiddeld jaarlijks energieverbruik: 704.049 kWh
- Aantal zonnepanelen: 366 st (585WP per paneel)
- Omvormer: 150KVA

Productie door de zonnepanelen: 174 MWh/jaar
Dus ons jaarlijks verbruik zal bestaan uit:
-25% afname door de productie van de zonnepanelen
-75% afname van het net

Totale kostprijs: € 124.785,94 (BTW excl.)

Uitvoeringsdatum: april 2025

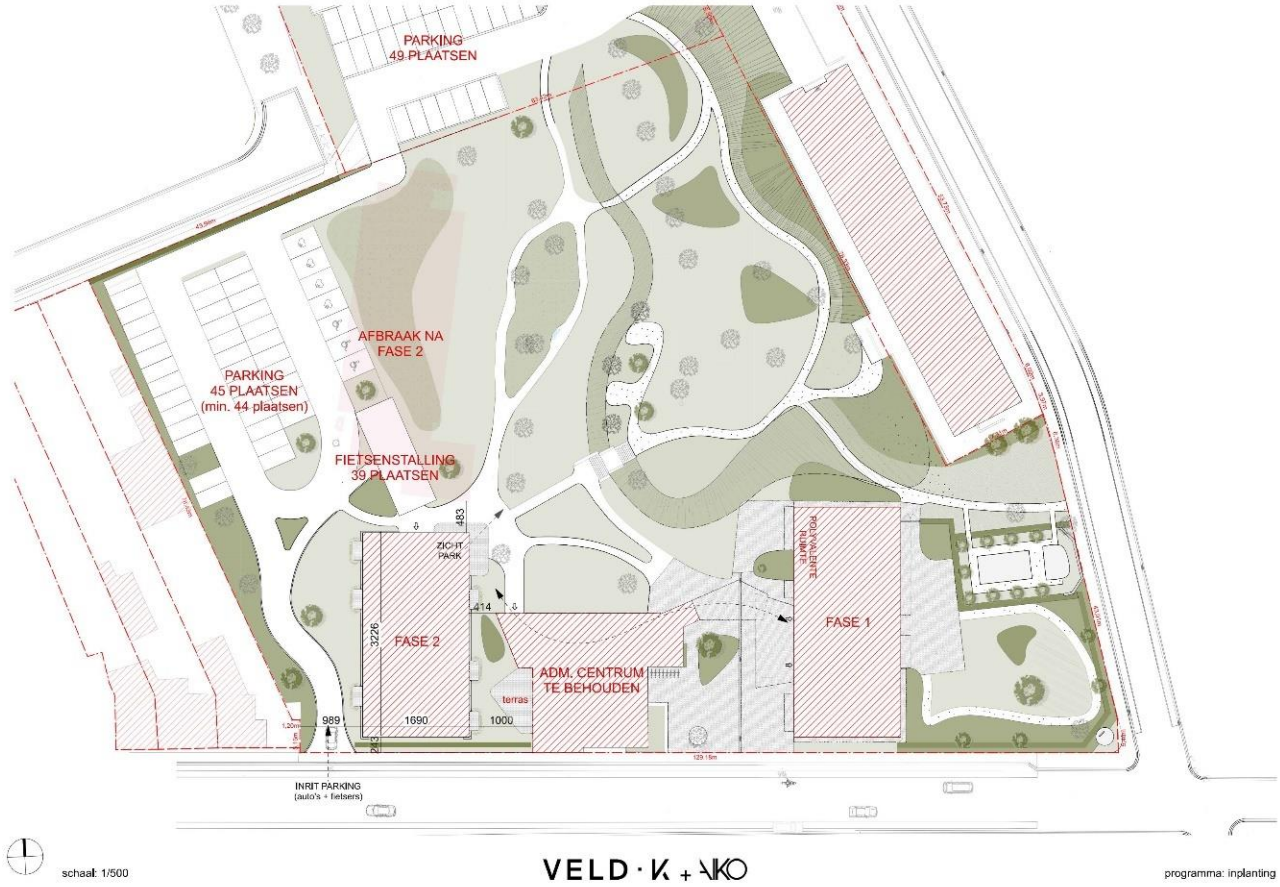
BD03 Infrastructuur woonzorgcentrum Deken Darras
Actieplan BD03AP02: aanpassingen infrastructuur WZC
Actie BD03AP02AC07: overige noodzakelijke dringende investeringen uitvoeren indien die zich voordoen

START WERKEN NIEUWBOUW FASE 2 GAW HUYSE AMPE

Op 22.12.2022 werd de omgevingsvergunningsaanvraag voor het bouwen van 20 assistentiewoningen ingediend door VELD K. Deze omgevingsvergunning werd goedgekeurd op 07.04.2023 en in de Raad van Bestuur van 09.10.2023 werd de toewijs aan de hoofdaannemer Despierre uit Houthulst goedgekeurd voor het totale aannemingsbedrag van **€ 3.011.586,89 euro (BTW excl.)**. (BTW percentage 12%)

Deze werken zijn gestart op 05.02.2024 en de voorlopige oplevering is voorzien halfweg juni 2025. Op donderdagmorgen wordt er wekelijks een werfvergadering georganiseerd.

In maart 2024 zijn de besprekingen gestart voor het ontwerp van de omgevingsaanleg rond de nieuwbouw. Deze omgevingsaanleg dient ook afgerond te zijn tegen juni 2025, zodanig dat bewoners, bezoekers, personeel en derden het gebouw kunnen betreden. Er wordt een ontwerp goedgekeurd dat in verschillende fasen zal verlopen. Na de aanleg rond het gebouw van fietspad, wandelpad, rijstrook en terras aan de leefruimte en groenzones zal er pas kunnen gestart worden met de volgend werken:
- Afbraakwerken van Residentie Ampe
- Aanleg omgevingswerken: parking, rijstroken en groenaanleg
- Plaatsing van overdekte ruimte met fietsstalling en berging voor sorteren van afval



BD07 Onderzoek renovatie GAW Residentie Ampe

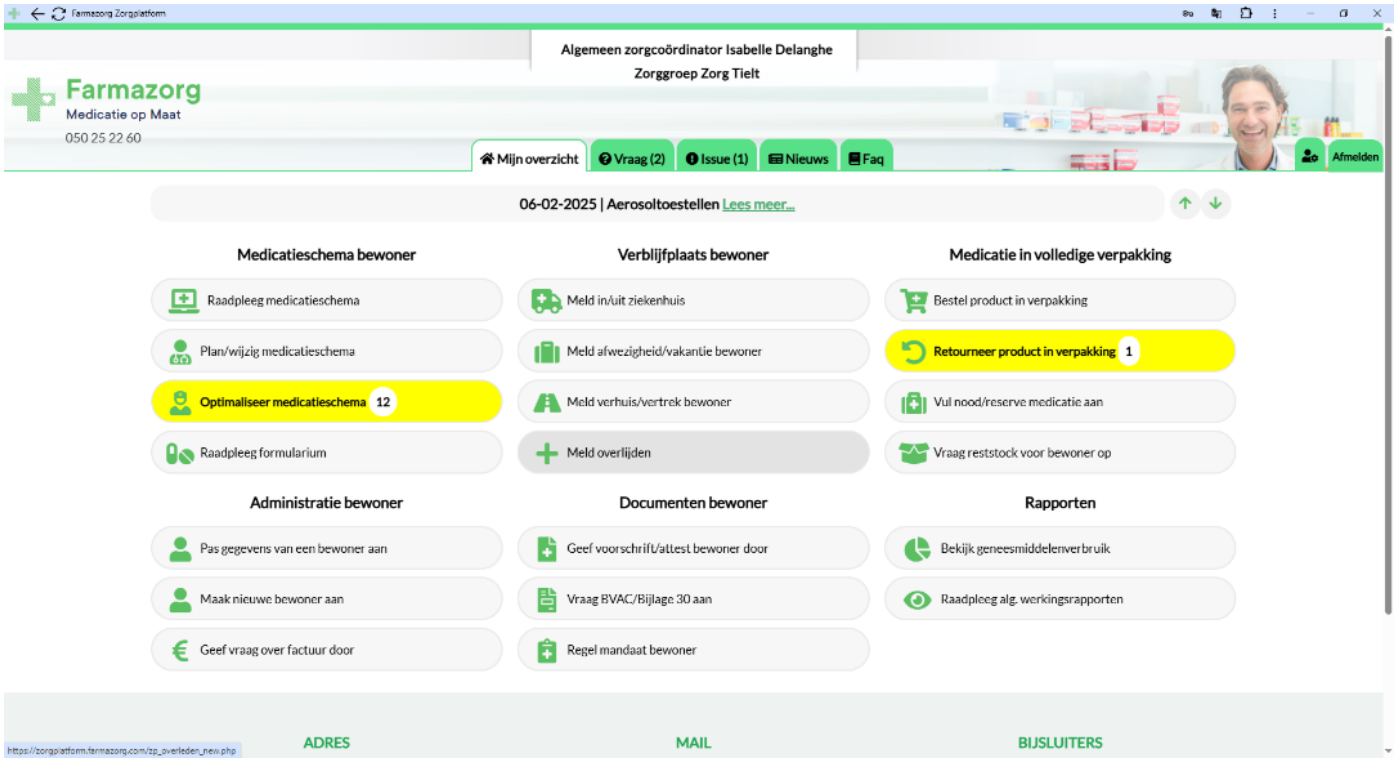
Actieplan BD07AP01: onderzoek en realisatie renovatie GAW

Actie BD07AP01AC02: nieuwbouw in plaats van renovatie van de assistentiewoningen residentie Ampe

TECHNISCH DEPARTEMENT / IT

TOELEVERING VAN FARMACEUTISCHE EN PARAFARMACEUTISCHE PRODUCTEN VOOR DE BEWONERS VAN HET WZC

De overeenkomst met apotheek Vandaele uit Tielt wordt op zijn vraag stopgezet met ingang van 01.02.2024. Andere lokale Tieltse apothekers zijn niet geïnteresseerd om een overeenkomst af te sluiten met Zorg Tielt om medicatie voor te bereiden en/of te leveren aan het woonzorgcentrum voor de bewoners.
Voor de raamovereenkomst met een apotheekdienst voor levering van farmaceutische en para-farmaceutische producten dient een overheidsopdracht ingesteld te worden via een openbare procedure met Europese bekendmaking. De procedure en het lastenboek werd goedgekeurd in de Raad van Bestuur van 30.10.2023. Op woensdag 29.11.2023 werd er een presentatiemoment georganiseerd zodat de verschillende kandidaat -inschrijvers hun software konden voorstellen. In de Raad van Bestuur van 19.12.2023 werd deze opdracht op grond van de inschrijvingen, het regelmatigheidsonderzoek van de offertes en een vergelijking van de offertevoorstellen toegewezen aan zijnde FARMAZORG, Brugsesteenweg 5 te Westkerke.
In januari 2024 werd er gestart met plan van aanpak, overname stock, opleiding en instructies voor het gebruik van de nieuwe software op het digitaal platform van Farmazorg.
Er werd een beveiligde VPN koppeling opgestart tussen de software van Care Solutions, de SQL server van Zorg Tielt en Farmazorg, zodat donderdag 30.01.2024 de omschakeling en opstart vlot kon verlopen.



Upgrade elektronisch zorgdossier naar de TitanLink

De Raad voor maatschappelijk Welzijn heeft in zitting van 17.09.2014 beslist om de aankoop van een softwarepakket voor de implementatie van een elektronisch zorgdossier voor het woonzorgcentrum, serviceflats en dagverzorgingscentrum te gunnen aan Care Solutions NV uit Schelle.

Wegens de verplichting van het invullen van BelRAI schalen ontwikkelde Care Solutions (intussen opgenomen in de groep Malta Belgium) geïntegreerde BelRAI software. Deze BelRAI module is geschreven in programmeertaal van Titanlink.
Intussen werden ook de andere modules van het elektronisch zorgdossier onder Titanlink geprogrammeerd.

Om de verschillende modules optimaal gegevens te laten uitwisselen is het aangewezen om de volledige overstap te maken naar
-Titanlink voor het elektronisch zorgdossier (het huidige WZD -groene huisje)
-Titan Link Zorg en Animatie
-Titan Nomad voor de mobiele zorgapplicatie op tablet (de huidige Zapps)

Het administratief en financieel dossier van de bewoner blijft verder onder de huidige software namelijk WoonZorgManagement (WZM -rode huisje). Ook de medicatiemodule (MSVB) blijft onveranderd. Beide systemen (WZM en MSVB) zijn wel verder gekoppeld aan Titan Link voor gegevensuitwisseling.

Voor deze overstap werd een prijsofferte gemaakt voor kosten van licentie, installatie, opleiding en gebruikersrecht.
Er werd een vergelijking gemaakt met huidige kostprijs en toekomstige kostprijs.
De overschakeling naar Titanlink wordt gepland ten vroegste vanaf januari 2025.

De Raad van Bestuur heeft zich op 16.09.2024 akkoord verklaard voor de overstap en aankoop vanaf 01.01.2025 van de Titan Link software voor het woonzorgdossier met geïntegreerde BelRAI software en de mobiele applicatie overeenkomstig de voorgestelde prijsofferte.

PERSONEELSBELEID

PERSONEELSEFFECTIEF OP 31/12/2024

		stat		contr		**totaal**		
		H	FTE	H	FTE	**H**	**FTE**	
WZC	directeur			1	1	**1**	**1**	A5a-A5b
	techn adm coördinator	1	1			**1**	**1**	B1-B3
	adm medewerker			2	2	**2**	**2**	C1-C3
	maatschappelijk werker	1	0,8	1	0,6	**2**	**1,4**	IFIC 14
	hoofdverpleegkundige	3	2,8	1	1	**4**	**3,8**	IFIC 17 /BV5
	verpleegkundige bachelor			4	3,1	**4**	**3,1**	IFIC14
	verpleegkundige HBO5	14	8,3	16	12,8	**30**	**21,1**	IFIC14B/C4
	ziekenhuisassistent	2	1,3			**2**	**1,3**	IFIC14B
	zorgkundige	4	3,25	38	29,44	**42**	**32,69**	IFIC 11/C1-2
	zorgkundige in opleiding			1	1	**1**	**1**	IFIC10
	kinesitherapeut	2	0	3	2,5	**5**	**2,5**	IFIC 15
	Bewegingstherapeut			1	0,8	**1**	**0,8**	IFIC 14
	ergotherapeut	3	2,35	3	2,8	**6**	**5,15**	IFIC 14/BV1-3
	Keukenverantwoordelijke			1	1	**1**	**1**	IFIC 16
	kok	2	1,67	1	1	**3**	**2,67**	C1-C3
	keukenmedewerker	1	0,5	22	18,94	**23**	**19,44**	IFIC4
	schoonmaak	1	0,75	19	15,33	**20**	**16,08**	IFIC4/E3
	medewerker cafetaria			2	1,55	**2**	**1,55**	IFIC 5/E1-E3
	medewerker wasserij			3	2,4	**3**	**2,4**	IFIC5
						153	**119,98**	
GAW	woonassistent			1	0,4	**1**	**0,4**	IFIC14
	schoonmaak			3	2,8	**3**	**2,8**	IFIC4
						3	**3,2**	
DVC	ergotherapeut	1	1			**1**	**1**	IFIC16
	verpleegkundige			1	1	**1**	**1**	C3-C4
	ziekenhuisassistente	1	1			**1**	**1**	IFIC 14B
	zorgkundige			2	1,8	**2**	**1,8**	IFIC11/C1-2
						5	**4,8**	
DC	centrumleider			1	0,8	**1**	**0,8**	B1-B3
	centrumleider mobiel DC			1	1	**1**	**1**	B1-B3
	administratief medewerker			1	0,5	**1**	**0,5**	C1-C3
	schoonmaak	1	0,8	3	2,8	**4**	**3,6**	E1-E3
						7	**5,9**	
THUISZORG-DIENSTEN	thuiszorgcoördinator			1	1	**1**	**1**	B1-B3
	technisch medewerker			1	0,8	**1**	**0,8**	C1-C3
	administratief medewerker			1	1	**1**	**1**	C1-C3
						3	**2,8**	
TECHNISCHE DIENST	technisch assistent			1	1	**1**	**1**	D1-D3
	technisch beambte			2	2	**2**	**2**	E1-E3
						3	**3**	

ONDER-STEUNENDE DIENSTEN	algemeen directeur			1	1	**1**	**1**	A9a-A9b
	technisch coördinator	1	1			**1**	**1**	IFIC 19
	verantw personeelsdienst	1	0,75			**1**	**0,75**	A1a-A3a
	Kwaliteitscoördinator			1	1	**1**	**1**	A1a-A3a
	adm hoofdmedewerker	1	1			**1**	**1**	C4-C5
	administratief medewerker			1	0,8	**1**	**0,8**	C1-C3
						6	**5,55**	
		44	**29,77**	**139**	**121,51**	**180**	**145,23**	

In 2024 werd hoofdzakelijk tijdens schoolvakanties maar ook op andere vrije momenten tijdens het volledige schooljaar beroep gedaan op **jobstudenten.**

In totaal werden 12.775 uren gepresteerd door jobstudenten met volgende verdeling over de diensten:
(+ vergelijking met 2023)

	2024	***2023***
TECHNISCHE DIENST	704	*48*
DC	671	*463*
DVC	431	*615*
GAW	360	
SCHOONMAAK WZC	2.022	*2.688*
KEUKEN WZC	2.415	*3.046*
VERZORGING WZC	5.281	*8.721*
KINE/ERGO WZC	891	
TOTAAL	**12.775**	***15.581***

TER VERGELIJKING – PERSONEELSEFFECTIEF OP 31/12/2023

		stat		contr		totaal		
		H	FTE	H	FTE	**H**	**FTE**	
WZC	directeur			1	1	**1**	**1**	A5a-A5b
	techn adm coördinator	1	1			**1**	**1**	B1-B3
	adm medewerker			4	2,8	**4**	**2,8**	C1-C3
	maatschappelijk werker	1	0,8	1	0,6	**2**	**1,4**	IFIC 14
	hoofdverpleegkundige	3	2,8	1	0,8	**4**	**3,6**	IFIC 17 /BV5
	verpleegkundige bachelor	0		4	2,55	**4**	**2,55**	IFIC14
	verpleegkundige HBO5	14	9,3	18	15,1	**32**	**24,35**	IFIC14B
	ziekenhuisassistent	3	0,8			**3**	**0,8**	IFIC14B
	zorgkundige	4	3,25	38	24,6	**42**	**27,8**	IFIC 11/C1-2
	zorgkundige in opleiding			1	1	**1**	**1**	IFIC10
	kinesitherapeut	2	0,75	2	0,5	**4**	**1,25**	IFIC 15
	ergotherapeut	4	3,3	3	2,8	**7**	**6,1**	IFIC 14/BV1-3
	kok	2	1,41	2	2	**4**	**3,41**	C1-C3
	keukenmedewerker	1	0,5	18	14,4	**19**	**14,85**	IFIC4
	schoonmaak	1	0,75	19	15,2	**20**	**15,98**	IFIC4/E3
	medewerker cafetaria			2	1,55	**2**	**1,55**	IFIC 5/E1-E3
	medewerker wasserij			3	2,4	**3**	**2,4**	IFIC5
						153	**111,8**	
GAW	woonassistent			1	0,4	**1**	**0,4**	IFIC14
	schoonmaak			3	2,8	**3**	**2,8**	IFIC4
						4	**3,2**	
DVC	ergotherapeut	1	1			**1**	**1**	IFIC16
	verpleegkundige	1	0,5	1	1	**2**	**1,5**	C3-C4
	ziekenhuisassistente	1	0,5			**1**	**0,5**	
	zorgkundige			2	1,8	**2**	**1,8**	IFIC11/C1-2
						6	**4,8**	
DC	centrumleider	1	0	1	1	**2**	**1**	B1-B3
	centrumleider mobiel DC			1	0,8	**1**	**0,8**	B1-B3
	administratief medewerker			1	0,5	**1**	**0,5**	C1-C3
	schoonmaak	1	0,8	2	2	**3**	**2,8**	E1-E3
						7	**5,1**	
THUISZORG-DIENSTEN	thuiszorgcoördinator			1	1	**1**	**1**	B1-B3
	technisch medewerker			1	0,8	**1**	**0,8**	C1-C3
	administratief medewerker			1	1	**1**	**1**	C1-C3
						3	**2,8**	
TECHNISCHE DIENST	technisch assistent			1	1	**1**	**1**	D1-D3
	technisch beambte			2	2	**2**	**2**	E1-E3
						3	**3**	
ONDER-STEUNENDE DIENSTEN	algemeen directeur			1	1	**1**	**1**	A9a-A9b
	technisch coördinator	1	1			**1**	**1**	IFIC 19
	verantw personeelsdienst	1	0,75			**1**	**0,75**	A1a-A3a
	adm hoofdmedewerker	1	1			**1**	**1**	C4-C5
	administratief medewerker			1	0,8	**1**	**0,8**	C1-C3
						5	**4,55**	
		44	**30,2**	**137**	**105**	**181**	**135,3**	

AANWEZIGHEIDSBELEID

In de loop van maart/april werden, naar jaarlijkse gewoonte, de ziektecijfers van 2024 onder de loep genomen van alle personeelsleden.

Algemeen kan gesteld worden dat de algemene Bradfordfactor van Zorg Tielt in 2024 een stuk hoger ligt dan in 2023:

	2022	2023	2024
Bradfordfactor ZORG TIELT	182,01	146,66	170,73

De positieve evolutie op het gebied van de Bradfordfactor die in 2023 werd ingezet kon dus jammer genoeg niet worden doorgetrokken naar 2024

Ook het aantal kalenderdagen afwezigheid wegens ziekte van alle personeelsleden samen (exclusief langdurig zieken) vertoont een stijgende lijn in 2024.

Uitgedrukt in “full time equivalenten” krijgen we dit overzicht:

	2022	2023	2024
FTE afwezig wegens ziekte ZORG TIELT	12,27	11,92	12,63

Elk personeelslid kreeg ook opnieuw een brief met daarin hun persoonlijke Bradfordfactor, die van hun dienst en die van de hele organisatie. De cijfers werden ook overlopen met de diensthoofden en er werd beslist om een Bradfordfactor van meer dan 250 als grens te nemen om personeelsleden uit te nodigen voor een ziekteverzuimgesprek. Rekening houdend met langdurig zieken en werknemers die ondertussen al uit dienst zijn, gaat het concreet over 23 personen die door hun diensthoofd zullen worden uitgenodigd voor een ziekteverzuimgesprek.

ARBEIDSREGLEMENT

In 2023 werd een volledig nieuw arbeidsreglement opgemaakt onder begeleiding van Jurplus en goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

In januari 2024 werd de implementatie van dit nieuwe arbeidsreglement toegelicht aan de personeelsleden in de vorm van 4 infosessies. Ieder personeelslid heeft via mail ook een digitaal exemplaar van dit nieuw arbeidsreglement ontvangen.

BD10 Algemene organisatie

Actieplan BD10AP03: Zorg Tielt als aantrekkelijke werkgever

Actie BD10AP03AC03: de dienstverlening en voordelen voor de medewerkers benadrukken en uitbouwen

PERSONEELSACTIVITEITEN

Naast de activiteiten die “De Vriendenkring” op poten zet , werd ook opnieuw het jaarlijkse personeelsfeest en de “Dag van Personeel” georganiseerd.

Het personeelsfeest (2 februari 2024) ging door in de Kristalzaal van Shamrock Tielt.
Er werd hierbij gekozen voor “walking dinner” als nieuwe formule waardoor personeelsleden vrijer kunnen socializen met elkaar.

Op de Dag van Personeel (27 september 2024) werden alle personeelsleden in de namiddag uitgenodigd in het woonzorgcentrum voor een inleefsessie met simulatiepak en een VR-sessie.
Voor de inleefsessie met simulatiepak moest er per duo een klein parcours worden afgelegd in de gangen van het woonzorgcentrum.
Voor de VR-sessie begeleidde een ambassadeur van Sportwerk Vlaanderen kleine groepjes in hun “virtual reality experience” met speciale VR-brillen.
Deze leerrijke en ludieke namiddag werd gevolgd door een aperitief en lekker eten uit eigen keuken in de polyvalente zaal van het woonzorgcentrum.
De avond werd afgesloten met een leuke “ren je rot quiz” (vragen afkomstig van de diensthoofden) waarbij de winnaar van elke ronde een (fleece) “dekentje van Darras” kreeg.



BD10 Algemene organisatie
Actieplan BD10AP03: Zorg Tielt als aantrekkelijke werkgever

BD10AP03AC01: De visie van de organisatie uitdragen naar de medewerkers

Op donderdagavond 29 augustus 2024 werd voor de tweede keer een “after-work” georganiseerd voor alle jobstudenten die in de zomervakantie bij Zorg Tielt aan de slag waren.
Ook alle andere medewerkers waren welkom op deze mooie zomeravond!
Bij cocktails, hapjes en zomerse muziek kon er nagepraat worden over hun ervaringen bij Zorg Tielt.

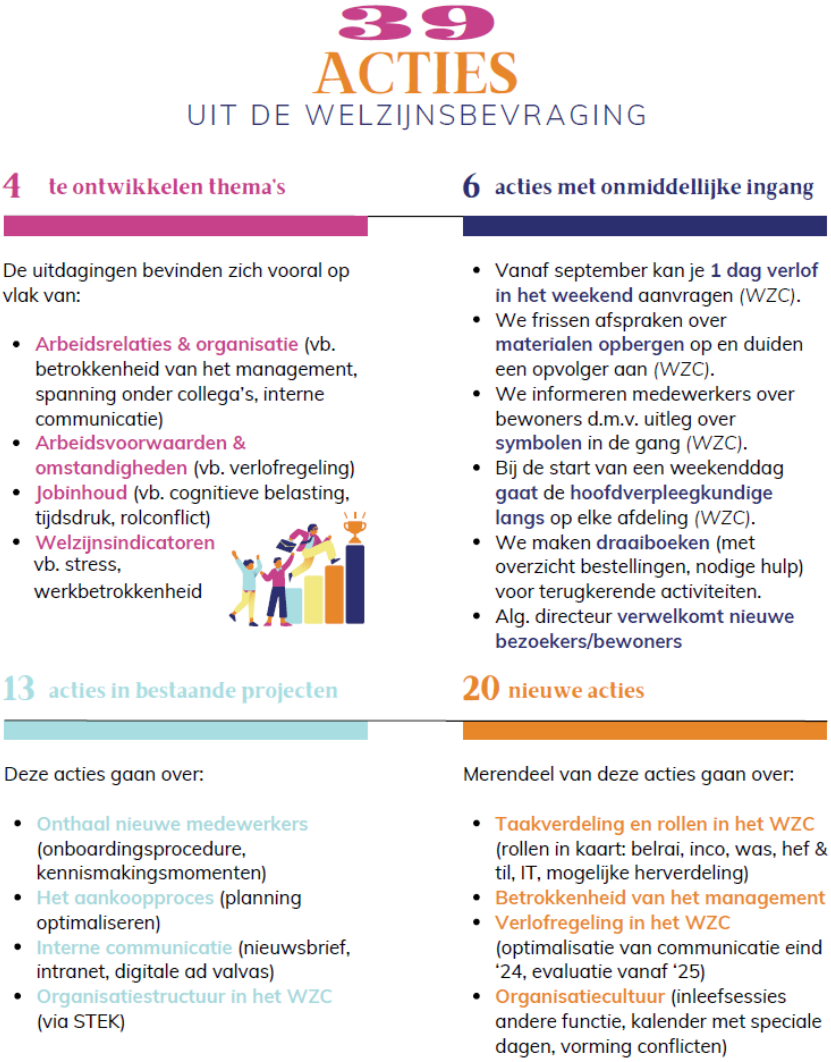


WELZIJNSBEVRAGING

Tussen 14 november 2023 en 2 januari 2024 kregen alle personeelsleden van Zorg Tielt de kans om de welzijnsenquête (opgemaakt door onze arbeidsgeneeskundige dienst Liantis) in te vullen.
De responsgraad was 51,8%.

De resultaten van de welzijnsenquête werden in de eerste helft van 2024 uitgebreid besproken met alle diensthoofden en er werden ook concrete (verbeter)acties aan gekoppeld.
Er werd beslist om in eerste instantie te focussen op deze 4 thema's:
- arbeidsrelaties en organisatie (bvb. interne communicatie, betrokkenheid van het management)
- arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden (bvb. verlofregeling)
- jobinhoud (bvb. cognitieve belasting, tijdsdruk, rolconflict)
- welzijnsindicatoren (bvb. stress, werkbetrokkenheid)

Er werden 6 acties met onmiddellijke ingang opgestart en 33 acties (waarvan 13 binnen bestaande projecten) worden op een later tijdstip uitgevoerd.



INTERNE COMMUNICATIE

Uit de welzijnsenquête bleek de nood aan meer interne communicatie.
Er werd daarbij een werkgroep “interne communicatie” opgericht en er werden al meteen een aantal concrete acties opgestart:
- voorbereiding voor een eigen intranet
- nieuwsbrief voor personeelsleden (herinvoering + vernieuwing): 1e editie: oktober ‘24:



Voorwoord

Met trots presenteren we jullie onze **eerste nieuwsbrief in zijn nieuwe ‘jasje’**! De herinvoering van de nieuwsbrief is ontstaan naar aanleiding van de **welzijnsbevraging** waarin veel van jullie aangaven graag meer op de hoogte blijven van wat er speelt binnen Zorg Tielt. We werken momenteel ook aan een eigen **intranet**. Dit platform zal een centrale plek worden voor informatie, documenten en nieuws.

Nieuws uit de zorgvoorzieningen

DIENSTENCENTRUM ONDER DE TORENS OPENDE IN KANEGEM!

Op 19 september vond de feestelijke opening van het nieuwe mobiele dienstencentrum "onder de Torens" in Kanegem plaats, en het was een **groot succes!**

De komende maanden zullen door de werkgroep nog meer acties worden uitgewerkt.

BD10 Algemene organisatie

Actieplan BD10AP03: Zorg Tielt als aantrekkelijke werkgever

BD10AP03AC04: Inzetten op duidelijke en eerlijke communicatie met de medewerkers

WIJZIGING LOONMOTOR

In het kader van de fusie Tielt-Meulebeke vanaf 01/01/2025 moesten naast de 2 lokale besturen ook de OCMW's van beide gemeenten "fusioneren". Lokaal bestuur Tielt, lokaal bestuur Meulebeke en OCMW Meulebeke werkten op dat moment al samen met de firma "Cipal-Schaubroeck" voor de loonverwerking/loonmotor en er werd beslist om ook met OCMW Tielt aan te sluiten bij die firma. Voorheen werkte OCMW Tielt voor het loonprogramma met de software van de firma "Cevi".

Voor de statutaire personeelsleden die gedetacheerd worden naar Zorg Tielt is OCMW Tielt echter nog steeds de wettelijke werkgever dus moeten hun personeelsdossiers ook vanaf 1 januari 2025 overgedragen worden naar de firma Cipal-Schaubroeck voor alles wat loonverwerking betreft.

De nodige voorbereidingen en proefberekeningen werden in het 3e kwartaal uitgevoerd door de personeelsdienst zodat de overgang vlot kon verlopen en de eerste loonverwerking eind december 2024 correct kon worden berekend.

RECHTSPOSITIEREGELING

In 2024 werd de draad voor de opmaak van een nieuwe rechtspositieregeling opnieuw opgepikt.
Er vonden een 3-tal overlegmomenten plaats met Jurplus en eind 2024 zat de opmaak van een definitieve versie in de laatste rechte lijn.
Er wordt gestreefd om tegen het eind april 2025 de rechtspositieregeling volledig af te werken en voor te leggen aan de Raad van Bestuur van Zorg Tielt en het HOC/BOC.

KWALITEITSBELEID

KWALITEITSSYSTEEM

In 2024 hebben we verdere stappen genomen om een kwaliteitssysteem te ontwikkelen. In de eerste helft van het jaar werd grondig onderzoek verricht naar verschillende referentiekaders.

Definitie

Het kwaliteitssysteem bepaalt op welke wijze het kwaliteitsbeleid van Zorg Tielt wordt georganiseerd, met inbegrip van de te nemen controlemaatregelen, procedures en de aanwijzing van de personeelsleden, overlegstructuren en organen die ervoor verantwoordelijk zijn. Dit wordt bepaald en beschreven volgens het kwaliteits- en woonzorgdecreet in het kwaliteitshandboek.

De doelstellingen van een impactgericht kwaliteitssysteem zijn:

- Effectiviteit en efficiëntie
- Standaardisatie
- Betrouwbaarheid van monitoring en rapporteringen (financiële, management- én operationele)
- Overeenstemming met wetgeving, regelgeving, reglementeringen, regels, richtlijnen, … zowel door overheid als door de organisatie zelf bepaald.
- Kwaliteit in stand houden en continue verbeteren

Deze doelstellingen worden bereikt door het beheersen van alle mogelijke risico's en door het continu optimaliseren van alle aangebrachte opportuniteiten.

Regelgevend kader

Woonzorgdecreet

- Aanwezigheid van een kwaliteitshandboek met minimale vereisten
- Aanwezigheid van een kwaliteitssysteem met minimale vereisten en procedures
- Minimaal beleid rond 16 thema's
- Beroep doen op een kwaliteitscoördinator

Stambesluit

- Uitvoering van een zelfevaluatie, minstens 3 jaarlijks
- Jaarlijkse rapportage op basis van een jaarverslag van het voorbije werkjaar en kwaliteitsplanning voor het lopende jaar aan het agentschap.

Kwaliteitsdecreet

- Realisatie van een kwaliteitsbeleid dat gestoeld is op kwaliteitskaders
- Actieve betrokkenheid van bestuursorganen, directie, medewerkers, en zorggebruikers
- Hanteren van kwaliteitsinstrumenten en indicatoren
- Informeren van zorggebruikers en medewerkers over de kwaliteitsinstrumenten en -indicatoren, en de resultaten hiervan
- De registratie van klachten dienen te worden aangewend om in te zetten op kwaliteitsverbetering

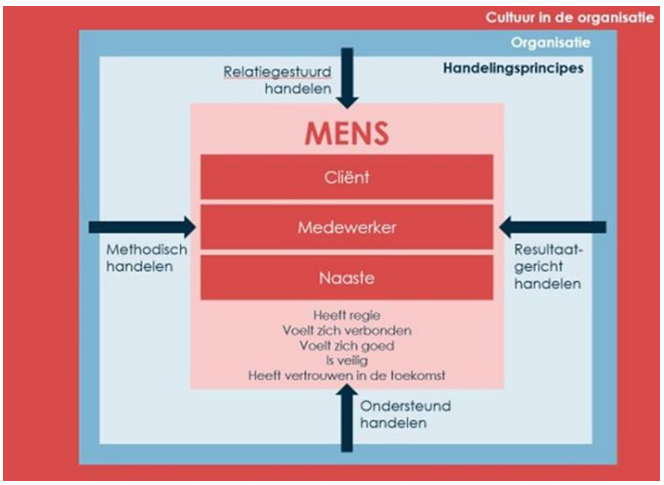
Decreet lokaal bestuur

- Organisatiebeheersing is het geheel van maatregelen en procedures die ontworpen zijn om een redelijke zekerheid te verschaffen dat men:
    - de vastgelegde doelstellingen bereikt en de risico's om deze te bereiken kent en beheerst;
    - wetgeving en procedures naleeft;
    - over betrouwbare financiële en beheersrapportering beschikt;
    - op een effectieve en efficiënte wijze werkt en de beschikbare middelen economisch inzet;
    - de activa beschermt en fraude voorkomt.
- Functiescheiding
- Jaarlijkse rapportage over organisatiebeheersing

Methodiek

Referentiekader

In april 2022 werd voor de leidraad van Audit Vlaanderen gekozen als referentiekader voor het organisatiebeheersingssysteem. Hiermee komen we tegemoet aan het decreet lokaal bestuur maar riskeren we blinde vlekken te hebben voor elementen uit de overige decreten. Daarom stelde de Raad van Bestuur van Zorg Tielt in augustus 2024 een referentiekader voor het overkoepelende kwaliteitssysteem vast. Er werd gekozen voor het Menso-model.



Menso streeft naar **5 grondwaarden** vertegenwoordigd in cliënt, medewerker en naaste. Dit zijn doelen waar iedere mens naar streeft. Zonder deze waarden raak je als mens niet vooruit.

- Regie hebben
- Zich verbonden voelen
- Zich goed voelen
- Veilig zijn
- Vertrouwen hebben in de toekomst

Vanuit de **vier handelingsprincipes** (relatiegestuurd handelen, resultaatsgericht handelen, ondersteund handelen, methodisch handelen) werkt het model aan **38 prestaties**:

- 29 mensgerichte prestaties
  - 21 cliëntprestaties
  - 7 medewerkersprestaties
  - 1 naastenprestatie
- 9 organisatiegerichte prestaties

Het Menso-model werkt vanuit een gedragen kwaliteitswerking en cultuur. Daarbij hanteren we ook een vaste structuur waarbij we de 38 prestaties continu evalueren en bijsturen waar nodig (zie PDCA).

Eind 2024 werd een eerste aanzet gedaan om beide referentiekaders (Menso en Leidraad Audit Vlaanderen) te integreren.

Projectstructuur

Ook eind 2024 werd een projectstructuur ontwikkeld waarbij een kwaliteitscel werd opgericht. De menso-prestaties werden geclusterd in thematische werkgroepen. De projectstructuur wordt uitgerold in 2025.

BD10 Algemene organisatie,
algemene organisatiebeheersing, kwaliteitszorg en human resources

Actieplan BD10AP01:
Organisatiebeheersing

Actie BD10AP01AC01 (Prioritair):Uitvoeren van een zelfevaluatie voor de verschillende diensten en de totale organisatie

Actie BD10AP01AC02 (Prioritair): Vaststellen van een organisatiebeheerssysteem

Klachten en grensoverschrijdend gedrag

Inleiding

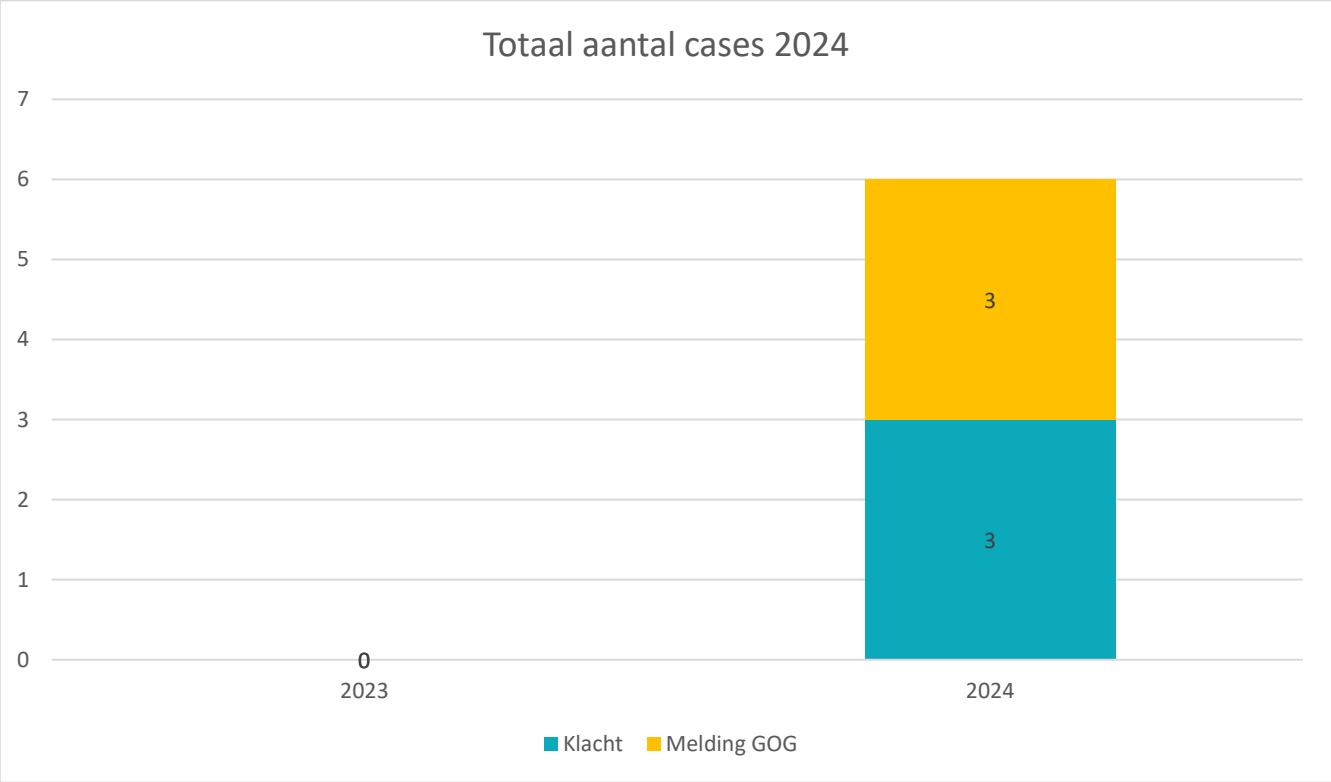
Zorg Tielt zet zich in voor een veilige en respectvolle omgeving. In 2023 zijn geen formele klachten geregistreerd, maar is een belangrijke eerste stap gezet met de ontwikkeling van een gezamenlijke klachtenprocedure. Tegelijk werd de procedure rond grensoverschrijdend gedrag volledig afgewerkt en via infosessies kenbaar gemaakt aan alle medewerkers.

De invoering en bekendmaking van deze procedures heeft in 2024 geleid tot een beter georganiseerde aanpak en meer bewustwording. Dit resulteerde in drie formele klachten en drie meldingen van grensoverschrijdend gedrag. Deze toename is te verklaren door de introductie en bekendheid van de procedures, waardoor betrokkenen zich gesteund voelen om situaties te melden.

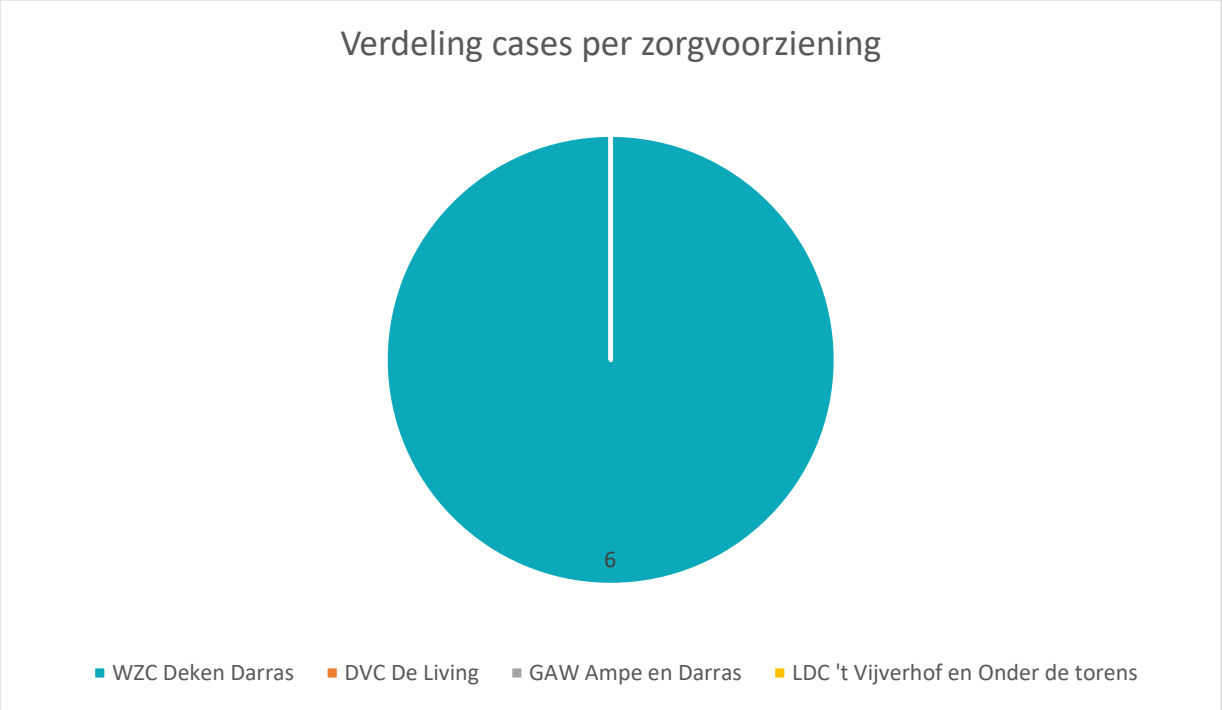
In dit rapport wordt een overzicht geboden van de aard van de klachten en meldingen, de wijze van behandeling en de verbetermaatregelen die zijn genomen. Met deze inspanningen streeft Zorg Tielt naar transparantie, kwaliteitszorg en een veilige omgeving voor iedereen.

Cijfers

Cijferhistoriek



Cijfers van de zorgvoorzieningen

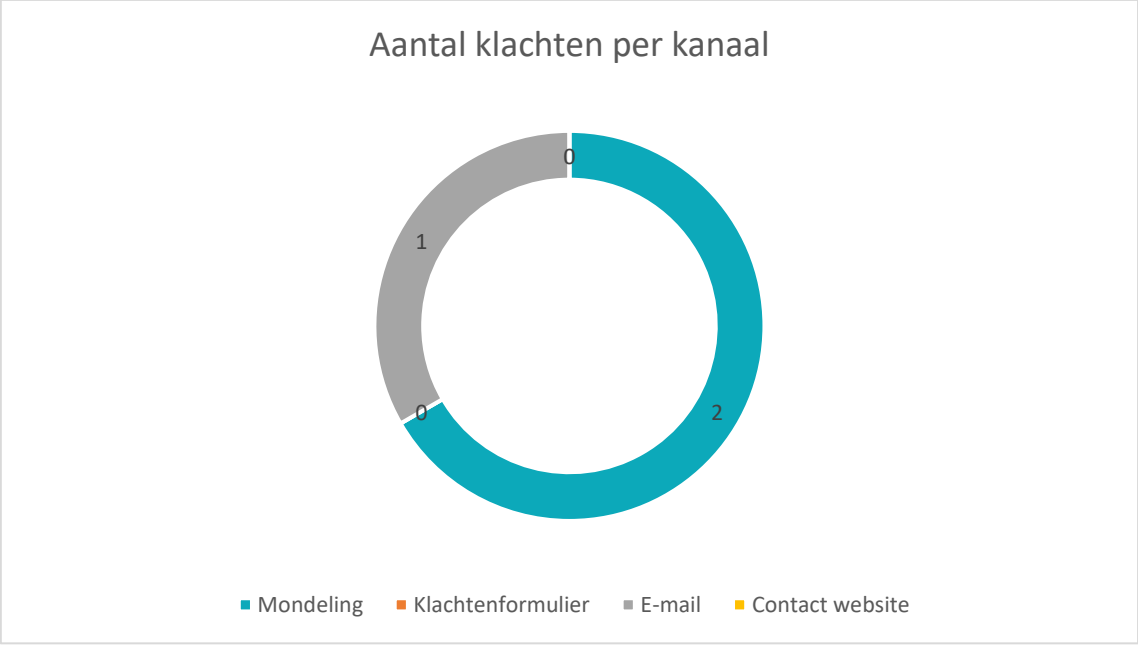


Kanaal klachten

Alle cases over grensoverschrijdend gedrag werden vastgesteld en het gemeld door het zorgteam.

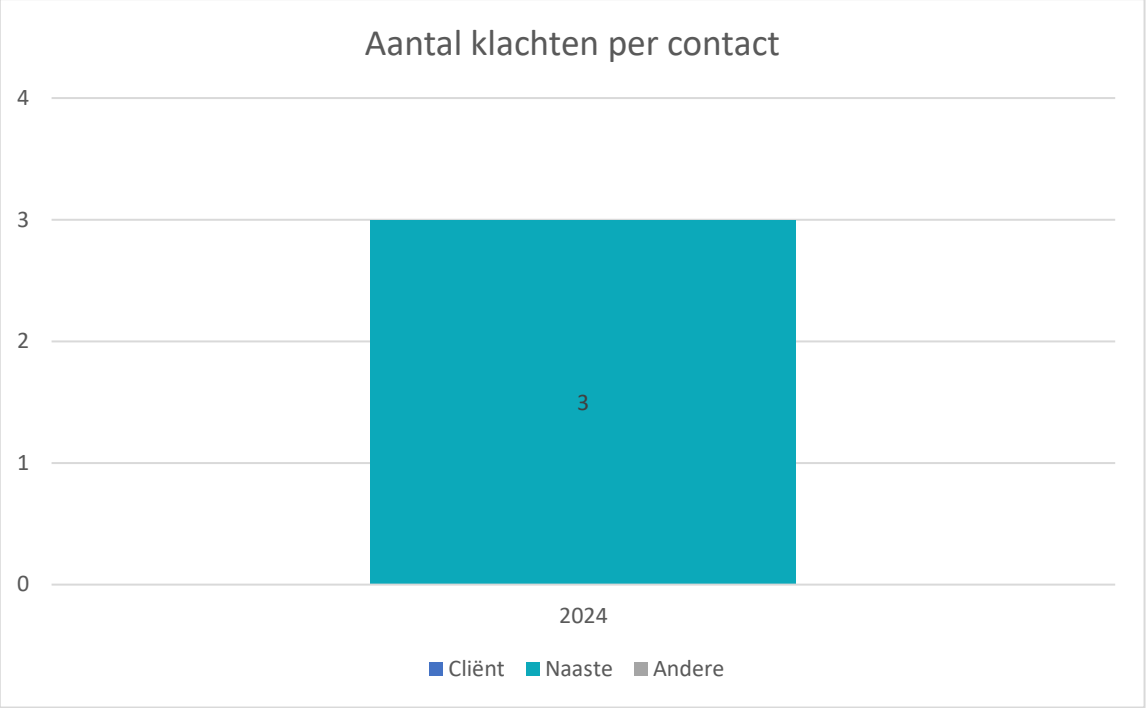
Voor klachten werden in 2024 extra kanalen aangeboden, naast de bestaande kanalen:

- Er werd een e-mailadres, klachten@ztielt.be, gelanceerd.
- Er worden sinds 2024 papieren klachtenformulieren aangeboden via het onthaal van elke zorgvoorziening.



Contact

In 2024 zijn alle klachten geuit door naasten van bewoners.



Ontvankelijkheid

Er zijn een aantal voorwaarden om een klacht ontvankelijk te kunnen verklaren. Deze voorwaarden zijn vastgelegd in de procedure klachtenbehandeling.



Content

Klachten

Infrastructuur

- *Melding*: Hoge temperatuur in leefruimte en kamer bewoner WZC.
- *Maatregel*: Kleine ingreep ter hoogte van deur gang.

Lichamelijk welbevinden

- *Melding*: Vaststelling kneuzing been bewoner WZC.
- *Maatregel*: Aanpassing vrijheidsbeperkende maatregelen + afspraken over communicatie met naasten

Grensoverschrijdend gedrag

Alle vaststellingen van grensoverschrijdend gedrag betreffen incidenten tussen bewoners van het WZC. Het gaat steeds over een vorm van agressie, waarbij telkens op maat van de betrokken bewoners maatregelen werden getroffen. De incidenten en maatregelen werden gemeld aan het departement Zorg.

Conclusie

Het jaar 2024 markeert een belangrijke vooruitgang in de manier waarop klachten en grensoverschrijdend gedrag binnen Zorg Tielt worden geregistreerd en opgevolgd. De implementatie van een gezamenlijke klachtenprocedure heeft geleid tot meer meldingen, wat aantoont dat cliënten en medewerkers zich gehoord voelen en de weg naar deze procedures beginnen te vinden.

De drie formele klachten en drie meldingen van grensoverschrijdend gedrag benadrukken het belang van een structurele aanpak. Met de genomen maatregelen, zoals aanpassingen in infrastructuur, vrijheidsbeperkende maatregelen en diverse maatregelen op maat van de bewoner, wil Zorg Tielt snel en adequaat reageren.

Het klachtenrapport 2024 heeft transparantie en continue verbetering als doel. Door te leren van meldingen en incidenten streven we naar een veilige, kwaliteitsvolle en respectvolle omgeving voor al onze bewoners, cliënten en medewerkers.

Ontwerp van visie / missie / leidende principes

Voor het WZC zetten we in 2024 een stevige basis vanuit de overtuiging dat zorg niet enkel een taak is, maar een gedeelde verantwoordelijkheid waarbij iedereen – bewoners, medewerkers en naasten – een essentiële rol speelt. Dit vertaalt zich in een organisatie van morgen waarin keuzemogelijkheden centraal staan, bewoners maximale regie behouden over hun dagelijks leven en de zorg volledig op maat wordt aangeboden.

Dankzij Tubbe en het verandertraject begeleid door het collectief 'Transformatie in Zorg' is de organisatiestructuur van het WZC in 2024 fundamenteel veranderd. In 2024 leverden we al het voorbereidend werk om vanaf 2025 te functioneren in multidisciplinaire teams waarbij medewerkers meer verantwoordelijkheid dragen binnen heldere kaders. We streven naar meer werkplezier, een verhoogde betrokkenheid en hogere kwaliteit van zorg..

Eind 2024 ging het MAT ook dieper in op de missies van de overige zorgentiteiten. Ze werden kritisch tegen het licht gehouden en bijgestuurd waar nodig. We finaliseren deze opdracht in 2025 in nauw overleg met de nieuwe bestuursploeg.

BD10 Algemene organisatie

Actieplan BD10AP03 :

Zorg Tielt als aantrekkelijke werkgever

Actie BD10AP03AC01: De visie van de organisatie uitdragen naar de medewerkers

Actie BD10AP03AC02: De visie van de organisatie uitdragen naar de externe omgeving

Evaluatie kwaliteitsplanning 2024

Elementen uit de zelfevaluatie 2023

Procedure klachtenbehandeling- en analyse

Zoals aangekondigd in het jaarverslag 2023 werd in 2024 gewerkt rond klachtenbehandeling en -analyse. Het doel van de nieuwe klachtenprocedure is dat elke gebruiker, familielid in de mogelijkheid is om een klacht te uiten over de hulp- en dienstverlening van Zorg Tielt. De meer transparante aanpak leidde tot een lichte toename van het aantal klachten (zie jaarrapport klachten 2024). Het doel van de klachtenanalyse is een zelfevaluatie, om te komen tot een kwaliteitsplanning en uiteindelijke kwaliteitsverbetering

Procedure kwaliteitshandboek beheren- en onderhouden

In de eerste helft van 2024 werden de procedures voor het beheren en onderhouden van het kwaliteitshandboek uitgewerkt. Het doel was een manier bepalen voor systematische beschrijving van de dienstverlening en werking, zodat duidelijk wordt wie wat moet doen. Het resultaat is een actueel kwaliteitshandboek dat transparant te raadplegen is. Het bijsturen van de inhoud van het kwaliteitshandboek heeft als doel steeds over een actueel en levendig instrument te beschikken.

Procedure eigen werking evalueren / evaluatie van de zorg

In 2024 werd gekozen voor Menso als referentiekader voor het opzetten van een kwaliteitsmanagementsysteem. Het referentiekader is een kapstok om tot een kwalitatieve zelfevaluatie te komen. De leden van het MAT volgden een menso-startdag. Er werd een stuurgroep kwaliteit opgericht en er is nagedacht over de praktische uitwerking van de zelfevaluatie. Hierbij is voldoende aandacht besteed aan de integratie met het organisatiebeheersingssysteem volgens de leidraad van Audit Vlaanderen. De procedure zal verder ontwikkeld en geïmplementeerd worden in 2025.

Procedure onthaal en opname GAW/DVC

Beide zorgvoorzieningen zetten in 2024 in op een vernieuwde verblijfsovereenkomst en afsprakennota. De procedure onthaal en opname krijgt verder gestalte in 2025.

Procedure planning, begeleiding, verzorging en verpleging (BelRAI procedure)

In de eerste helft van 2024 werd de procedure in kaart gebracht van BelRAI LTCF - beoordeling tot individuele zorgplanning voor bewoners in het woonzorgcentrum. Deze procedure omvat de wijze van het systematisch verzamelen van gegevens via het BelRAI LTCF-instrument, het analyseren van de resultaten, het opstellen van een op maat gemaakt zorgplan en de implementatie ervan.

Procedure onboarding

In 2024 is gekozen voor het opstarten van periodieke onthaaldagen voor nieuwe medewerkers van het woonzorgcentrum. Dit is een aanvulling op de info die zij al ontvangen bij de ondertekening van hun contract (arbeidsreglement, verlofregeling, loon, verzekering, …). De onthaaldagen gaan van start in 2025 en bieden extra informatie over de visie en werking van onze organisatie. Medewerkers maken kennis met elkaar, er wordt info gegeven over Zorg Tielt, kwaliteitszorg en -beleid in Zorg Tielt, Tubbe, STEK-visie, DNA van de medewerker en het STEK-kompas. Afsluiten doen we met een rondleiding en maaltijd.

Het onboardingsproces wordt verder geëvalueerd in 2025.

Interne communicatie

In 2024 werd een matrix voor interne communicatie ontwikkeld. Binnen het STEK-project in het woonzorgcentrum keken we kritisch naar communicatie binnen overlegstructuren en ook de overlegstructuren van Zorg Tielt werden geëvalueerd. We startten met een interne nieuwsbrief voor alle medewerkers van Zorg Tielt en onderzochten de markt voor het opzetten van een intranet. De ontwikkeling van het intranet wordt een ICT-project in de kwaliteitsplanning van 2025.

Aankoopproces

In het voorjaar boog het MAT zich over een eerste aanzet tot bestelprocedure. Het aankoopproces wordt verder in kaart gebracht in 2025.

LDC: buurtanalyse en opmaak MJP

De decreetgever vraagt een procedure voor het uitvoeren van een buurtanalyse en de opmaak van een meerjarenplanning voor dienstencentra.

In de eerste helft van 2024 werd de werkwijze uitgeschreven. Deze is zowel van toepassing op ’t Vijverhof als onder de Torens.

De procedure omvat geen inhoudelijke data maar beschrijft louter hoe de analyse tot stand komt, met welke periodiciteit de analyse wordt uitgevoerd, de integratie in de bredere BBC-cyclus en de mate van inspraak van derden.

Ook in de eerste helft van 2024 werd de buurtanalyse voor ’t Vijverhof opgemaakt. De analyse resulteerde in een beleidsadvies voor de volgende meerjarenplanning

WZC: geneesmiddelenmanagement

In 2024 werd actief gewerkt rond geneesmiddelen. Enerzijds vonden periodieke evaluaties plaats met de recent gewijzigde apotheek. Anderzijds vond een evaluatie van het proces van toedienen van medicatie plaats. De vaststellingen uit de audit werden gedeeld met alle afdelingen en vertaald naar concrete verbetersuggesties. Ook het beheer van reservegeneesmiddelen werd aangepakt.

Activiteiten in het kader van het kwaliteitsbeleid 2024

VIKZ tevredenheidsmeting naasten WZC (incl. piloot-project)

In juni testten we een vragenlijst bij naasten van bewoners in het woonzorgcentrum. De vragenlijst heeft als doel feedback te verzamelen over de zorg en dienstverlening van het WZC vanuit het perspectief van naasten. Daarmee willen we inzicht verkrijgen in hun ervaringen en behoeften, om zo de kwaliteit van zorg te verbeteren. Het piloot-project werd succesvol geëvalueerd en zonder veel aanpassingen bezorgden we de eigenlijke vragenlijst in december. Naasten hebben tot eind maart 2025 de mogelijkheid om deel te nemen. In mei 2025 gaan we aan de slag met de resultaten.

VIKZ tevredenheidsmeting bewoners WZC

In december startten we een tevredenheidsmeting bij bewoners in het woonzorgcentrum. Met de meting willen we de tevredenheid bij bewoners evalueren over zorg en dienstverlening, om zo inzicht te verkrijgen in de kwaliteit van de geboden zorg en waar nodig verbeteringen aan te brengen. De meting loopt tot maart 2025. In april 2025 gaan we aan de slag met de resultaten.

KBS tubbe-bevraging bewoners WZC

Eind mei mochten wij de resultaten van de tubbe-bevraging in het woonzorgcentrum ontvangen. Hieruit bleek dat er nog groeimarge zat op de mate waarin het personeel zicht anders organiseert, op het kennen van de behoeften van bewoners en het geven van autonomie en keuzemogelijkheden. De meting fungeert als nulmeting. In 2025 wordt een tweede meting afgenomen om de evolutie te beoordelen, na de implementatie van het organisatieontwikkelingstraject ‘Transformatie in Zorg’.

Strategie

Transformatie in Zorg: in 2024 werkte een projectgroep en groep leidinggevenden intensief rond een traject over visiebepaling en implementatie van een andere organisatiestructuur in het WZC. Het traject kreeg de naam ‘STEK’. In 2024 kreeg het voorbereidend werk gestalte in een nieuwe visie en organisatie- en overlegstructuur. We keken ook naar de medewerker: we stelden een DNA vast, bepaalden kernopdrachten per functie vs. opdrachten voor iedereen, rollen en een STEK-kompas om medewerkers te gidsen bij het nemen van beslissingen. We maakten ook alles klaar om het ontbijtgebeuren te reorganiseren: bewoners krijgen meer autonomie bij de keuze van wat en wanneer zij eten. In 2025 wordt het project geïmplementeerd.

Missie, visie Zorg Tielt: In 2023 werd een eerste aanzet gegeven voor een visie, missie en leidende principes. Deze visie werd verder uitgediept voor het WZC in het traject, zoals hierboven beschreven. Eind 2024 werd de eerste aanzet voor de overige zorgvoorzieningen geëvalueerd. In 2025 wordt de visie en missie van Zorg Tielt en de respectievelijke zorgvoorzieningen verder op punt gezet in kader van de nieuwe meerjarenplanning

Tevredenheidsmeting DVC

In mei 2024 werd een tevredenheidsmeting bij bezoekers van DVC De Living uitgevoerd. We stelden een hoge algemene tevredenheid vast. We leerden ook dat we bezoekers nog meer mochten stimuleren om hulp te durven vragen en zijn daar meteen mee aan de slag gegaan. We informeren de naasten nu ook schriftelijk over de geplande activiteiten en zetten meer in op het kenbaar maken van de mogelijkheden voor het uiten van voorstellen, opmerkingen of klachten.

Omgevingsanalyse in kader van de BBC-cyclus

Lokaal dienstencentrum 't Vijverhof maakte in 2024 een buurtanalyse op in kader van de komende meerjarenplanning. De overige zorgvoorzieningen deden een eerste aanzet naar SWOT-analyse op de Menso-startdag. De omgevingsanalyse wordt verder uitgediept in 2025.

Zelfevaluatie van 2024 en kwaliteitsplanning 2025

In 2024 werd een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet waarbij gekozen werd voor het Menso-referentiekader. Het MAT volgde de Menso-startdag. Er werd een stuurgroep kwaliteit opgericht en er werd een eerste aanzet gedaan naar ontwikkeling van zelfevaluatie-instrumentarium. In 2024 is geen zelfevaluatie uitgevoerd. In 2025 starten we met cyclische en thematische zelfevaluaties.

De kwaliteitsplanning 2025 kwam tot stand door elementen uit de zelfevaluatie 2023 die niet afgewerkt konden worden in 2024, een thematisch zelfevaluatieschema, en uit andere activiteiten in het kader van het kwaliteitsbeleid 2025.

Andere realisaties

Naast de doelstellingen en activiteiten die rechtstreeks voortvloeien uit het kwaliteitsbeleid 2024 en de elementen uit de zelfevaluatie van 2023, hebben we ons dit jaar gericht op diverse andere initiatieven en projecten die bijdragen aan de versterking van onze organisatie en dienstverlening. Hieronder lichten we enkele van deze realisaties toe:

Welzijnsbevraging

In 2024 werden de resultaten van de welzijnsbevraging 2023 aan elk team toegelicht. We kregen meer inzicht in de resultaten en stelden prioriteiten met SMART doelstellingen. Hier vloeiden 39 acties uit voort. 14 acties werden al in 2024 gerealiseerd of uitgerold. De overige acties zijn voor 2025 gepland.

Procedure decubitus

Het proces ‘Voorkomen en verzorgen van doorligwonden’ werd geëvalueerd n.a.v. het gebruik van BelRAI LTCF. Dit instrument laat immers een bijkomende risico-analyse toe op vlak van doorligwonden. Het instrumentarium werd daarom geïntegreerd in het bestaande decubituspreventieprotocol.

BelRAI LTCF – training

In 2024 werden 13 extra indicatiestellers opgeleid om bewoners van het woonzorgcentrum volgens het BelRAI LTCF instrument in te schalen. In 2024 werd het cognitief, sociaal, psychisch en fysiek functioneren van meer dan 70% van de bewoners beoordeeld volgens deze gestandaardiseerde methodiek.

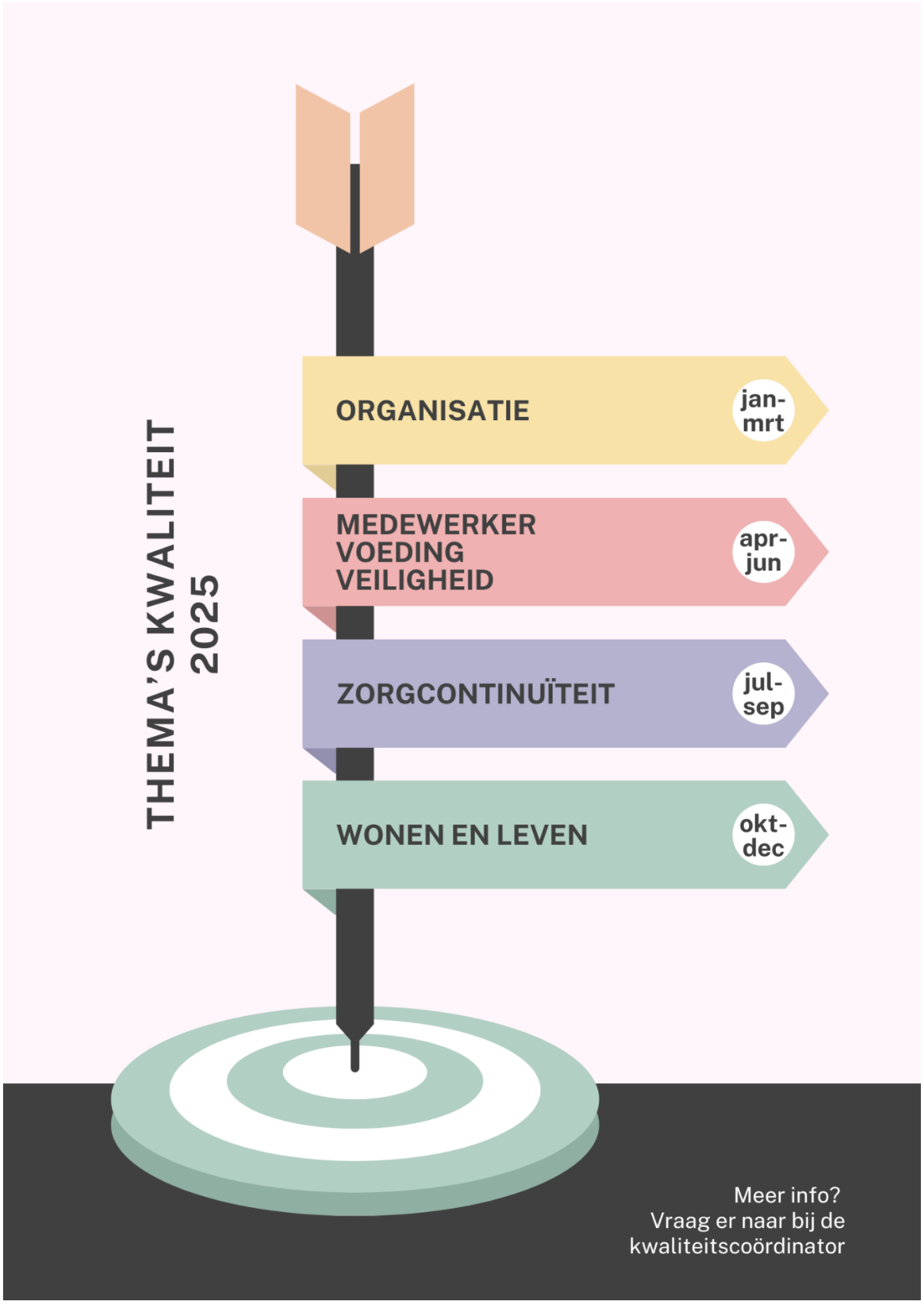
Afsprakennota en verblijfsovereenkomst DVC

De afsprakennota en verblijfsovereenkomst van het dagverzorgingscentrum werden grondig gescreend. Er werden wijzigingen aangebracht die enerzijds betrekking hebben op ontbrekende elementen uit het woonzorgdecreet. Anderzijds werden de stukken visueel aantrekkelijker gemaakt. Zo wordt de interne afsprakennota eerder als onthaalbrochure gepresenteerd, zodat deze toegankelijker is voor de bezoekers en hun naasten

Handhygiëne

In het woonzorgcentrum zetten we het belang van een goede handhygiëne in de kijker door te sensibiliseren over het thema door middel van een giveaway. Medewerkers konden daarbij een manicure winnen. We namen ook deel aan de audit handhygiëne van VIKZ. We verwachten de resultaten in 2025. In het dagverzorgingscentrum zetten we de puntjes op de i met een nieuwe procedure handhygiëne.

KWALITEITSPLANNING 2025



		2025			
Project	**Doelstelling**	**Q1**	**Q2**	**Q3**	**Q4**
Opvolgen acties uit welzijnsbevraging	Het systematisch opvolgen van verbeteracties voortkomend uit de welzijnsbevraging, met als doel het bevorderen van een gezonde, veilige en motiverende werkomgeving.				
Overgenomen uit 2024: interne communicatie	Het bevorderen van effectieve informatie-uitwisseling en betrokkenheid tussen alle medewerkers om de samenwerking en het welzijn binnen de organisatie te verbeteren.				
Zelfevaluatie thema 'organisatie'	Het bevorderen van continue verbetering voor 'organisatie' door systematische zelfevaluatie van processen en prestaties binnen de organisatie.				
Implementatie Menso	integreren van een organisatiebeheerssysteem en kwaliteitsmanagementsysteem in een integraal kader (o.a. zelfevaluatiefiches en projectfiches uitwerken)				
Overgenomen uit 2024: procedure eigen werking evalueren / evaluatie van de zorg	systematisch beoordelen en verbeteren van interne processen en zorgpraktijken om de kwaliteit van dienstverlening te verhogen, de efficiëntie te optimaliseren en de tevredenheid van bewoners/gebruikers te waarborgen.				
Overgenomen uit 2024: Procedure aankopen en bestellingen	efficiënt beheren en coördineren van aankopen en bestellingen, het waarborgen van de naleving van budgetten en richtlijnen, en het verkrijgen van kwalitatieve producten en diensten tegen de beste prijs-kwaliteitverhouding. Evaluatie van het				

	stockbeheer om te komen tot efficiënter beheer van de voorraad.				
Overgenomen uit 2024: VIKZ tevredenheidsmeting bewoners WZC	evalueren van de tevredenheid bij bewoners over zorg en dienstverlening, om zo inzicht te verkrijgen in de kwaliteit van de geboden zorg en waar nodig verbeteringen aan te brengen.				
Overgenomen uit 2024: VIKZ tevredenheidsmeting naasten WZC	feedback verzamelen over de zorg en dienstverlening van het WZC vanuit het perspectief van naasten, met als doel het verkrijgen van inzicht in hun ervaringen en behoeften, om zo de kwaliteit van zorg te verbeteren.				
Overgenomen uit 2024: Strategie Zorg Tielt: visie, missie, leidende principes	vaststellen van een duidelijke richting en identiteit, waarin de kernwaarden en doelen van de organisatie helder worden gedefinieerd om zo de strategische koers en cultuur te bepalen en de kwaliteit van zorg en dienstverlening te versterken.				
Overgenomen uit 2024: Evaluatie kwaliteitsplanning 2024 en kwaliteitsplanning 2025	de prestaties en processen van de organisatie te beoordelen, en op basis daarvan strategische doelen en actieplannen voor het komende jaar vast te stellen om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren.				
Implementatie STEK WZC	Het succesvol realiseren van een nieuwe organisatiestructuur en -cultuur die samenwerking, efficiëntie en bewonersgerichtheid bevordert.				

Zelfevaluatie thema 'medewerker'	Het bevorderen van continue verbetering voor 'medewerker' door systematische zelfevaluatie van processen en prestaties binnen de organisatie.				
Zelfevaluatie thema 'voeding'	Het bevorderen van continue verbetering voor 'voeding' door systematische zelfevaluatie van processen en prestaties binnen de organisatie.				
Zelfevaluatie thema 'veiligheid'	Het bevorderen van continue verbetering voor 'veiligheid' door systematische zelfevaluatie van processen en prestaties binnen de organisatie.				
Tevredenheidsmeting LDC	feedback te krijgen van gebruikers over de diensten, met als doel de kwaliteit te verbeteren.				
Tevredenheidsmeting thuiszorgdiensten	feedback te krijgen van gebruikers over de diensten, met als doel de kwaliteit te verbeteren.				
Overgenomen uit 2024: Procedure onboarding	ontwikkelen en implementeren van een gestructureerd programma of proces om nieuwe medewerkers effectief te integreren in de organisatie, zodat zij zich snel welkom voelen, hun rol begrijpen en productief kunnen bijdragen aan het team en de doelstellingen van de organisatie.				
Zelfevaluatie thema 'zorgcontinuïteit'	Het bevorderen van continue verbetering voor 'zorgcontinuïteit' door systematische zelfevaluatie van processen en prestaties binnen de organisatie.				
Monitoring	een nieuwe set van zorgindicatoren vaststellen cf. het BelRAI instrument. Naast zorgindicatoren een set van organisatorische indicatoren vaststellen.				
Zelfevaluatie thema 'wonen en leven'	Het bevorderen van continue verbetering voor 'wonen en leven' door systematische zelfevaluatie van processen en prestaties binnen de organisatie.				

Tevredenheidsmeting GAW	feedback te krijgen van bewoners over de huisvesting en diensten, met als doel de kwaliteit te verbeteren.				
Meting handhygiëne in het WZC	Het waarborgen en verbeteren van handhygiëne door naleving van hygiënerichtlijnen te monitoren via een interne en externe audit.				
Overgenomen uit 2024: Procedure onthaal en opname GAW/DVC	verbeteren van het ontvangstproces en de opnameprocedures, om zo de toegankelijkheid, efficiëntie en kwaliteit van zorg voor bewoners/gebruikers te optimaliseren.				
Overgenomen uit 2024: KBS Tubbe-bevraging bewoners WZC	feedback verzamelen bij bewoners over zorg en dienstverlening, om inzicht te krijgen in hun ervaringen en behoeften, en zo de kwaliteit van zorg te verbeteren.				
Omgevingsanalyse in kader van BBC-cyclus	relevante externe factoren en trends te identificeren die van invloed kunnen zijn op de beleidsdoelstellingen en besluitvorming van Zorg Tielt, waardoor strategieën kunnen worden ontwikkeld om effectief in te spelen op veranderingen en uitdagingen in de omgeving.				
Hervorming van de bewoners- en familieraad in het WZC	Herstructurering naar meer participatief model, waarin bewoners en familieleden actief betrokken worden bij beslissingen en verbeterinitiatieven.				

FINANCIEEL BELEID

De bundel jaarrekening 2024 bevat een beleidsevaluatie, een financiële nota en een toelichting waar de cijfers in detail worden besproken.

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste cijfers voor het boekjaar 2024.

KENGETALLEN 2024

LIQUIDE MIDDELEN EIND 2024	€1.701.022
OPENSTAANDE VORDERINGEN KT	€1.318.914
OPENSTAANDE SCHULDEN KT	€1.497.632
BALANSTOTAAL	€13.485.652
EXPLOITATIE-UITGEVEN	€14.156.059
EXPLOITATIE-ONTVANGSTEN	€15.129.031
BUDGETTAIR RESULTAAT	€-1.264.584
AUTOFINANCIERINGSMARGE	€832.355
GECUM BUDGETTAIR RESULTAAT	€2.071.706
INVESTERINGEN	€2.199.011
OPENSTAANDE SCHULDEN LENINGEN EIND 2024	€2.142.001,75
AFLOSSING KAPITAAL	€140.616
INTRESTEN OP LENING	€74.595
AANTAL BETAALDE FACTUREN	2.401
AANTAL FACTURATIES	5.493